

bc
expertise

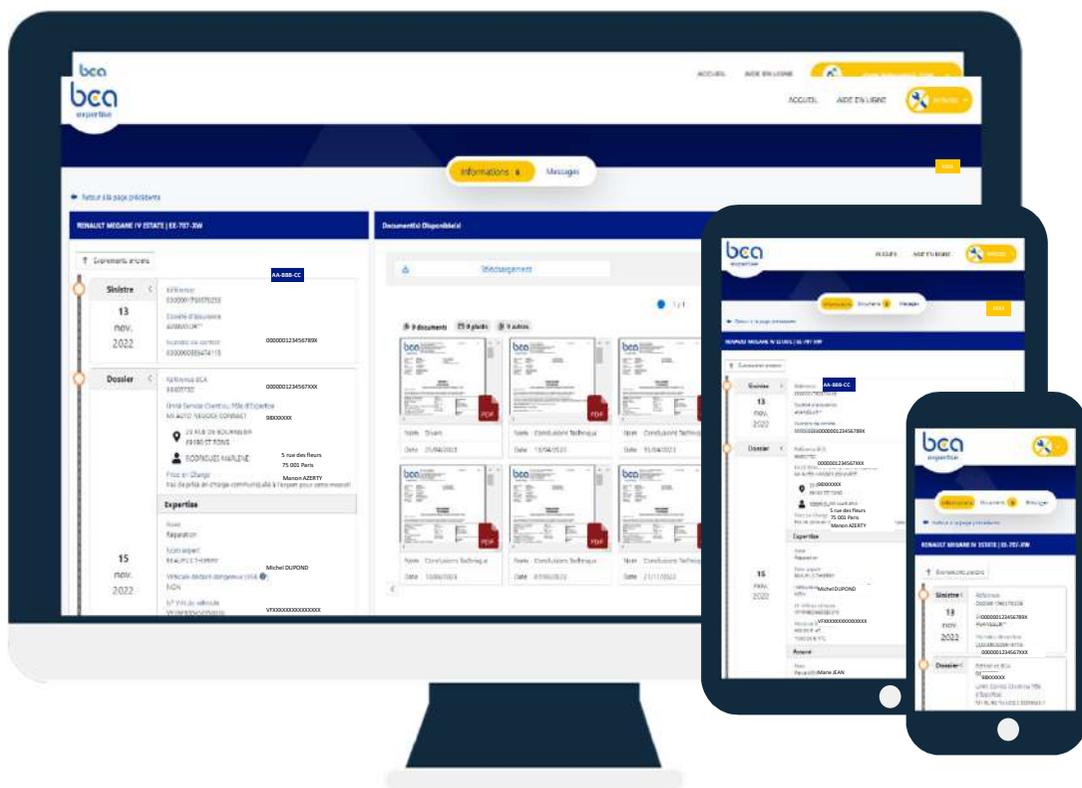
bc connect
réparateurs

BCA Connect Réparateurs

Prise en main

● Un temps d'avance
avec vous





Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal de vos dossiers chez BCA Expertise

RETROUVEZ

 tous vos dossiers classés en fonction de leur état : en cours, attente EAD, attente facture...

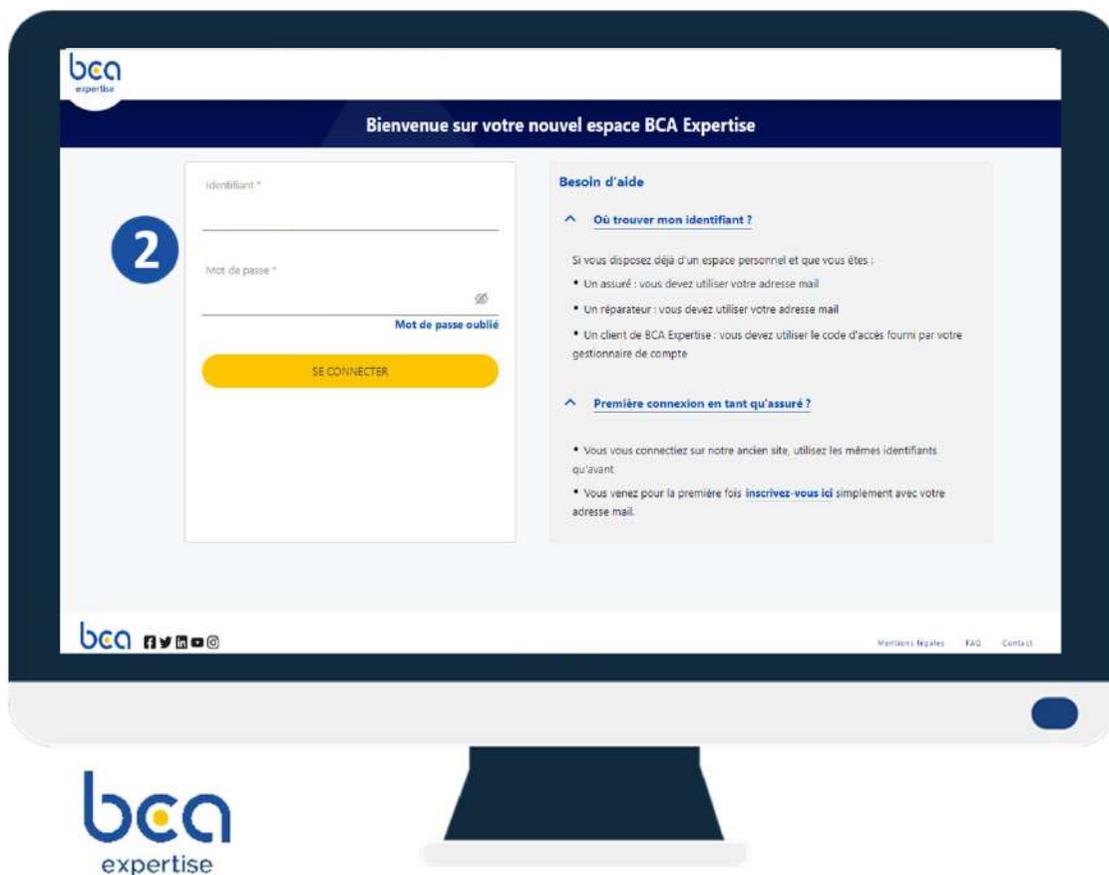
VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

