

bea

expertise

0

D

BCA Connect Réparateurs Prise en main





ben connect Découvrez votre Espace Réparateur



expertise

Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal de vos dossiers chez BCA Expertise

RETROUVEZ



VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

les documents et photos de vos dossiers

ECHANGEZ

avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise terrain, documents, factures...

ben connect Sommaire de la Notice d'Utilisation

- ACCEDEZ A VOTRE ESPACE
- **PARAMETREZ VOTRE COMPTE**
- LA PAGE D'ACCUEIL
- **RETROUVEZ VOS DOSSIERS**
- VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS
- MESSAGERIE BCA EXPERTISE
- **ENVOYEZ UN MESSAGE**
- **CONSULTEZ LES EXAMENS A VENIR**
- **CONSULTEZ LES DOSSIERS EAD**
- **ZOOM SUR LA DEMANDE ESD**
- CONSULTEZ LES SUIVIS VE EN COURS
- CONSULTEZ VOS DOSSIERS A FACTURER





ACCEDEZ A VOTRE ESPACE

identifiant *		Besoin d'aide
<u> </u>		Où trouver mon identifiant ?
Act de pass	•* Mot de passe oublie SE CONNECTER	Si vous disposez déjà d'un espace personnel et que vous êtes : Din assuré : vous devez utiliser votre adresse mail Un réparateur : vous devez utiliser votre adresse mail Un client de BCA Expertise : vous devez utiliser le code d'accès fourni par votre gestionnaire de compte Première connexion en tant qu'assuré ? Vous vous connectier sur notre ancien site, utilisez les mêmes identifiants qu'avant. Vous venes pour la première fois <u>inscrivez-vous id</u> simplement avec votre adresse mail.
[] y [] o ©		Merilien figules fac con



ACCEDEZ AU PORTAIL

Depuis la page <u>https://apps.bca.fr/connect</u> ou depuis <u>https://www.bca.fr/</u>



AUTHENTIFIEZ-VOUS

Renseignez votre adresse email et votre mot de passe actuel

<u>*Bon à savoir</u> :

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez regénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, merci d'envoyer une demande à <u>extranet</u>-<u>reparateur@bca.fr</u>

PARAMETREZ VOTRE COMPTE

C C C C		ACCUCIL ACCEDITIONS 🥂 🚾 3
	*	
	B/ T	
	identifiant: 1	
	Email: I @free.fr Adresse: 169 RUE DI QUE ZONE INDUSTRIELLE DES	
	93 FRANCE	
	Recevoir des notifications par email	
		MENTION LICALLS TAG CONTACT

beg connect

réparateurs



GEREZ VOTRE MOT DE PASSE

Depuis le menu « modification mot de passe », saisissez votre nouveau mot de passe

VERIFIEZ LES INFORMATIONS

Depuis le menu « Mon compte », vérifiez votre adresse email et adresse postale

GEREZ LES NOTIFICATIONS ET LES COOKIES

Depuis le menu « Mon compte », activez ou désactivez les notifications par email et les cookies

Notifications = réception chaque jour d'un mail d'information récapitulant les mouvements sur chacun des dossiers



LA PAGE D'ACCUEIL



Information état du dossier chez BCA Expertise « ouvert/fermé »



RETROUVEZ VOS DOSSIERS

		vis 😠 En attente EAD	 En attente factu 	re 🤕 Suivi VE on co	ours 🥐 Examens) venir		
Q WHY				×	(the sector of	8		
	8277873675 SINUSTRE 97 000 75 86 8-cc 0000001234567801	INCONY ASSERTOR ICEOT 200 ANAT TRANSC	ETAT NOW AS	out out nov	THRECHOC M Alfavet 2	ontant ref ut	WER FTAT DOSSIER	-
						VINT	DN1868.01 445	contact
ſ								

rapport d'expertise

- RECHERCHEZ VOS DOSSIERS

- Dans le moteur de recherche effectuez une recherche globale (sur tous les onglets + dossier en historique) : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre ou date de réception de la mission
- Dans la barre de recherche filtrée

ACCEDEZ AU DOSSIER

Choisissez la ligne, elle sera en surbrillance, cliquez dessus

FILTREZ VOS DOSSIERS PAR ONGLETS

En fonction de leur état : Dossiers en cours, En attente EAD, En attente facture, Suivi VE en cours, Examens à venir

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document



VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS



* <u>Bon à savoir</u> : Vous serez notifié par mail de la réception de tout nouveau message ou document

VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, prise en charge, pré-rapport, rapports, facture, devis, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Filtrez par type de document : photo ou pdf

🕒 6/34 documents 🖾 6 photos 🕒 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

Cliquez sur « Téléchargement »,

- sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »
- ou cliquez sur « Tout télécharger ».
 Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.

