

**Avec plus de 290 experts
spécialistes agricoles et plus
de 40 conseillers clients formés
à la spécialité agricole,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez,
partout en France, l'expertise de l'ensemble
de vos équipements agricoles
et engins forestiers !



BCA Expertise,

Leader français de l'expertise
automobile depuis 70 ans,
compte plus de 650 experts et
450 conseillers clients.



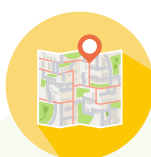
agriflex. Notre domaine d'expertise



**Équipements
agricoles**



**Engins
forestiers**



**Interventions
sur site ou
à distance**



**Examen de
l'engin en moins
de 5 jours**



Plus de 25 000 rapports d'expertise d'engins agricoles par an* répartis en :

- 1. Sinistre**
- 2. Acquisition et vente**
- 3. Dommages mécaniques**
- 4. Assistance**

*données sur l'année 2024

Notre ambition

1

Mettre à profit notre technicité
pour détecter l'origine du
dommage (manque d'entretien,
défaut ou usure) et contribuer
à la prise en charge ad hoc
du sinistre.

2

Démontrer notre
professionnalisme à chaque
étape du dossier, pour assurer
une communication fluide
avec vos clients et délivrer
une expérience client réussie.



agriflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'expert



Identification des contrats et du matériel



Relevé des dommages et imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



agriflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Écoute et accompagnement **professionnels**



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **< 60 jours**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre **extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Sébastien DEVILLERS
Spécialiste national
sebastien.devillers@bca.fr

Xavier GAMBIER
Spécialiste national
xavier.gambier@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

🖱️ Retrouvez-nous : www.bca.fr