 les documents et photos de vos dossiers

ECHANGEZ

 avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise terrain, documents, factures...

- [ACCÉDEZ A VOTRE ESPACE](#)
- [PARAMÉTRÉZ VOTRE COMPTE](#)
- [LA PAGE D'ACCUEIL](#)
- [RETROUVEZ VOS DOSSIERS](#)
- [VISUALISEZ ET TÉLÉCHARGEZ LES DOCUMENTS](#)
- [MESSAGERIE BCA EXPERTISE](#)
- [ENVOYEZ UN MESSAGE](#)
- [CONSULTEZ LES EXAMENS A VENIR](#)
- [CONSULTEZ LES DOSSIERS EAD](#)
- [ZOOM SUR LA DEMANDE ESD](#)
- [CONSULTEZ LES SUIVIS VE EN COURS](#)
- [CONSULTEZ VOS DOSSIERS A FACTURER](#)



1

ACCÉDEZ AU PORTAIL

Depuis la page <https://apps.bca.fr/connect> ou depuis <https://www.bca.fr/>

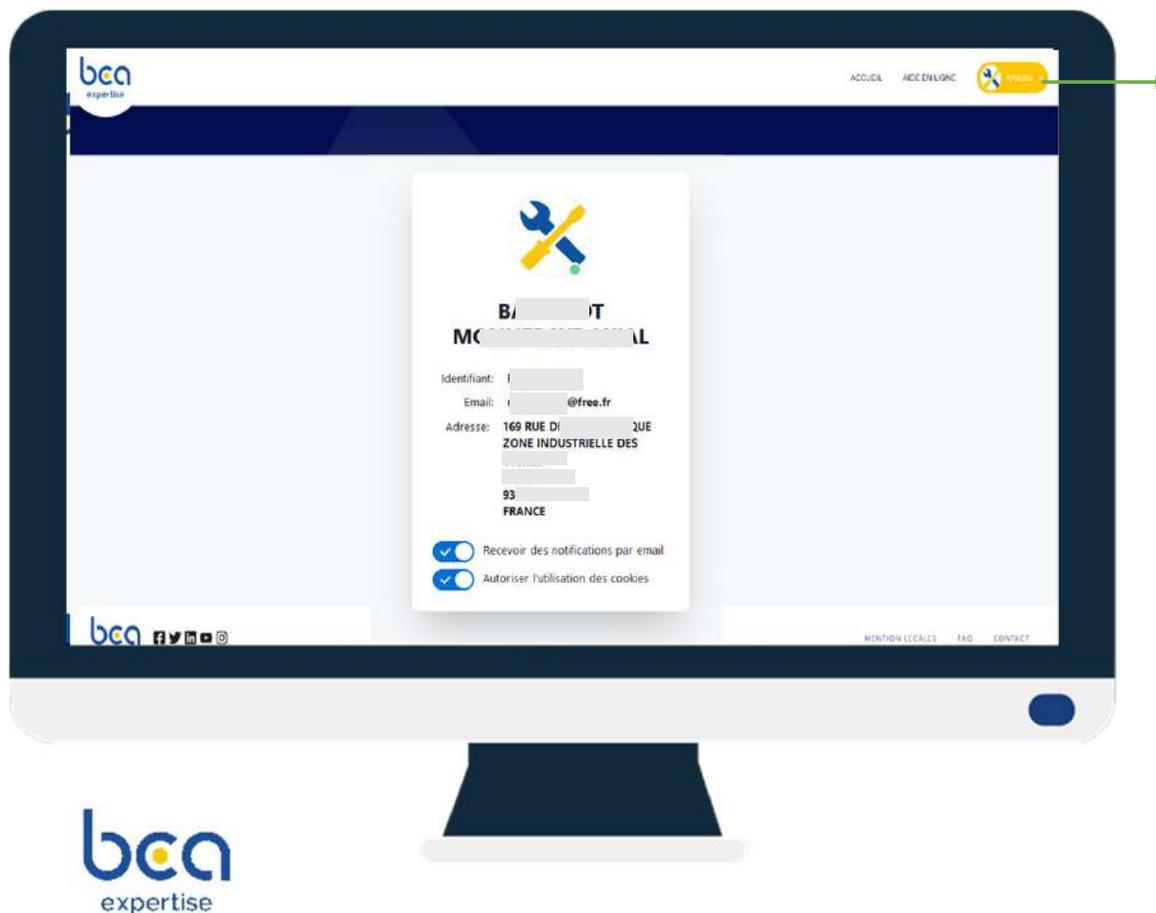
2

AUTHENTIFIEZ-VOUS

Renseignez votre adresse email et votre mot de passe actuel

**Bon à savoir :*

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez régénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, merci d'envoyer une demande à extranet-reparateur@bca.fr