VISUALISEZ LES ETAPES DU DOSSIER

dans l'ordre chronologique / Croissant-décroissant



expertise

MESSAGERIE BCA EXPERTISE

		Informations	Messages				
nour à la page presente		Messages					
(exe	Ŷ	+ HOUVEAU MESSAGE					
MINUTER OF	<u> </u>	Objet du message	Osmandeur	Creation	Demler message	ø	
atuti		Photos de véhicule	Réporateur	22/31/2018	21/11/9423	3	-
VINDARDI		Divers	Nporativa	22/91/2023	22/11/2403	1	140

REDIGEZ UN NOUVEAU MESSAGE

Cliquez sur « + Nouveau message » depuis l'onglet « Messages »

CONSULTEZ L'HISTORIQUE DES MESSAGES

RETROUVEZ LES JOURS DE PASSAGES



ENVOYEZ UN MESSAGE

A Nom prénom	, email, objet et message ne doivent pas dépasser 250 caractères
Nom Prénom	
Recevoir une confirmation par mail	
Obj	et 📖 🗸
Messe Bidrast inistent	Per Photos de véhicule Communication de la facture définitive des travaux Envoi de documents Demande d'expertise terrain Demande de Prise en Charge
Vous pouvez nous transmetter 5 documents au maximum.	Véhicule non vu Véhicule non vu Divers
	Annuler

RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

 Champs « Objet » (ex : demande d'expertise terrain, envoi facture, évolution de méthodologie, demande ESD ...).

Le choix est important et détermine l'acteur à qui le message sera adressé chez BCA Expertise.

Champs « Message »

IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !* Pour certains messages, vous pouvez transmettre des documents PDF, Photos:

- En les sélectionnant dans vos fichiers
- En les glissant sur la zone

En passant par votre tablette/smartphone vous pouvez directement prendre en photo depuis le message

bea connect CONSULTEZ LES EXAMENS A VENIR

CO									ACCUE	e, age en ugve	%
		Q	Dossiers en cours 3	Etamens à vo	nir 3	En attente EAD	Sulwi VE	en cours En attente f	acture		
						1.					
V inversion	er, interes E.A., stronge	one origin									
VERENCE BCA	IMMATRICULATION DC-464-FC	RÉFÉRENCE SINISTIN 0000014104555473	VÉRICOILE VELISSIMAGEN - LIPT	ASSUMEUR AXA** FRANCE	ETAT N.C.	NON ASSURE ANNE MARE BERI	14. DATE RDV 27/02/2004	TVM CHOC	MONTANT REP HT	VGE ITAT DOSSIE	
262310	FIE 612-18	N852314400/012	KM - NERO	MORCA.	NC.	GRANIDUK GUN ROTHEN NAVAMEN	12/12/2023	ter toute la carrotaure		ŕ	
ge (sur)	1.000 (001)	- Second Second	- AND TRAVELINE	- Contraction			THE PROPERTY	over a second a			- 1 -

réparateurs

expertise

SUIVEZ LA PLANIFICATION DES RENDEZ-VOUS Dans l'onglet « Examens à venir »

DEMANDEZ UNE VISITE TERRAIN

Depuis la messagerie, vous pouvez demander une visite terrain, sauf :

- Après 16h la veille, plus de rendez-vous possible pour le lendemain
- Si dossier en attente d'une EAD
- Si dossier est une mission « grêle »



CONSULTEZ LES DOSSIERS EAD

rtise			_							ACCUEL	ADE EN LIGNE	8
		Q	Dossiers en cours 1	Examer	is à venir 🜖 🧲 En	attente EAD 1	Sulvi VE en cours	En attenti	e facture			
Ø mmeticiec Bisnet dea	e avera E.A., avera e Immerication Clother	ете области ИНОВИНСТ SINISTRE 134623000286573	Wincus AcDi - QS	ASSUREUR AXA FRANCE	TTAT EN ATTENTE EAD	NOM ASSURE Macia	IL DATE NOV	TWE CHOC	MONTANT RIP HT	va	ETAT DOSSIER	
x 1 (w 1												

