



mobilityflex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES
SPÉCIALISÉES

partout en France, où vous voulez,
quand vous voulez !



Notre ambition : toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité**. Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par sa **typologie, le type de véhicule impliqué, le conducteur, le propriétaire et l'impact sur l'activité du sinistré**.

Nos équipes, experts en automobile et conseillers clients spécialistes et passionnés, accordent **un soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu**. Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

Notre volonté est simple : vous apporter de la **valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, à **chaque étape clé du parcours client**.

mobilityflex • Des experts spécialistes à votre service !

Plus de 430 experts spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM



+ de **250**
spécialistes
agricole

agriflex.



+ de **270**
spécialistes
poids lourds

truckflex.



+ de **170**
spécialistes
deux et trois
roues

motoflex.



+ de **200**
spécialistes
juridique



+ de **35**
spécialistes
incendie

voltflex.

100% de nos experts sont spécialistes nouvelles technologies

greenflex.

Les spécialités en quelques chiffres

47 UE
sur toute
la France

6 UE
en Outre-mer

53

unités d'expertise.
47 réparties sur
toute la France, et
6 en Outre-mer

+ de
430

experts spécialistes
répartis sur toute la
France et les
DOM-COM

+ de

70 000

rapports déposés
(sur l'année 2021)

+ de

160

conseillers clients
dédiés aux
spécialités

mobilityflex • Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité



**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

mobilityflex • Pourquoi choisir BCA Expertise ?



Formations continues

- ♦ Examen de sélection
- ♦ Plan de formation spécifique
- ♦ Bilan de compétences tous les deux ans
- ♦ Coursus dédiés à la spécialité (technique et relation clients)



Maîtrise des coûts

- ♦ Chiffrer au juste prix
- ♦ Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente
- ♦ Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible



Extranets

- ♦ Disponibles 24h/24 et 7 jours/7
- ♦ Accessibles pour tous
- ♦ Fonctionnalités d'échange et de partage de documents



Pilotage

- ♦ Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI)



Démarche RSE

- ♦ 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable



Contrôle des dossiers

- ♦ Audits internes et réguliers

Nos engagements

1 Homogénéité de traitement

capacité à traiter toutes typologies d'événements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2 Traitement des dossiers par des spécialistes

affectation des dossiers à des conseillers clients et des experts spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3 Accompagnement adapté à l'enjeu

accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

Les spécialistes nationaux

Responsable maîtrise et organisation des spécialités

Laurent FAY
laurent.fay@bca.fr



Accidentologie et nouvelles technologies

Saïd ZERDOUMI
said.zerdoumi@bca.fr



voltflex.

Véhicules à motorisation électrique

motoflex.

2 roues

Fabrice LAFOND
fabrice.lafond@bca.fr



greenflex.

EDPM

(Engins de Déplacement Personnel Motorisé)

Évènements climatiques, RCP PJ *

Serge LIRIS
serge.liris@bca.fr



*Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique

truckflex.

Poids lourds

Jean-Michel JOURDET
jean-michel.jourdet@bca.fr



truckflex.

Poids lourds

Pierre-Yves LECOUEY
pierre-yves.lecouey@bca.fr



agriflex.

Agricole

Sébastien DEVILLERS
sebastien.devillers@bca.fr



agriflex.

Agricole

Xavier GAMBIER
xavier.gambier@bca.fr



La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

animer, piloter, coordonner, auditer pour permettre l'amélioration continue de nos pratiques et garantir votre satisfaction, dans la durée.



