

0

0

bea connect clients

Guide Utilisateur







- **DECOUVREZ VOTRE ESPACE CLIENT**
- ACCEDEZ A VOTRE ESPACE
- **RETROUVEZ VOS DOSSIERS**
- VISUALISEZ LES INFORMATIONS IMPORTANTES
- VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS
- **ECHANGEZ AVEC BCA EXPERTISE**
- **PARAMETREZ VOTRE COMPTE**
- CREEZ VOS MISSIONS (option)
- **ACCEDEZ A BCA PREDICT** (option payante)





Découvrez votre Espace Client

CO					ACCUEIL BO	APREDICT NOS M	PLANTATIONS CRÉATI	on Mission) recontroles	
			1								
			Q in	orna esperi. Valerena krietta.z.)	terrena unitre immitidade	an in					
IT FRENKE SCA	GESTIONNAME	RÉFÉRENCE UNETTEUR	ASSUREUR	R(TERLINCE SIMISTILE	DATES INISTIN	NOM ASSURE	IMMATRICULATION	VGE	ETAL DOSS HER		
2008865	Thomas WIDIEZ	12245678	SOGESSUR	12345678	01/05/2024	Labrak Hampa			s.		
2008892	Thomas WIDIEZ	125dTest	SOGESSUR	1336Test	07/05/2024	AAAA	AA-111-CC		e i	-	
2006893	Thomas WIDIEZ	1234Test	SOGESSUR	1234Test	07,05/2024	алаа	12			-	
2012963	sogeesur_tech flux	1254	SOGESSUR	1234	06,05/2024	MARTIN					
2012984	sogessur_tech fus	1254	SOGESSUR	1234	06,05/2024	azerty	beo	DO-REDCT VILL	INVERSE OF ADMINIST	CO XME O	
2012990	Thomas WIDIEZ	99999	SOGESSUR	99999	07,05/2024	MOTARD	epette				
012991	Promes WIDRZ	N5IN 1234	SOGESSUR	N5IN1234	07,05/2024	алаа		1 m			
2012994	sogessur, tech fus	EED2FED234	SOGESSUR	EED25EQ234	10/05/2024	AAAA		Queena and	and dente to be from the	1	
012996	sogessur_tech flut	lqdldsq455	SOGESSUR	fgofdsgd53	10,05/2024	ASSURE					
2012999	sogenur_tech fux	ADDE	SOGESSUR	ADDE	10,05/2024	iteffed					
							stitutes arrowing to	DOOKCONTEN ASSAULT	ANTERE SHERE LATING AN AN	at same in	IL DI
age 1 star a							All Lines	946.0 995.04	10406 100204 400		
							And And	Gen Weith	194kc 1765214 Ave	Jam (C	
							United WITE	See See	104264 1042204 444	AC53	
							201050 separate t	G4 20188.8	* bec	١	
							21284 eper/st 1	u inesa	104 expertise		
	y 🗖 🖬 💿						20 CHB Horse 0	2222 20123.0			
							taraka fiena h	10/24 SODU	N98/214		
							Tatel Patroles 1	arean source	TRANSPORT	a seminan	
						_	Language appropriate to	ANATE SNEED	Maili 22008764	PUSSEREAU VIRGINIE	DE
							Index obering t	201 20423.4	405 22008756	tech flux	56
				A.			hertert		22006755	segessur secti filiui	55
							(1999) 1.50 N		22006740	ISABELLE David ISABELLE	体
									22006738	Divid	18
									22008737	David	12
									22000221		00
									b and a set		00
									22000087		000

Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal et en temps réel de vos dossiers chez BCA Expertise

RETROUVEZ

tous vos dossiers chez BCA Expertise

VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

les documents et photos de vos dossiers

ECHANGEZ

avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise, documents, factures...



Accédez à votre espace

		Besoln d'aide
	kinedified * Mot in jamie * 20 Mot de passe ouddi RCCOMACTER	Control exposer a non indentifiant ? Survey dage net odge if the stopped portune will be use vous detext: Lo anazzer vient doed zublier votre adresse mail Lon doen detect officier votre adresse mail Lon doen detect officier votre adresse mail Survey detect officier votre adresse mail is organized to popularear adresse votre survey Survey detect detect officier votre adresse mail is organized to popularear adresse votre survey Survey detect detect officier votre adresse adresse in the officier votre adresse mail
◯Ҁ ₽⊻≋∎⊚		Mentos légeles – T.





2

ACCEDEZ AU PORTAIL Depuis la page <u>https://apps.bca.fr/connect</u>

AUTHENTIFIEZ-VOUS

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe actuel

<u>*Bon à savoir</u> :

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez regénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, merci d'envoyer une demande à <u>bca</u><u>assistance@bca.fr</u>



Retrouvez vos dossiers

				Q 544	rense augent Reference Amerikus P	elerera indre imanolia					
RÉFÉRENCE BCA		GESTIONNAIRE	RÉFÉRENCE EMETTEUR	ASSUREUR	RÉFÉRENCE SINISTRE	DATE SINISTRE	NOM ASSURÉ	IMMATRICULATION	VGE	ETAT DOSSIER	
22008865	ø	Thomas WIDIEZ	12345678	SOGESSUR	12345678	01/05/2024	Lazrak Hamza			L.	
22008892	L.	Thomas WIDIEZ	1234Test	SOGESSUR	1234Test	07/05/2024	AAAA	AA-111-CC		ſ	
22008893		Thomas WIDIEZ	1234Test	SOGESSUR	1234Test	07/05/2024	AAAA	AZ-123-5R		ſ	
22012983		sogessur_tech flux	1234	SOGESSUR	1234	06/05/2024	MARTIN			ſ	
22012984		sogessur_tech flux	1234	SOGESSUR	1234	06/05/2024	azerty	A8-233-A8	E 3	ſ	
22012990		Thomas WIDIEZ	QQQQQ	SOGESSUR	QQQQQ	07/05/2024	MOTARD	AZ-123-ER	0.00		
22012991		Thomas WIDIEZ	NSIN1234	SOGESSUR	NSIN1234	07/05/2024	AAAA	AZ-123-ER		ſ	
22012994		sogessur_tech flux	EEDZFEQ234	SOGESSUR	EEDZFEQ234	10/05/2024	AAAA	AA-123-Q5	E.8	ſ	
22012996		sogessur_tech flux	fqdfdsq453	SOGESSUR	fqdtdsq453	10/05/2024	ASSURE	ABCD		ſ	
22012999			12345678		12345678			A8-233-ER		\$5	
											1

VISUALISEZ EN UN COUP D'ŒIL VOS DOSSIERS RECENTS

Les 10 derniers dossiers reçus par BCA Expertise sont affichés par défaut sur l'écran d'accueil

RECHERCHEZ VOS DOSSIERS DE DIFFERENTES FACONS

Dans le moteur de recherche : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre ou référence émetteur

* <u>Bon à savoir</u> : les dossiers sont visualisables jusqu'à un an après le dépôt du rapport d'expertise



bea connect Visualisez les informations importantes

				2							
				Q, see	reno opert Relevence Ameteux R	élerere inde improvie	e				
RÉFÉRENCE BCA		GESTIONNAIRE	RÉFÉRENCE EMETTEUR	ASSUREUR	RÉFÉRENCE SINISTRE	DATE SINISTRE	NOM ASSURÉ	IMMATRICULATION	VGE	ETAT DOSSIER	
22008865	Ø	Thomas WIDIEZ	12345678	SOGESSUR	12345678	01/05/2024	Lazrak Həmzə			ſ	
22008892	6	Thomas WIDIEZ	1234Test	SOGESSUR	1234Test	07/05/2024	АААА	AA-111-CC		ſ	
22008893		Thomas WIDIEZ	1234Test	SOGESSUR	1234Test	07/05/2024	АААА	AZ-123-5R		ſ	
22012983		sogessur_tech flux	1234	SOGESSUR	1234	06/05/2024	MARTIN			ſ	
22012984		sogessur_tech flux	1234	SOGESSUR	1234	06/05/2024	azerty	A8-233-A8		ſ	
22012990		Thomas WIDIEZ	QQQQQ	SOGESSUR	QQQQQ	07/05/2024	MOTARD	AZ-123-ER	THE .		-
22012991		Thomas WIDIEZ	NSIN1234	SOGESSUR	NSIN1234	07/05/2024	АААА	AZ-123-ER		ſ	
22012994		sogessur_tech flux	EEDZFEQ234	SOGESSUR	EEDZFEQ234	10/05/2024	AAAA	AA-123-Q5		ſ	
22012996		sogessur_tech flux	fqdfdsq453	SOGESSUR	fqdfdsq453	10/05/2024	ASSURE	ABCD	14	ſ	
22012999			12345678		12345678			A8-233-ER		\$5	
											-

VERIFIEZ L'ETAT DE VOS DOSSIERS

Soyez informés de l'état d'avancement d'un dossier Dossier ouvert Dossier fermé Dossier en cours de création **(**) (prévoir plusieurs minutes avant l'affichage)

VISUALISEZ LA PROCEDURE VGE Grâce à ce pictogramme

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document 💬 皆



ben connect Visualisez et téléchargez les documents





VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, pré-rapport, rapports, photos, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Rapidement par type de document

🕒 6/34 documents 🖾 6 photos 🕒 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

Cliquez sur « Téléchargement »,

 sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »

ou

cliquez sur « Tout télécharger »

Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.



Echangez avec BCA Expertise (onglet message)

		Inform	nations Messages				
RCEDES INSIGNIA AR	nta 5-235-48	Messages					
Evenements vécents		(
Dossiler C.	Externet REA 2012/994 Har Quert Data Sensin Client na Pille Officientiae USC SOCESSIR 2:100 DOCA 2:100 DOCA 2:100 DOCA 2:100 POCA 2:100 POCA 2:	Objet & rescope	A loss piron en A loss piron en Resolt un certimato par nal Otor	Cristian Modification de rendez-voux Réclamation assuré Étre constadé Demande d'information sur le d Tervei de colournexes Communication de la date de er Divers -	Danke energy lossier	×	*
7 mai	tacies de milition desardée Mission d'expertise		Massaga			4	

expertise

CLIQUEZ SUR « + NOUVEAU MESSAGE » Depuis l'onglet « Messages »

RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

Champs «Objet» (ex : demande d'information sur le dossier, envoi de document, modification de rendezvous...) et «Message»

IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Associez des documents à vos messages, sélectionnez leur catégorie dans la liste déroulante, puis envoyez !*

* <u>Bon à savoir</u>: Vous serez notifié par mail de la réception de tout nouveau message ou document



Paramétrez votre compte

expertise	ACCUEL BRAPREDICT NOS INPLANTATIONS CRÉATION MISSION ADE EI	
	PILOTE BCA CONNECT	Mori compte Motification mot de passe Déconneción
	Identifiant: PilousE0624 Enrait: stephane.remaa0Doca,fr Adresse: F Receivar des notifications par email	
1		

VERIFIEZ LES INFORMATIONS

Depuis le menu « Mon compte », vérifiez votre adresse email et adresse postale

GEREZ LES NOTIFICATIONS

Depuis le menu « Mon compte », activez ou désactivez les notifications par email

GEREZ VOTRE MOT DE PASSE

Depuis le menu « modification mot de passe », saisissez votre nouveau mot de passe

<u>Bon à savoir</u>: la liste des comptes clients est paramétré depuis la console d'administration chez BCA Expertise





expertise

Créez vos missions (option)

REFERENCES CREER UN OM Assureur Réferences M° lisede * M° galae M° lisede * M° galae
EVÉNEMENT Expertise domandée - Breindeurine - Breindeurine - gi /mm/locas - Marcia - Données collegitive/Replaces
Inter-Coste 672, *
AVAILABLE CALLAD TO BEE

SAISISSEZ LES INFORMATIONS

Via un formulaire simplifié et pensé pour la gestion du sinistre

NAVIGUEZ RAPIDEMENT

Grâce aux rubriques affichées sur la droite

* <u>Bon à savoir</u> : un délai de traitement est appliqué pour afficher les missions crées sur votre espace

ပြောင် connect Accédez à BCA PREDICT (option payante)

·	
Identifier le véhicule	
Nº immetriculation : FF-850-HTT Q,	
Marque : AUDI	
Modèle : S4	
Genre: VP	
Energie - ESSENCE	
Date de mise en circulation : 2010-09-10	
Kilamétage 237843	
Annuler Valider	

IDENTIFIEZ LE VEHICULE Grâce à son immatriculation

ENREGISTREZ LE SINISTRE Via les questions du formulaire

OBTENEZ L'ISSUE PRESUMEE Publication de la synthèse en PDF dans votre espace