ACCUEIL

AIDE EN LIGNE



Mon compte

Modification mot de passe

Déconnexion

GEREZ VOTRE MOT DE PASSE

Depuis le menu « modification mot de passe », saisissez votre nouveau mot de passe

VERIFIEZ LES INFORMATIONS

Depuis le menu « Mon compte », vérifiez votre adresse email et adresse postale

GEREZ LES NOTIFICATIONS ET LES COOKIES

Depuis le menu « Mon compte », activez ou désactivez les notifications par email et les cookies

Notifications = réception chaque jour d'un mail d'information récapitulant les mouvements sur chacun des dossiers



Retrouvez l'ensemble de vos dossiers en cours

Retrouvez vos dossiers par statut

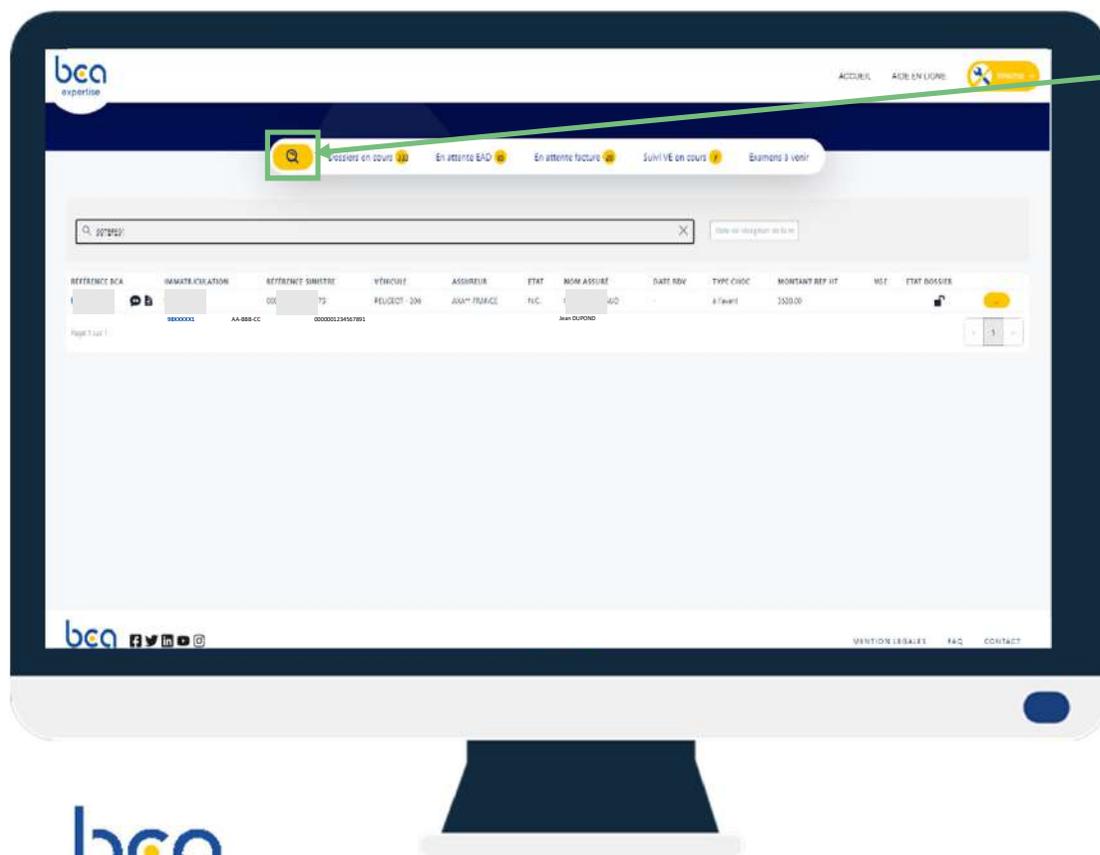

 Dossiers en cours **35** Exams à venir **3** En attente EAD **1** Suivi VE en cours En attente facture

Immatriculation, référence BCA, référence sinistre, véhicule...

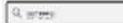
RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VGE	ETAT DOSSIER
62 16	C 2	65	TOYOTA (F) - YARIS III 2011	PACIFICA	N.C.	BO RICK	-	à l'avant gauche	801.48		 
95 35	B	00	CITROEN - C2	AVANSSUR**	N.C.	Yai	-	à l'arrière	551.72		 
			URGON 2006	AXA** FRANCE	N.C.	GR	-	à l'avant droit	3862.67		 
				SOGESSUR	N.C.	SO	-	à l'avant droit	828.93		 
62 14	D N	67	RENAULT - CAPTUR	PACIFICA	N.C.	LIC	-	sur le côté gauche	1763.84		 
95 13	F	88	SEAT - ARONA	MAAF ASSURANCES SA	N.C.	M.	-	sur le côté gauche	1119.88		 
62 12	E	54	AUDI - Q3	PACIFICA	N.C.	LIV	-	à l'avant droit	2635.18		 
61 10	B	71	SEAT - IBIZA 2008	PACIFICA	N.C.	ALI	-	à l'arrière	933.38		 
62 16	A S	67	SEAT - IBIZA SC 2008	PACIFICA	N.C.	MA	-	à l'arrière	672.50		 
62 19	G V	67	DACIA - SPRING	PACIFICA	N.C.	VIL	-	à l'arrière	1013.50		 