RETROUVEZ LES DOSSIERS EN ATTENTE DE PHOTO EXPERTISE EAD

DATE DE RDV EAD

Pour certains dossiers, la date de RDV est communiquée. Il s'agit de la date de RDV pour EAD







expertise

ZOOM SUR LA DEMANDE ESD



Lorsque vous n'êtes pas garage agréé pour la compagnie portant le risque, vous pouvez réaliser un dossier photo.

C'est un dossier « EAD » sans passer par votre outil de chiffrage = un **ESD**

Faites directement les photos depuis votre smartphone ou votre tablette.

La demande ESD permet de générer un sms vers votre n° de téléphone.

Ce SMS contient le lien pour accéder à « Autosnap ».



ZOOM SUR LA DEMANDE ESD

1000

Dans le dossier aller sur onglet MESSAGE

Puis sélectionner **DEMANDE ESD**

Recevoir une confirmation par mail	eurotyre.pegomas®yahoo.fr	
Objet	Demande ESD	~
Message Pièces jointes ous pouvez nous transmettre 5 documents au maximum.	 Photos de véhicule Communication de la facture définitive des travaux Envoi de documents Demande d'expertise terrain Demande de Prise en Charge Evolution méthodologie Véhicule non enlevé Véhicule non vu Divers	
	Demande ESD	

Renseigner le formulaire ESD

	Formulaire de demande ESD	
Référence BCA	99892537	
Immatriculation	BX-494-TS	
Code Postal	06580	
Téléphone	Autre 🗸	
relephone	0620951597	
Type d'inspection	Examen sans déplacement VL	
/		
	Annuler Envo	yer
Renseigner le nun	néro	
e portable qui rec	cevra Choisir son ty	ype
le SMS	d'inspectio	n
Pour faire le doss	sier VL / PL /MO	ΤŌ

bea connect CONSULTEZ LES SUIVIS VE EN COURS réparateurs

							_					
		Q Do	isiers en cours 🤫	En attente EAD 🔢	Exe	mens à venir 1	Suivi VE en (cours 1	En attente facture			
🗸 irmericaeto	n Hinna (C), Hinna (ris	n ea.										
RENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	(1A)	NOM ASSURÉ	DATE ROV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	WGE	ETAF DOSSIER	
5770	FT-232-IP	(2380(56676	AUDI - SQ5 2017	ALLIANZ WAD	NC	EMR	20	à l'avant	27669.43	VGE	ſ	
13001												$\mathbf{e}_{i}^{(i)} = \mathbf{f}_{i}^{(i)} + \mathbf{e}_{i}^{(i)}$

GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS FN **REPARATION SUIVI VE**

REPEREZ LES DOSSIERS EN PROCEDURE VE DANS TOUS LES ONGLETS AVEC LE LOGO

Depuis la messagerie, programmez les RDV pour les expertises de suivi :

- Examen pendant travaux •
- Examen après travaux •





bea connect CONSULTEZ VOS DOSSIERS A FACTURER

bertise		1							ACCUEIL AIDE	ENLIGNE	Recter	2
	Q	Dossiers en cour	5 <mark>36</mark> E	xamens a venir 4	En attente EAD	💰 Suivi	VE en cours	2 Er	attente facture	1		
V Innitro.	ation, référence SCA, réf	irence snittre, vénicule										
ÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURE	DATE RDV	туре снос	MONTANT REP HT	VGE ETAT	DOSSIER	
9871039	FB-601-LS	FR20234L0531	RENAULT - CUIO	SOFINSOD INSURANCE DAC	EN ATTENTE FACTURE	C MIDY	48				r 🦲	
ige 1 sur 1											• 1 •	

expertise

GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS A FACTURER AVEC L'ONGLET « EN ATTENTE FACTURE »

DEPUIS LA MESSAGERIE

- Transmettez-nous la date de mise en réparation
- Faite nous parvenir votre facture pour qu'elle soit automatiquement traitée si conforme ou adresser à l'expert en charge du dossier.