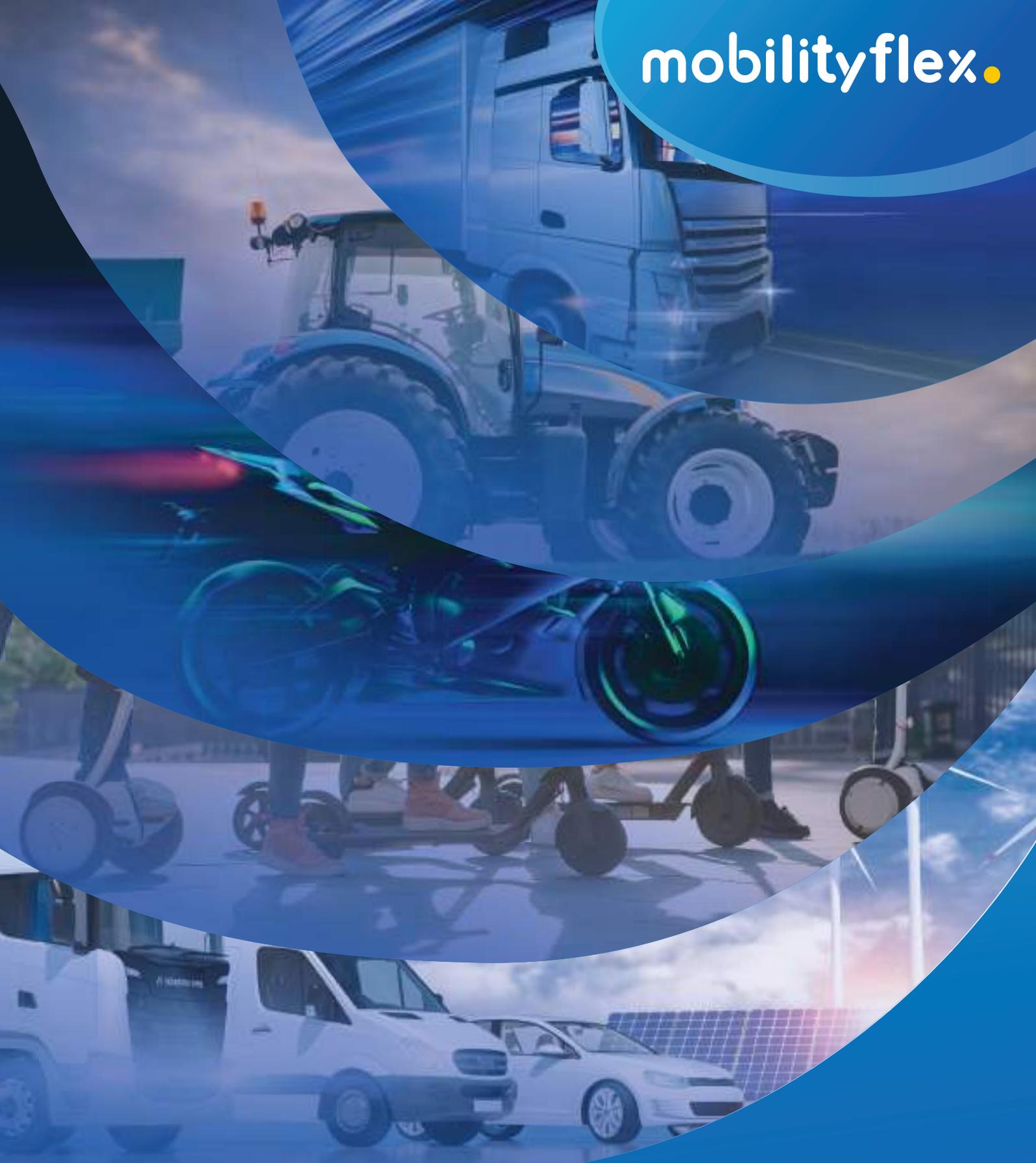
Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr

bca
expertise



mobilityflex.

»»»»» DÉCOUVREZ PLUS EN DÉTAILS >>>>>
NOS SPÉCIALITÉS

Avec plus de 250 experts
spécialistes agricoles et plus
de 88 conseillers clients formés
à la spécialité agricole,

BCA Expertise réalise quand vous voulez,
partout en France, l'expertise de l'ensemble
de vos équipements agricoles
et engins forestiers !



BCA Expertise,

Leader français de l'expertise
automobile depuis plus de 67 ans,
compte plus de 600 experts et
400 conseillers clients.



agriflex. Notre domaine d'expertise



Équipements
agricoles



Engins
forestiers



Interventions
sur site ou
à distance



Examen de
l'engin en moins
de 5 jours



Plus de 23 000 rapports d'expertise d'engins agricoles par an* répartis en :

1. Sinistre
2. Acquisition et vente
3. Dommage mécanique
4. Assistance

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1

Mettre à profit notre technicité
pour détecter l'origine du
dommage (manque d'entretien,
défaut ou usure) et contribuer
à la prise en charge ad hoc
du sinistre.

2

Démontrer notre
professionnalisme à chaque
étape du dossier, pour assurer
une communication fluide
avec vos clients et délivrer
une expérience client réussie.



agriflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'expert



Identification des contrats et du matériel



Relevé des dommages et imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



agriflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Écoute et accompagnement **professionnels**



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **< 60 jours**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24** et **7j/7** sur notre **extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service** au client

Sébastien DEVILLERS
Spécialiste national
sebastien.devillers@bca.fr

Xavier GAMBIER
Spécialiste national
xavier.gambier@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr



Avec plus de 170 experts spécialistes 2 roues,

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France l'expertise de votre véhicule deux-roues !



bca
expertise

BCA Expertise,

Leader français de l'expertise automobile depuis plus de 67 ans, compte plus de 600 experts et 400 conseillers clients.



motoflex. Notre domaine d'expertise 2 roues

Traitement de l'ensemble des typologies et genres de matériel deux-roues



Deux-roues à moteur



Deux-roues électrique



Motos de collection

 CLASSIC EXPERT



Des solutions pour les véhicules « épaves »



Plus de 22 000 rapports d'expertise 2 roues par an* répartis en :

1. Acquisition et vente
2. Sinistre
3. Dommages mécaniques
4. Assistance

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1

Créer du lien, via la passion commune pour le 2 roues : 4 experts sur 5 détiennent le permis moto et 1 expert sur 5 pratique ou a fait de la compétition sportive.

