

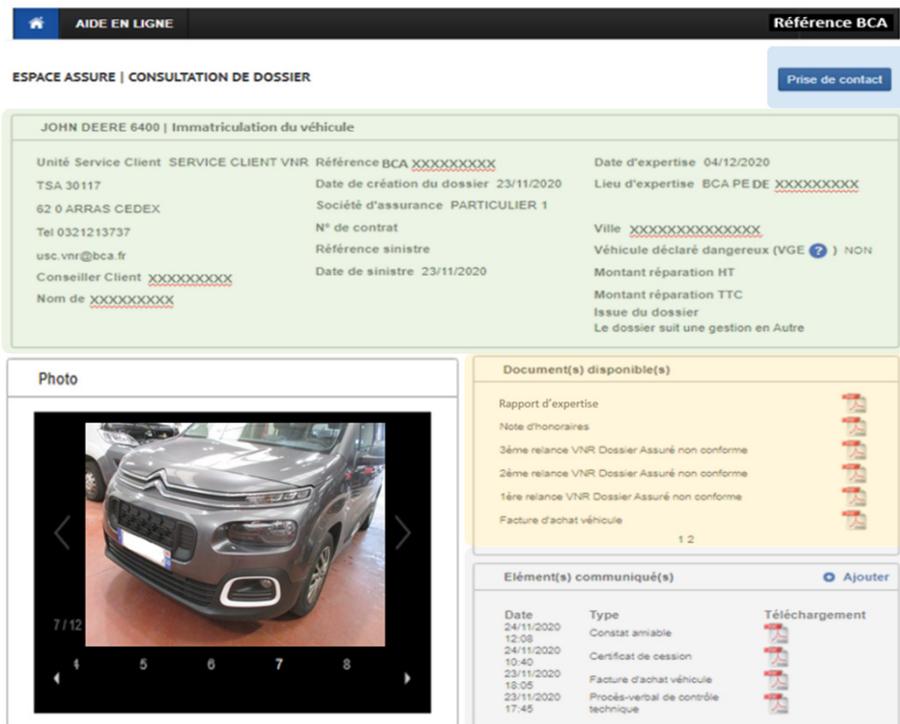
Espace Assuré de BCA Expertise

Pour y accéder :

- Depuis le site BCA Expertise : www.bca.fr  et **ESPACE ASSURÉ**
- Directement avec ce lien : <https://www.bca.fr/extranet-assure-v0/login>

 Vos identifiants vous sont communiqués par SMS ou mail

 un temps d'avance avec vous



JOHN DEERE 6400 | Immatriculation du véhicule

Unité Service Client SERVICE CLIENT VNR Référence BCA XXXXXXXXXX Date d'expertise 04/12/2020
TSA 30117 Date de création du dossier 23/11/2020 Lieu d'expertise BCA PE DE XXXXXXXXXX
62 0 ARRAS CEDEX Société d'assurance PARTICULIER 1
Tel 0321213737 N° de contrat Ville XXXXXXXXXXXXXXX
usc.vnr@bca.fr Référence sinistre Véhicule déclaré dangereux (VGE ?) NON
Conseiller Client XXXXXXXXXX Date de sinistre 23/11/2020 Montant réparation HT
Nom de XXXXXXXXXX Montant réparation TTC
Le dossier suit une gestion en Autre Issue du dossier

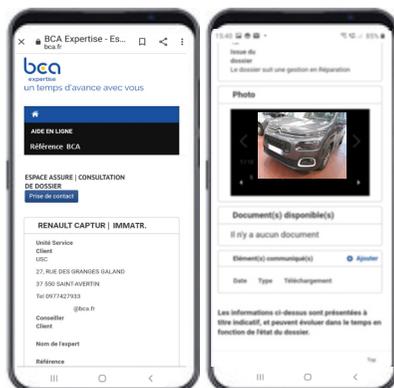
Document(s) disponible(s)

- Rapport d'expertise
- Note d'honoraires
- 3ème relance VNR Dossier Assuré non conforme
- 2ème relance VNR Dossier Assuré non conforme
- 1ère relance VNR Dossier Assuré non conforme
- Facture d'achat véhicule

Elément(s) communiqué(s)

Date	Type	Téléchargement
24/11/2020 12:09	Constat amiable	
24/11/2020 10:40	Certificat de cession	
23/11/2020 18:05	Facture d'achat véhicule	
23/11/2020 17:45	Procès-verbal de contrôle technique	

Lorsqu'il est ouvert avec un smartphone, son format s'adapte automatiquement à la taille de l'écran.





