



# mobilityflex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES  
**SPÉCIALISÉES**

partout en France, où vous voulez,  
quand vous voulez !



## Notre ambition : toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité**. Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par sa **typologie**, le **type de véhicule impliqué**, le **conducteur**, le **propriétaire** et l'**impact sur l'activité du sinistré**.

Nos équipes, experts en automobile et conseillers clients spécialistes et passionnés, accordent un **soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu**. Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

**Notre volonté est simple** : vous apporter de la **valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, à **chaque étape clé du parcours client**.

## mobilityflex • Des experts spécialistes à votre service !

Plus de 430 experts spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM



+ de **250**  
spécialistes  
agricole

agri**flex**.



+ de **270**  
spécialistes  
poids lourds

truck**flex**.



+ de **170**  
spécialistes  
deux et trois  
roues

moto**flex**.



+ de **200**  
spécialistes  
juridique



+ de **35**  
spécialistes  
incendie

volt**flex**.

**100%** de nos experts sont spécialistes nouvelles technologies

green**flex**.

## Les spécialités en quelques chiffres

47 UE  
sur toute  
la France

6 UE  
en Outre-mer

**53**

unités d'expertise.  
47 réparties sur  
toute la France, et  
6 en Outre-mer

+ de  
**430**

experts spécialistes  
répartis sur toute la  
France et les  
DOM-COM

+ de  
**70 000**

rapports déposés  
(sur l'année 2021)

+ de  
**150**

conseillers clients  
dédiés aux  
spécialités

# mobilityflex • Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité



*\*Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

## mobilityflex • Pourquoi choisir BCA Expertise ?



### Formations continues

- Examen de sélection
- Plan de formation spécifique
- Bilan de compétences tous les deux ans
- Coursus dédiés à la spécialité (technique et relation clients)



### Maîtrise des coûts

- Chiffrer au juste prix
- Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente
- Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible



### Extranets

- Disponibles 24h/24 et 7 jours/7
- Accessibles pour tous
- Fonctionnalités d'échange et de partage de documents



### Pilotage

- Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI)



### Démarche RSE

- 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable



### Contrôle des dossiers

- Audits internes et réguliers

## Nos engagements

1

### Homogénéité de traitement

capacité à traiter toutes typologies d'événements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2

### Traitement des dossiers par des spécialistes

affectation des dossiers à des conseillers clients et des experts spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3

### Accompagnement adapté à l'enjeu

accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

# Les spécialistes nationaux

Responsable Maitrise et Organisation des Spécialités

Laurent FAY

laurent.fay@bca.fr



Accidentologie et nouvelles technologies

Saïd ZERDOUMI  
said.zerdoumi@bca.fr



voltflex.

Véhicules à motorisation électrique

motoflex.

2 roues

Fabrice LAFOND  
fabrice.lafond@bca.fr



greenflex.

EDPM

(Engins de Déplacement Personnel Motorisé)

Évènements climatiques, RCP PJ \*

Serge LIRIS  
serge.liris@bca.fr



\*Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique

truckflex.

Poids lourds

Jean-Michel JOURDET  
jean-michel.jourdet@bca.fr



truckflex.

Poids lourds

Pierre-Yves LECOUEY  
pierre-yves.lecouey@bca.fr



agriflex.

Agricole

Sébastien DEVILLERS  
sebastien.devillers@bca.fr



agriflex.

Agricole

Xavier GAMBIER  
xavier.gambier@bca.fr



## Une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

animer, piloter, coordonner, auditer pour permettre l'amélioration continue de nos pratiques et garantir votre satisfaction, dans la durée.



Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : [www.bca.fr](http://www.bca.fr)

**bca**  
expertise

**Avec plus de 270 experts spécialistes poids lourds et plus de 78 conseillers clients formés à la spécialité poids lourds,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France, l'expertise de l'ensemble des poids lourds, matériel de travaux publics et matériel de manutention quelque soit leurs énergies (thermiques, électriques etc...)



**bcq**  
expertise

## **BCA Expertise,**

leader sur le marché de l'expertise avec plus de 65 ans d'expérience, et plus de 600 experts en automobile et 360 conseillers clients.



## **truckflex. Notre domaine d'expertise**



Toutes typologies poids lourds



Équipements poids lourds



Interventions sur site ou à distance



Un chiffrage en moins de 5 jours



**Plus de 21 000 rapports d'expertise poids lourds par an\* répartis en :**

- 1. Sinistre**
- 2. Restitution**
- 3. Dommages mécaniques**
- 4. Assistance**

\*données sur l'année 2021

## **Notre ambition**

**1**

Parce que c'est votre outil de travail, notre préoccupation est d'intervenir rapidement et mettre à profit notre technicité pour évaluer l'importance des dégâts, détecter l'origine du dommage et déterminer le coût des réparations.

**2**

Soucieux d'être présent à chaque étape du dossier, nos équipes de spécialistes assurent une communication fluide avec vos clients afin de délivrer une expérience client réussie et unique.



# truckflex. Un accompagnement à chaque étape

## Premier contact

## Missions de l'expert en automobile



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré



Identification des contrats et du véhicule



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE \*



Dépôt du rapport

\*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



## truckflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



**Connaissances techniques et juridiques** validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Prise de contact **dans les 24 h**



**Pilotage de l'activité :** KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre extranet



**Contrôle et audit** des interventions



Stratégie de **service au client**

**Jean-Michel JOURDET**  
Spécialiste national  
jean-michel.jourdet@bca.fr

**Pierre-Yves LECOUEY**  
Spécialiste national  
pierre-yves.lecouey@bca.fr

## Une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : [www.bca.fr](http://www.bca.fr)