Retrouvez vos dossiers en historique

Information état du dossier chez BCA Expertise « ouvert/fermé »



RECHERCHEZ VOS DOSSIERS

- Dans le moteur de recherche  effectuez une recherche globale (sur tous les onglets + dossier en historique) : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre ou date de réception de la mission
- Dans la barre de recherche filtrée 

ACCÉDEZ AU DOSSIER

Choisissez la ligne, elle sera en surbrillance, cliquez dessus

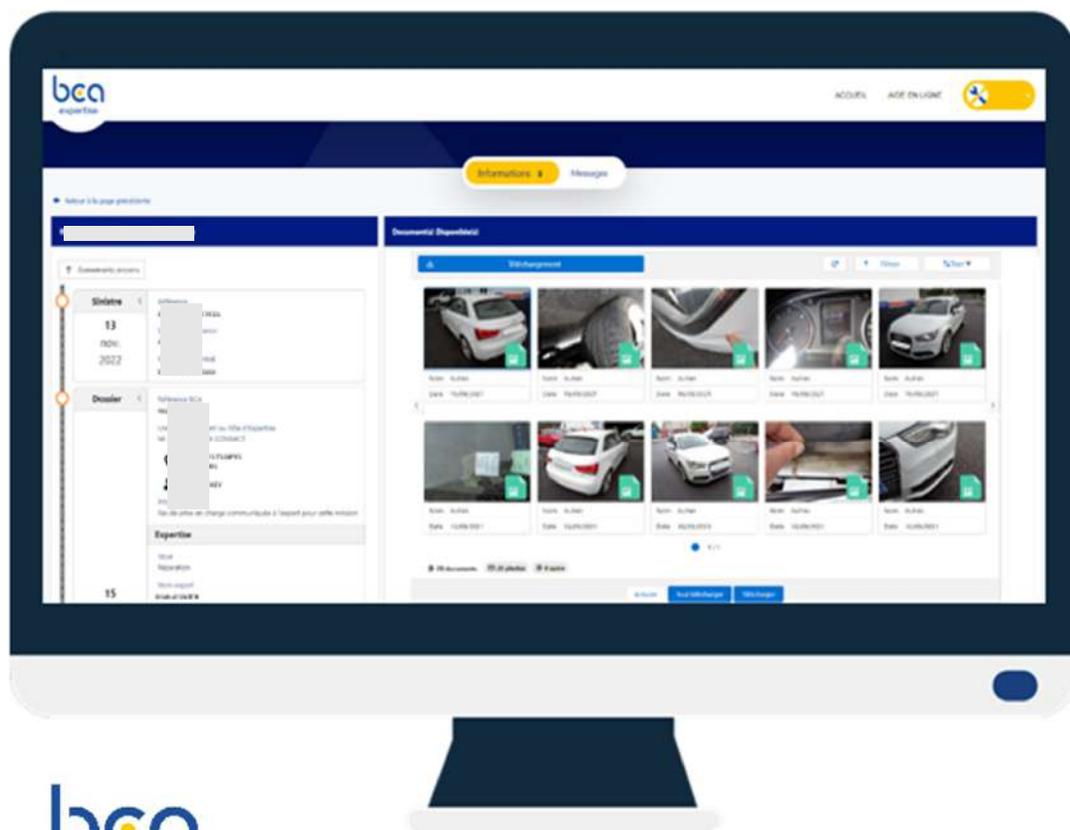
FILTREZ VOS DOSSIERS PAR ONGLETS

En fonction de leur état : Dossiers en cours, En attente EAD, En attente facture, Suivi VE en cours, Examens à venir

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document 

VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS



VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, prise en charge, pré-rapport, rapports, facture, devis, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Filtrez par type de document : photo ou pdf