2

Mettre à profit notre professionnalisme et notre connaissance des nouvelles techniques de réparation.



motoflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'expert



Chiffrer le montant des dommages et dans certains cas contrôler la conformité des réparations



Conseiller la méthodologie d'une remise en état selon les règles de l'art



Evaluer la valeur du véhicule et établir un rapport détaillé



motoflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Connaissances techniques et juridiques validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **en 15 jours**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7 sur notre extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Fabrice LAFOND
Spécialiste national
fabrice.lafond@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

🖱 Retrouvez-nous : www.bca.fr

Avec plus de 270 experts spécialistes poids lourds et plus de 78 conseillers clients formés à la spécialité poids lourds,

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France, l'expertise de l'ensemble des poids lourds, matériel de travaux publics et matériel de manutention quelque soit leurs énergies (thermiques, électriques etc...)

 bca
expertise

BCA Expertise,

Leader français de l'expertise automobile depuis plus de 67 ans, compte plus de 600 experts et 400 conseillers clients.



truckflex. Notre domaine d'expertise



Toutes typologies poids lourds



Équipements poids lourds



Interventions sur site ou à distance



Un chiffrage en moins de 5 jours



Plus de 21 000 rapports d'expertise poids lourds par an* répartis en :

1. Sinistre
2. Restitution
3. Dommage mécanique
4. Assistance

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1

Parce que c'est votre outil de travail, notre préoccupation est d'intervenir rapidement et mettre à profit notre technicité pour évaluer l'importance des dégâts, détecter l'origine du dommage et déterminer le coût des réparations.

2

Soucieux d'être présent à chaque étape du dossier, nos équipes de spécialistes assurent une communication fluide avec vos clients afin de délivrer une expérience client réussie et unique.



truckflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact

Missions de l'expert en automobile



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré



Identification des contrats et du véhicule



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



truckflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Connaissances techniques et juridiques validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Prise de contact **dans les 24 h**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7 sur notre extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Jean-Michel JOURDET
Spécialiste national
jean-michel.jourdet@bca.fr

Pierre-Yves LECOUEY
Spécialiste national
pierre-yves.lecouey@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr





Avec 100% d'experts habilités BEL*, qui mieux que BCA Expertise peut réaliser quand vous voulez partout en France, l'expertise de vos véhicules à motorisation électrique !

**BEL Expertise auto : B (basse tension) E (essai) L (concerne les véhicules et engins à énergie électrique embarquée).*



BCA Expertise,

Leader français de l'expertise automobile depuis plus de 67 ans, compte plus de 600 experts et 400 conseillers clients.



voltflex • Plus de 60 000 expertises réalisées depuis 3 ans sur tous engins électriques



Véhicules Légers

97%



Poids lourds

1%



Deux roues

1%



Agricoles

1%

Notre ambition

1

Expertiser en toute sécurité grâce au savoir-faire de nos experts habilités.

2

Chiffrer au juste prix pour contenir une dérive des coûts.

voltflex • Un accompagnement et une écoute à chaque étape

Nos conseillers clients

Nos experts en automobile



La garantie d'une expérience réussie grâce au professionnalisme de nos conseillers clients



Une compétence technique reconnue



voltflex • Pourquoi choisir BCA Expertise ? nos engagements pour une qualité de service optimale !



Pilotage de l'activité :
KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7 sur notre extranet**



Contrôle et audit des interventions



Maillage national



Formation continue

Saïd ZERDOUMI
Spécialiste national
said.zerdoumi@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

 Directioncommerciale@bca.fr

 01 41 40 15 73

 Retrouvez-nous : www.bca.fr

Les engins de déplacement personnel motorisés font désormais partie du paysage des nouvelles mobilités. Notre offre greenflex dédiée répond parfaitement aux nouveaux usages !



BCA Expertise,

Leader français de l'expertise automobile depuis plus de 67 ans, compte plus de 600 experts et 400 conseillers clients.



greenflex • La solution à toutes les nouvelles mobilités



Trottinette électrique et mécanique



Gyropode



Hoverboard



Draisienne électrique



Au-delà de l'expertise de l'engin et parce que les conducteurs d'EDPM* sont plus exposés que les autres conducteurs aux risques routiers, nous avons des offres complémentaires d'études de responsabilités et d'accidentologie.

*EDPM = Engins de Déplacement Personnel Motorisés

Notre ambition

1

Réaliser une expertise spécifique grâce à nos experts régulièrement formés à l'évolution de ces nouvelles mobilités.

2

Vous accompagner dans la gestion de ces dossiers spécifiques à forts enjeux.



greenflex • Un accompagnement et une écoute à chaque étape

Nos conseillers clients



La garantie d'une expérience réussie grâce au professionnalisme de nos conseillers clients

Nos experts



Une compétence technique reconnue



greenflex • Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimale !



Pluridisciplinaire grâce à nos multiples spécialités



Dossier accessible et disponible 24h/24 et 7j/7 sur notre extranet



Maillage national



Formation continue



Fabrice LAFOND
Spécialiste national
fabrice.lafond@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 73

👉 Retrouvez-nous : www.bca.fr

mobilityflex.

14 rue Sarah Bernardt
92665 Asnières-sur-Seine

 www.bca.fr/

 directioncommerciale@bca.fr

Tél . 01 41 40 15 72

SUIVEZ-NOUS SUR :



bca
expertise