Prise de contact

Saisir le formulaire qui vous permet de solliciter un rappel :

- Renseigner les différents champs,
- Sélectionner le motif approprié,
- Décrire succinctement votre demande (100 caractères).



Formulaire de prise de contact

Nom Prénom

Confirmation de la demande par :
 MAIL SMS

Mail ou SMS selon choix fait ci-dessus

Motif de la prise de contact

Commentaire (100 caractères max)

Annuler Envoyer

Informations générales du dossier

Vous permet de visualiser les principales informations du dossier et notamment :

- Référence BCA, immatriculation du véhicule, date de sinistre, ...
- Unité de Service Client qui gère votre dossier,
- Pole d'Expertise intervenant, date et lieu d'examen,
- Informations spécifiques lorsque votre véhicule a été examiné par un expert (dangerosité VGE, montants, issue).

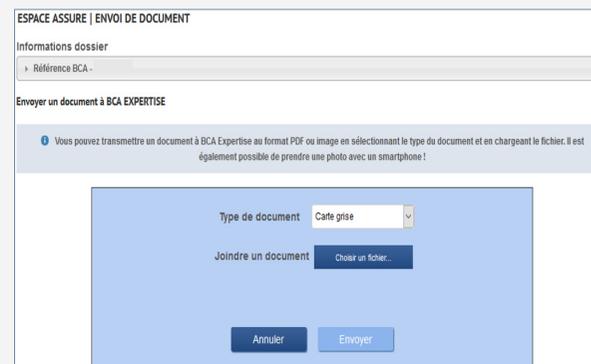
Document(s) mis à votre disposition

C'est notamment le cas des courriers dont vous êtes destinataires, mais aussi d'autres documents que nous souhaitons partager avec vous :

(Carte grise, Certificat de cession, Constat amiable / dépôt de plainte, Facture d'achat, Facture entretien, Questionnaire sinistre, Facture des réparations, Rapport Expertise,...).

Document(s) que vous avez déposé sur votre Espace (mis à notre disposition)

Pour déposer des documents cliquer sur  **Ajouter** puis :
Sur la page qui s'ouvre :



ESPACE ASSURÉ | ENVOI DE DOCUMENT

Informations dossier
Référence BCA -

Envoyer un document à BCA EXPERTISE

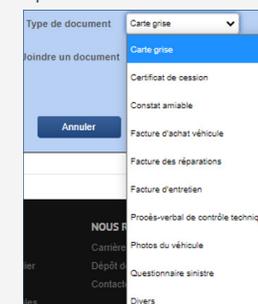
Vous pouvez transmettre un document à BCA Expertise au format PDF ou image en sélectionnant le type de document et en chargeant le fichier. Il est également possible de prendre une photo avec un smartphone!

Type de document Carte grise

Joindre un document Choisir un fichier.

Annuler Envoyer

- Sélectionner le type de document dans la liste proposée



Type de document Carte grise

Joindre un document

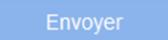
- Carte grise
- Certificat de cession
- Constat amiable
- Facture d'achat véhicule
- Facture des réparations
- Facture d'entretien
- Procès-verbal de contrôle technique
- Photos du véhicule
- Questionnaire sinistre
- Divers

Annuler

- Sélectionner le fichier à importer (possibilité de déposer plusieurs fichiers),

 le document déposé doit être au format PDF ou image.

 En utilisant un smartphone, il est possible de faire une photo du document

- Puis   Le document est déposé sur votre Espace, une alerte est adressée à l'Expert pour qu'il en prenne connaissance.