6/34 documents 6 photos 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

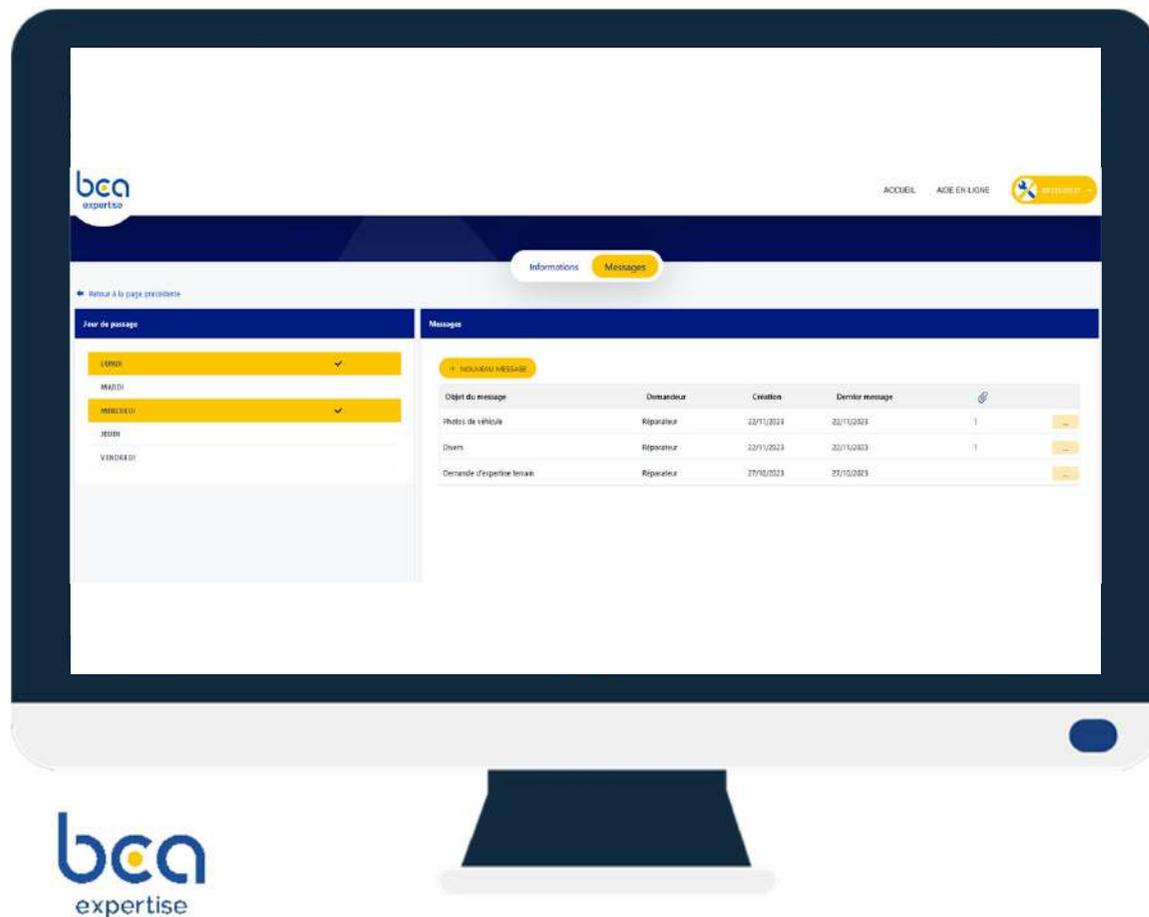
Cliquez sur « Téléchargement »,

- sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »
- ou cliquez sur « Tout télécharger ».

Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.

VISUALISEZ LES ETAPES DU DOSSIER

dans l'ordre chronologique / Croissant-décroissant



REDIGEZ UN NOUVEAU MESSAGE

Cliquez sur « + Nouveau message » depuis l'onglet « Messages »

CONSULTEZ L'HISTORIQUE DES MESSAGES

RETROUVEZ LES JOURS DE PASSAGES

Message

⚠ Nom prénom, email, objet et message ne doivent pas dépasser 250 caractères

Nom Prénom

Recevoir une confirmation par mail

Objet

Message

- Photos de véhicule
- Communication de la facture définitive des travaux
- Envoi de documents
- Demande d'expertise terrain
- Demande de Prise en Charge
- Evolution méthodologie
- Véhicule non enlevé
- Véhicule non vu
- Divers

Pièces jointes
Vous pouvez nous transmettre 5 documents au maximum.

Annuler Envoyer

RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

- Champs « Objet » (ex : demande d'expertise terrain, envoi facture, évolution de méthodologie, demande ESD ...).
Le choix est important et détermine l'acteur à qui le message sera adressé chez BCA Expertise.
- Champs « Message »

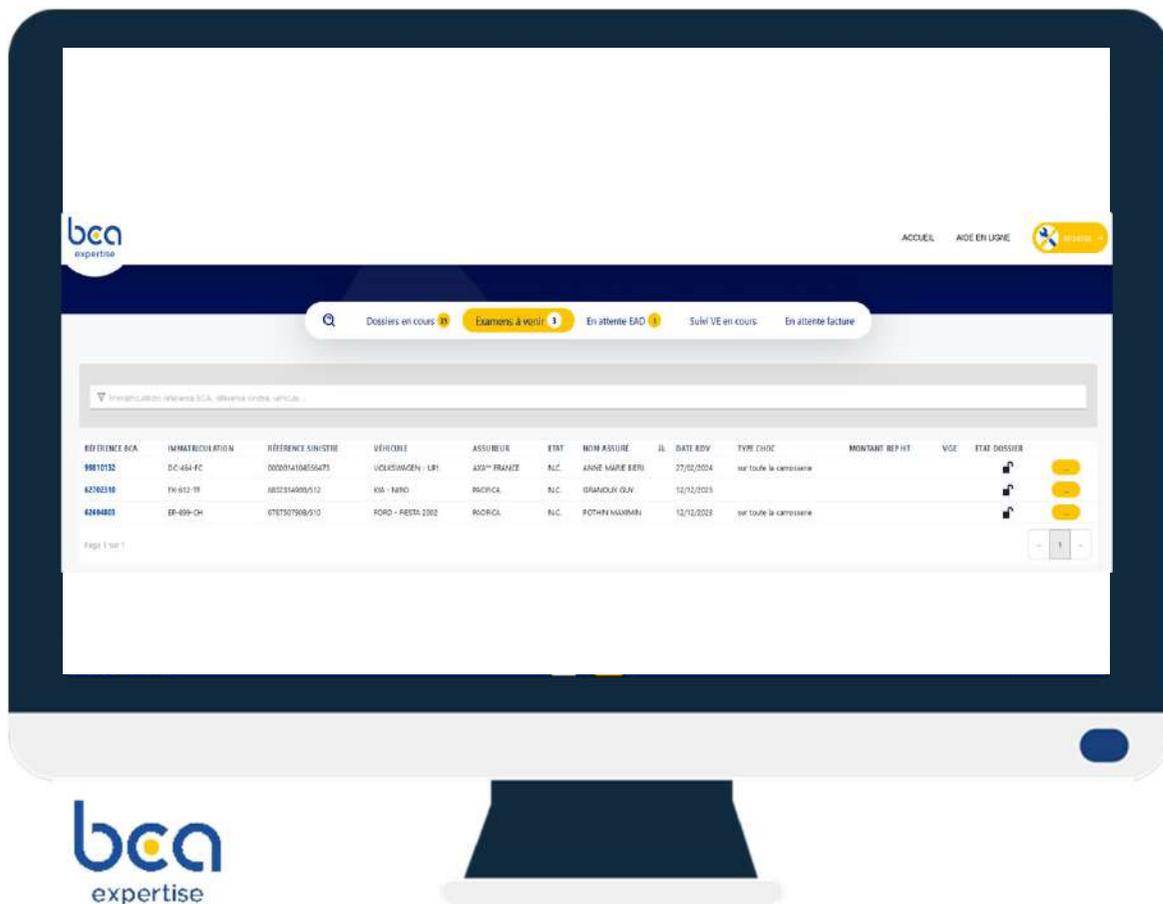
IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !*

