

Votre espace sécurisé, accessible à tout moment



CONSULTEZ

les informations générales de votre dossier



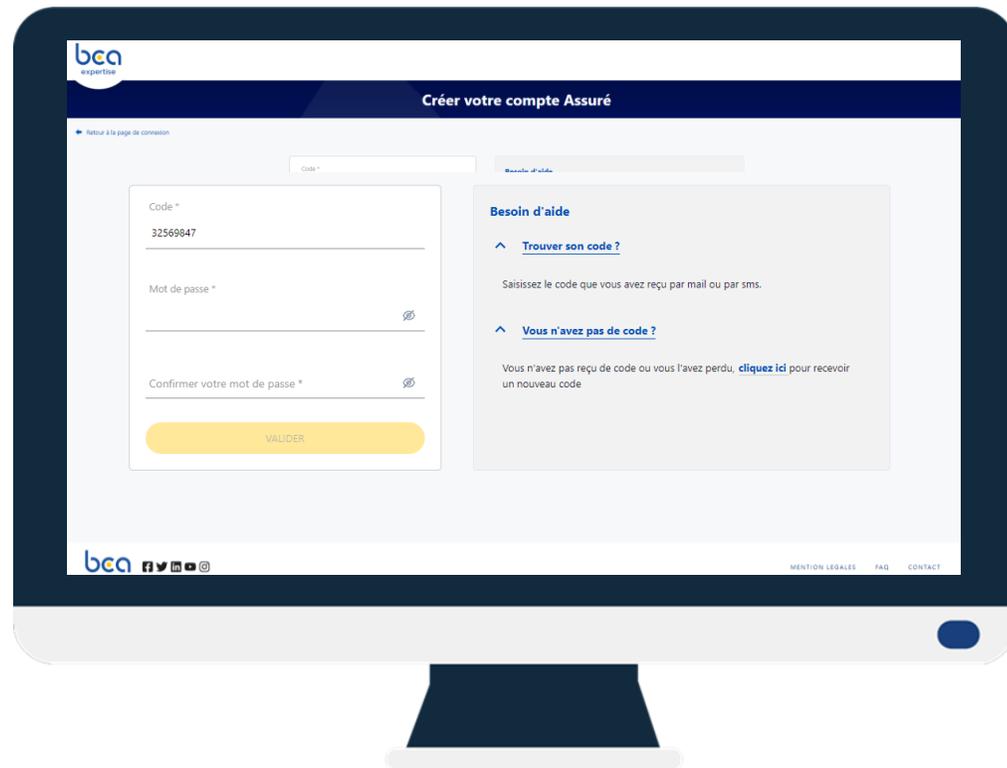
VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

les documents et photos de votre dossier

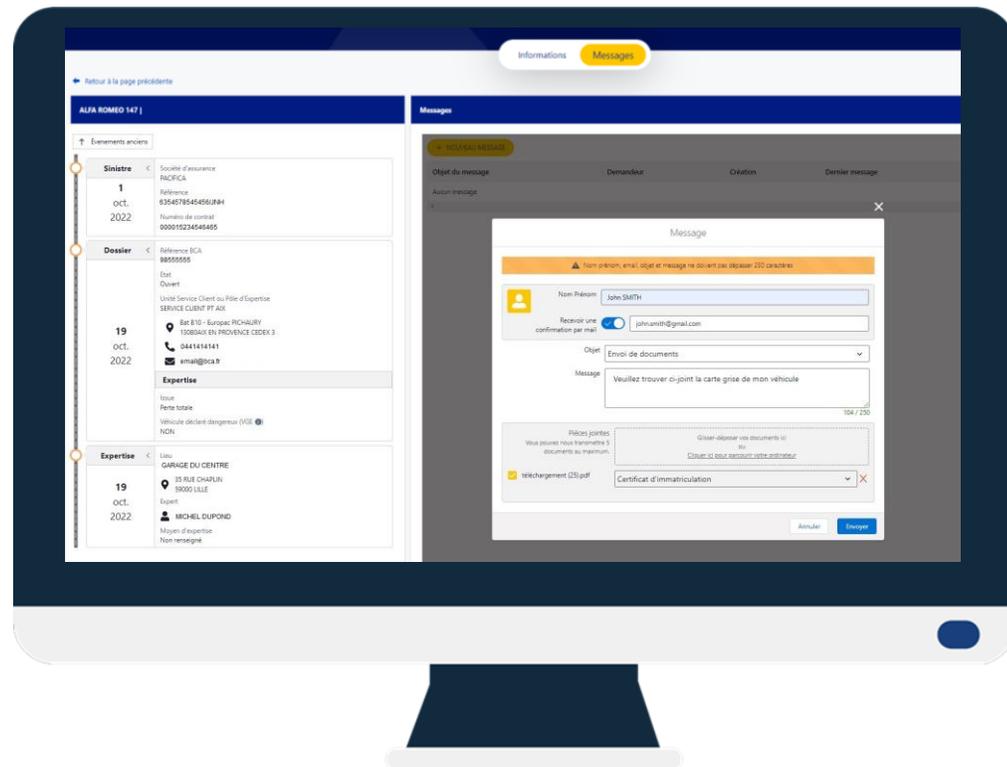


ECHANGEZ

avec votre conseiller client : messages, documents et photos



- 1 CRÉEZ VOTRE COMPTE**
Cliquez sur le lien de création de compte reçu par email* ou par SMS et choisissez votre mot de passe
- 2 ACTIVEZ VOTRE COMPTE**
Cliquez sur le lien d'activation de compte reçu par email*
- 3 AUTHENTIFIEZ-VOUS**
Depuis la page <https://apps.bca.fr/extranet-front/auth/login>, renseignez votre identifiant (email), votre mot de passe et validez



- 1 CLIQUEZ SUR « + NOUVEAU MESSAGE »**
Depuis l'onglet « Messages »
- 2 RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE**
Champs « Objet » et « Message »
- 3 IMPORTEZ VOS DOCUMENTS**
Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !*