

BCA Expertise constitue un réseau de réparateurs labellisés BCA Poids Lourds

BCA Expertise innove en matière de mobilité des poids lourds avec la création d'un réseau de réparateurs labellisés « BCA Poids Lourds ». Conçu en collaboration avec les acteurs de l'écosystème tels qu'assureurs et carrossiers, le label BCA Poids Lourds permet de faciliter les opérations d'expertise en optimisant les temps d'utilisation des véhicules. Il offre aux ateliers une visibilité élargie, un référencement privilégié, une valorisation de leur savoir-faire et une communication facilitée avec les assureurs.

Solutrans, Lyon, le 20 novembre 2023 - BCA Expertise, leader français de l'expertise automobile, participe cette année pour la deuxième fois consécutive au salon Solutrans, rendez-vous majeur de la filière du véhicule industriel, qui se déroule à Eurexpo Lyon du 21 au 25 novembre 2023. Avec une équipe de 320 experts et conseillers clients spécialistes poids lourds qui gèrent tous les ans plus de 23 000 rapports d'expertise, BCA Expertise bénéficie d'un savoir-faire solide dans le domaine de l'expertise des véhicules industriels.

C'est en s'appuyant sur ce savoir-faire que BCA Expertise annonce le début du déploiement « BCA Poids Lourds », le label qui a pour vocation d'accompagner les ateliers PL dans la gestion des dossiers d'expertise poids lourds. Les objectifs et avantages de ce label, élaboré en collaboration avec le groupe AXA, sont multiples : réduire le temps consacré à la gestion de sinistre, de l'ordre de 25 % selon les objectifs visés, optimiser les coûts, augmenter la visibilité auprès des assurés, accroître les référencements grâce à l'intégration dans les réseaux de prestataires assureurs ou encore valoriser le savoir-faire et la qualité des réparations. Les ateliers labellisés bénéficieront également d'une communication simplifiée avec l'accès à un espace dédié dans les outils de gestion de BCA Expertise, garantissant une gestion efficace des dossiers d'expertise.

« Le label 'BCA Poids Lourds' est bien plus qu'une certification, c'est un véritable réseau labellisé au service des professionnels du transport pour les aider à gagner en efficacité afin de rester mobile. En fédérant les compétences, nous visons à réduire significativement les temps d'immobilisation et à renforcer la confiance entre tous les acteurs du secteur », explique Jacques Trassoudaine, Directeur des spécialités chez BCA Expertise.

Un processus de labellisation rigoureux pour le Label "BCA Poids Lourds"

BCA Expertise impose des critères précis et rigoureux pour qu'un atelier puisse obtenir le label "BCA Poids Lourds", garantissant ainsi aux transporteurs une qualité de service irréprochable. Les ateliers

doivent présenter des installations de locaux répondant aux standards de la profession, pratiquer une facturation transparente et équitable, et respecter le principe de contradictoire entre carrossiers et experts pour toutes les réparations. Il est essentiel que les ateliers puissent offrir des réparations de qualité au juste prix, démontrant une exécution impeccable des travaux ainsi que l'acceptation du règlement direct quand cela est possible.

En outre, BCA Expertise exige que les ateliers labellisés s'engagent dans une démarche de formation continue de leur personnel pour garantir la mise à jour de leurs compétences. Ils doivent également posséder un équipement avec une validation de conformité à jour, assurant ainsi la qualité et la sécurité des réparations. La qualité du service client est également scrutée de près, avec une attention particulière portée à l'accueil et à la prise en charge des clients. Ce processus de labellisation atteste de l'engagement de BCA Expertise et de ses partenaires à maintenir les plus hauts standards de l'industrie.

Un Label ouvert à tous et des objectifs ambitieux

Le label « BCA Poids Lourds », initié par BCA Expertise, est conçu pour s'adapter à la diversité du secteur de la réparation de poids lourds. Il s'adresse à tous les types d'ateliers, des réseaux constructeurs aux ateliers indépendants, qu'ils soient affiliés à des réseaux tels que Top Truck ou AD Poids Lourds, ou non. Cette ouverture garantit que chaque atelier a la possibilité d'intégrer les standards d'excellence dictés par le label en matière d'expertise.

Le déploiement du label est prévu à partir du 1er janvier 2024, date à laquelle les équipes opérationnelles de BCA Expertise formaliseront officiellement la collaboration avec les dirigeants des ateliers de réparation et de carrosserie pour faciliter leur intégration au réseau labellisé. L'objectif fixé est ambitieux mais reflète la confiance et l'engagement de BCA Expertise : atteindre une communauté de 100 ateliers labellisés « BCA Poids Lourds » dès le lancement, avec une vision à terme d'élargir le réseau à un maximum de 300 ateliers. Ce projet d'envergure témoigne de la volonté de BCA Expertise de promouvoir un label de qualité, synonyme de professionnalisme et de confiance entre les acteurs de la réparation PL et les experts spécialistes PL de BCA Expertise.

Visuels :



BCA Expertise constitue un réseau de réparateurs labellisés BCA Poids Lourds pour accompagner les ateliers PL dans la gestion des dossiers d'expertise poids lourds.

A l'attention de la Presse

Pour obtenir plus d'information sur ce projet ou toute autre demande concernant l'expertise de véhicules industriels, les équipes PL de BCA Expertise sont à votre disposition sur le stand **Hall 6, Stand C008 pour répondre à vos questions dans le cadre d'une interview.**

À propos de BCA Expertise : www.bca.fr

BCA Expertise réalise des expertises automobiles dans de nombreux domaines comme les dommages en carrosserie ou mécaniques sur tous les matériels, la gestion des pertes totales, la restitution de véhicules... Riche de plus de 1 500 collaborateurs dont plus de 650 Experts et 450 Conseillers Clients et 60 techniciens, BCA Expertise bénéficie de plus de 60 ans d'expérience et est leader français de l'expertise en automobile. Chaque jour, ce sont 5000 missions qui sont traitées par les équipes portant ainsi le volume annuel d'expertises à plus de 1 million. BCA Expertise est implantée dans l'ensemble du territoire français, Dom Com inclus, au travers de 58 Unités d'Expertises et 16 Unités de Service Client. Le siège se situe à Asnières-sur-Seine et regroupe 150 collaborateurs.

Contacts presse :

BCA Expertise

Vanessa Toutin / vanessa.toutin@bca.fr

MDS COM

Michaela Demissy et Audrey Puig Sokol

06 27 27 44 85 / 06 60 89 00 57 - infopresse@mdscom.fr