Pour certains messages, vous pouvez transmettre des documents PDF, Photos:

- En les sélectionnant dans vos fichiers
- En les glissant sur la zone

En passant par votre tablette/smartphone vous pouvez directement prendre en photo depuis le message



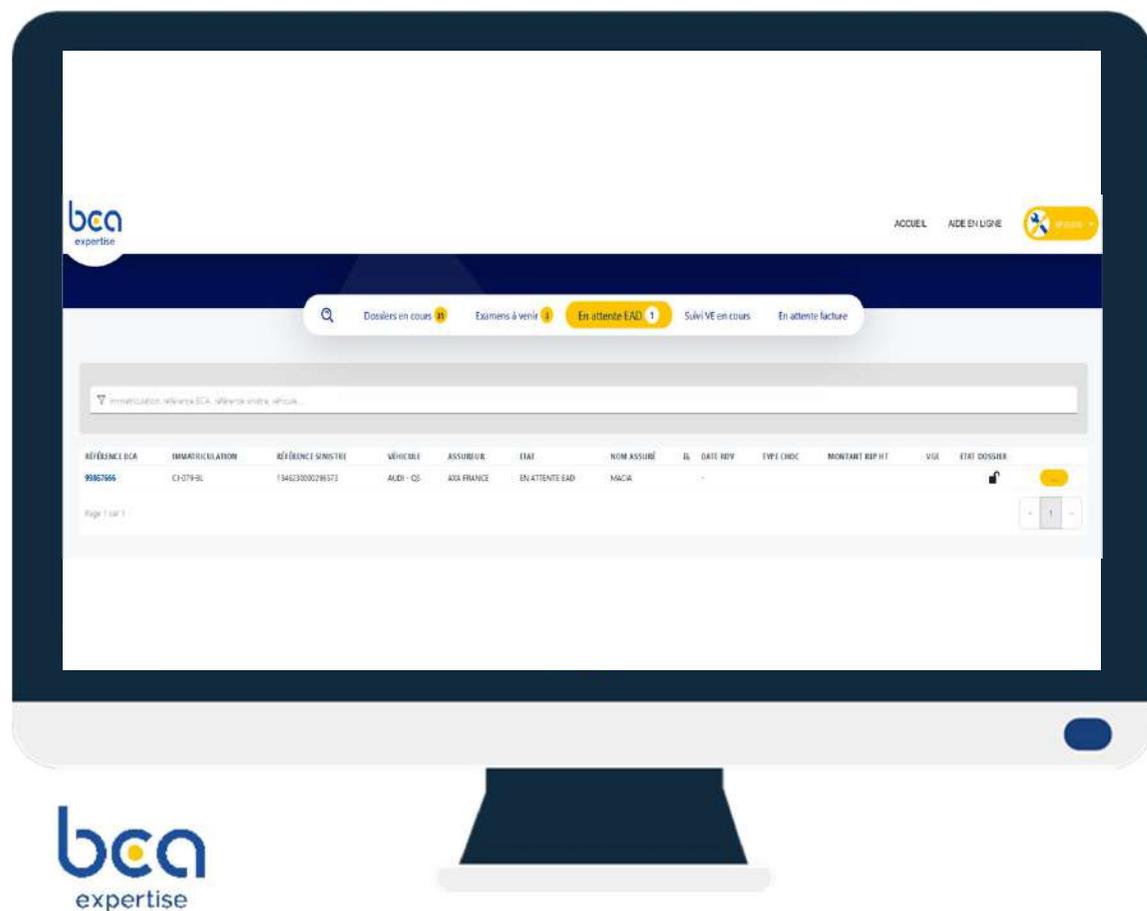
SUIVEZ LA PLANIFICATION DES RENDEZ-VOUS

Dans l'onglet « Examens à venir »

DEMANDEZ UNE VISITE TERRAIN

Depuis la messagerie, vous pouvez demander une visite terrain, sauf :

- Après 16h la veille, plus de rendez-vous possible pour le lendemain
- Si dossier en attente d'une EAD
- Si dossier est une mission « grêle »

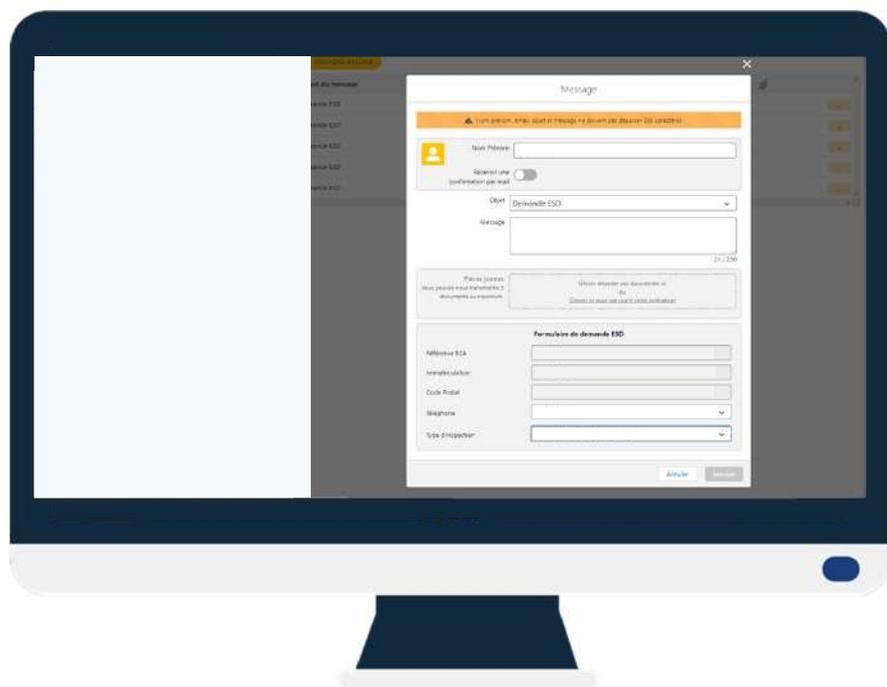


RETROUVEZ LES DOSSIERS EN ATTENTE DE PHOTO EXPERTISE EAD

DATE DE RDV EAD

Pour certains dossiers, la date de RDV est communiquée.

Il s'agit de la date de RDV pour EAD



Lorsque vous n'êtes pas garage agréé pour la compagnie portant le risque, vous pouvez réaliser un dossier photo.

C'est un dossier « EAD » sans passer par votre outil de chiffage = un **ESD**

Faites directement les photos depuis votre smartphone ou votre tablette.

La demande ESD permet de générer un sms vers votre n° de téléphone.

Ce SMS contient le lien pour accéder à « Autosnap ».

Dans le dossier aller sur onglet MESSAGE

Puis sélectionner DEMANDE ESD

Interface utilisateur pour la demande ESD. Le nom et prénom est "POIDS LOURDS COTE AZUR". L'adresse e-mail est "eurotyre.pegomas@yahoo.fr". Le message sélectionné est "Demande ESD".

Nom Prénom: POIDS LOURDS COTE AZUR

Recevoir une confirmation par mail: eurotyre.pegomas@yahoo.fr

Objet: Demande ESD

Message: Photos de véhicule, Communication de la facture définitive des travaux, Envoi de documents, Demande d'expertise terrain, Demande de Prise en Charge, Evolution méthodologie, Véhicule non enlevé, Véhicule non vu, Divers, Demande ESD

Pièces jointes: Vous pouvez nous transmettre 5 documents au maximum.

Renseigner le formulaire ESD

Formulaire de demande ESD. Les champs remplis sont: Référence BCA (99892537), Immatriculation (BX-494-TS), Code Postal (06580), Téléphone (0620951597), Type d'inspection (Examen sans déplacement VL).

Référence BCA: 99892537

Immatriculation: BX-494-TS

Code Postal: 06580

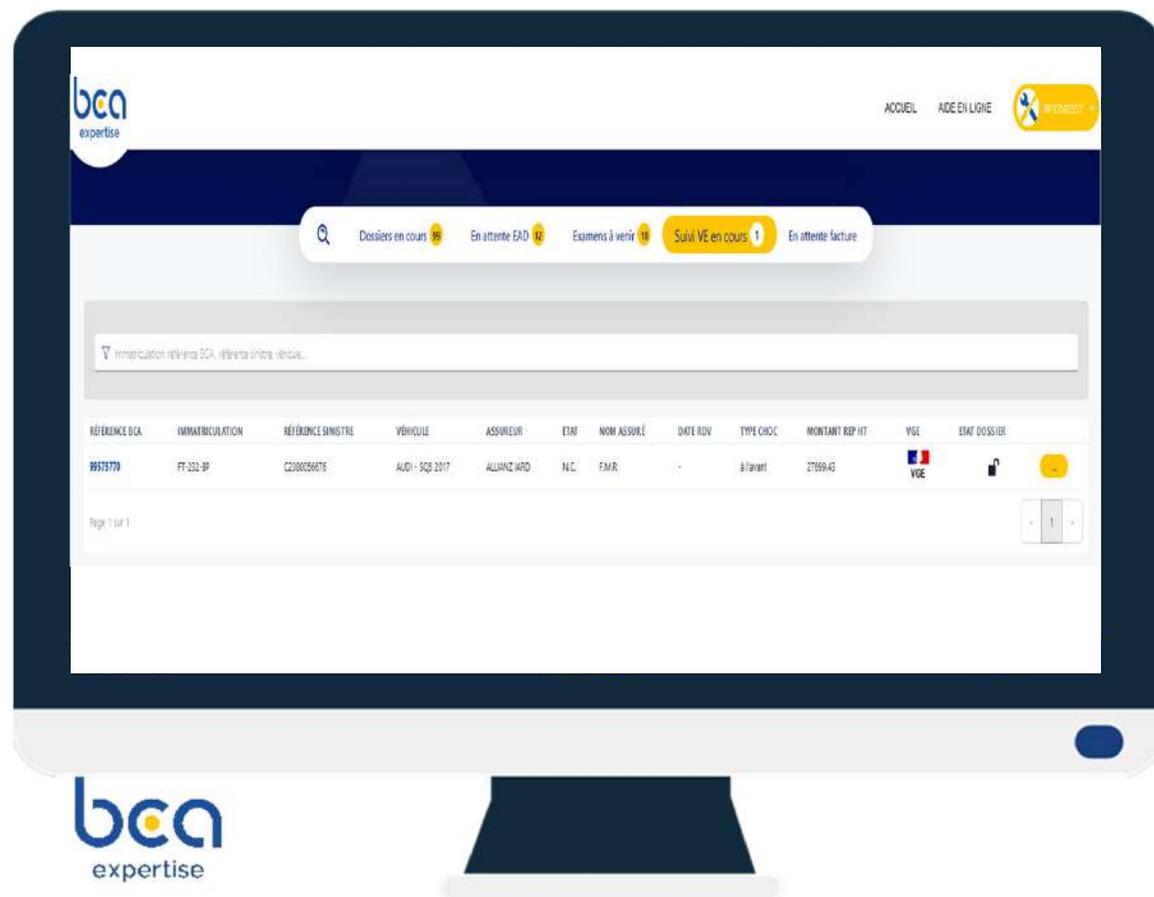
Téléphone: 0620951597

Type d'inspection: Examen sans déplacement VL

Annuler Envoyer

Renseigner le numéro de portable qui recevra le SMS Pour faire le dossier photo

Choisir son type d'inspection VL / PL /MOTO

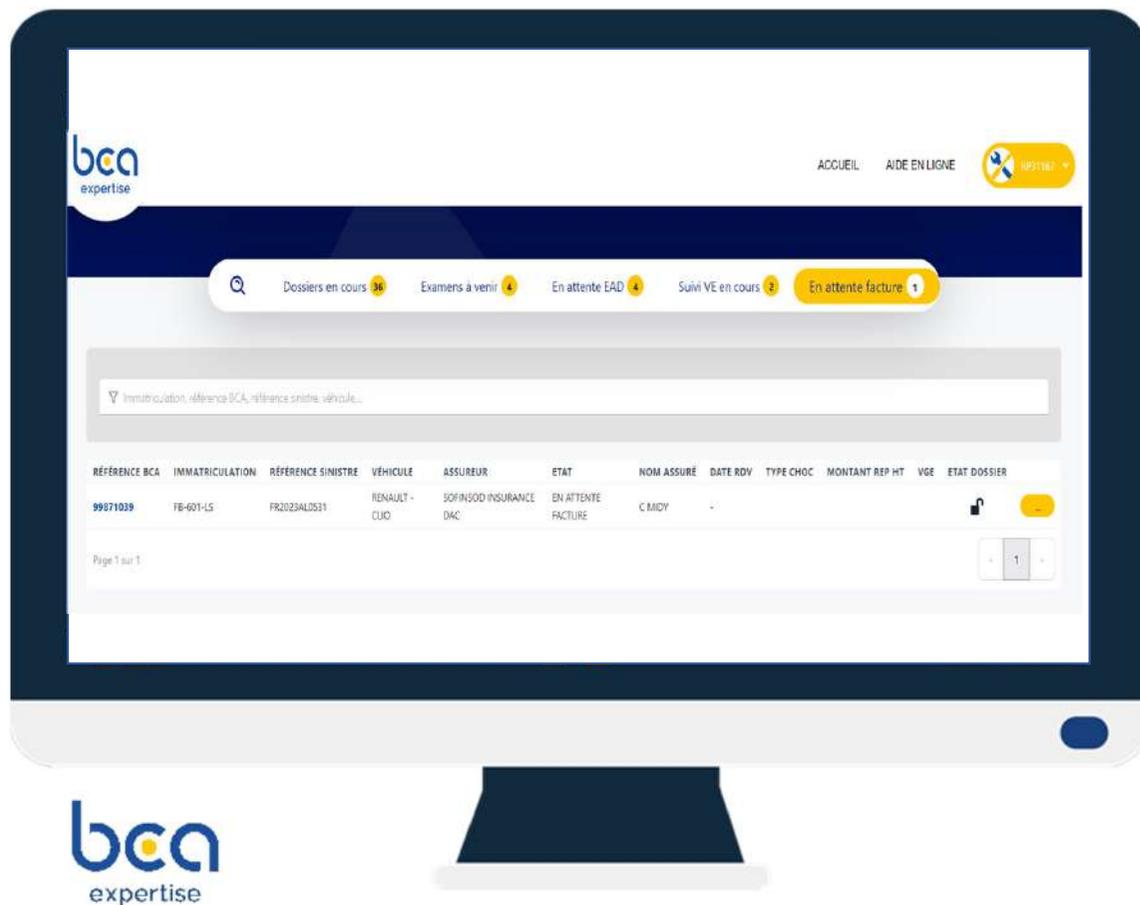


GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS EN REPARATION SUIVI VE

REPEREZ LES DOSSIERS EN PROCEDURE VE DANS TOUS LES ONGLETS AVEC LE LOGO 

Depuis la messagerie, programmez les RDV pour les expertises de suivi :

- Examen pendant travaux
- Examen après travaux



GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS A FACTURER AVEC L'ONGLET « EN ATTENTE FACTURE »

DEPUIS LA MESSAGERIE

- Transmettez-nous la date de mise en réparation
- Faites nous parvenir votre facture pour qu'elle soit automatiquement traitée si conforme ou adresser à l'expert en charge du dossier.