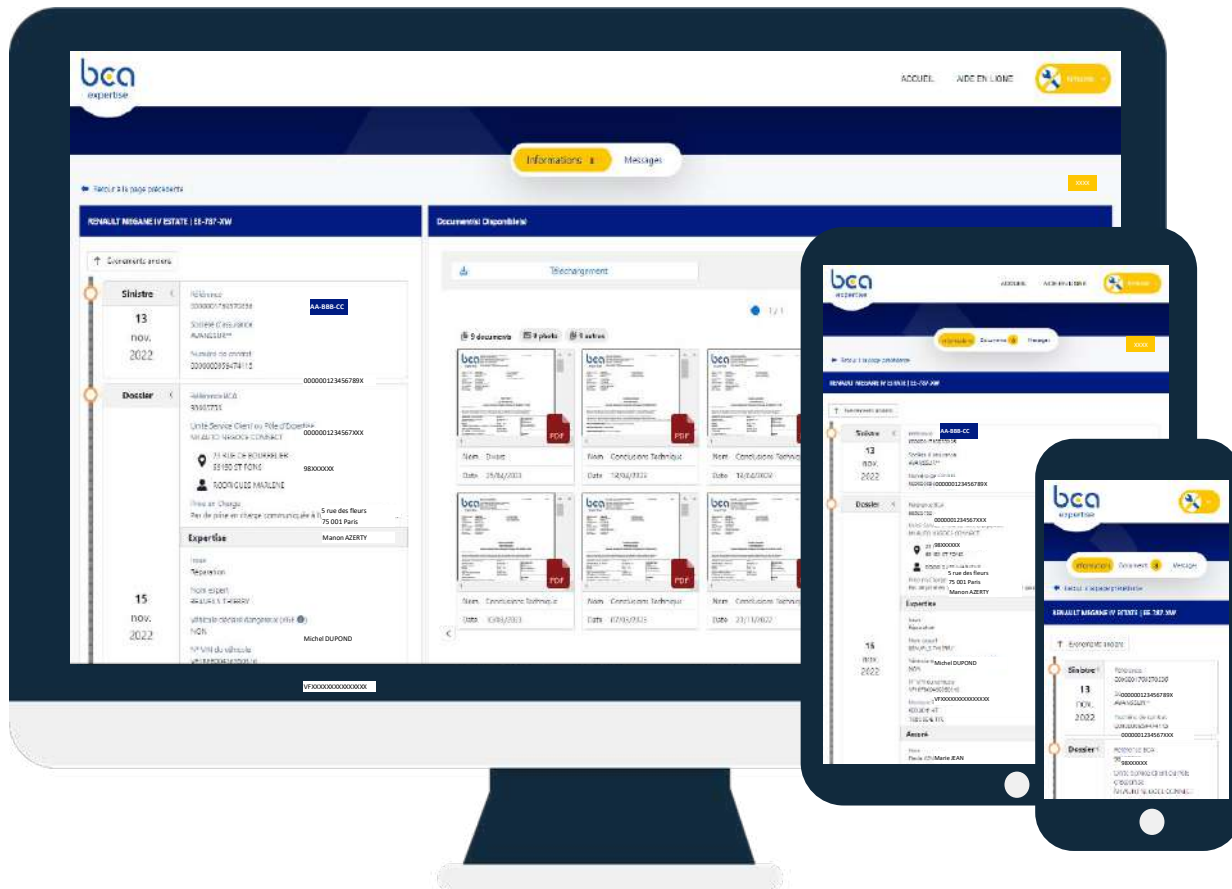


V. février 2025


BCA Connect Réparateurs
Prise en main





Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal de vos dossiers chez BCA Expertise


RETROUVEZ

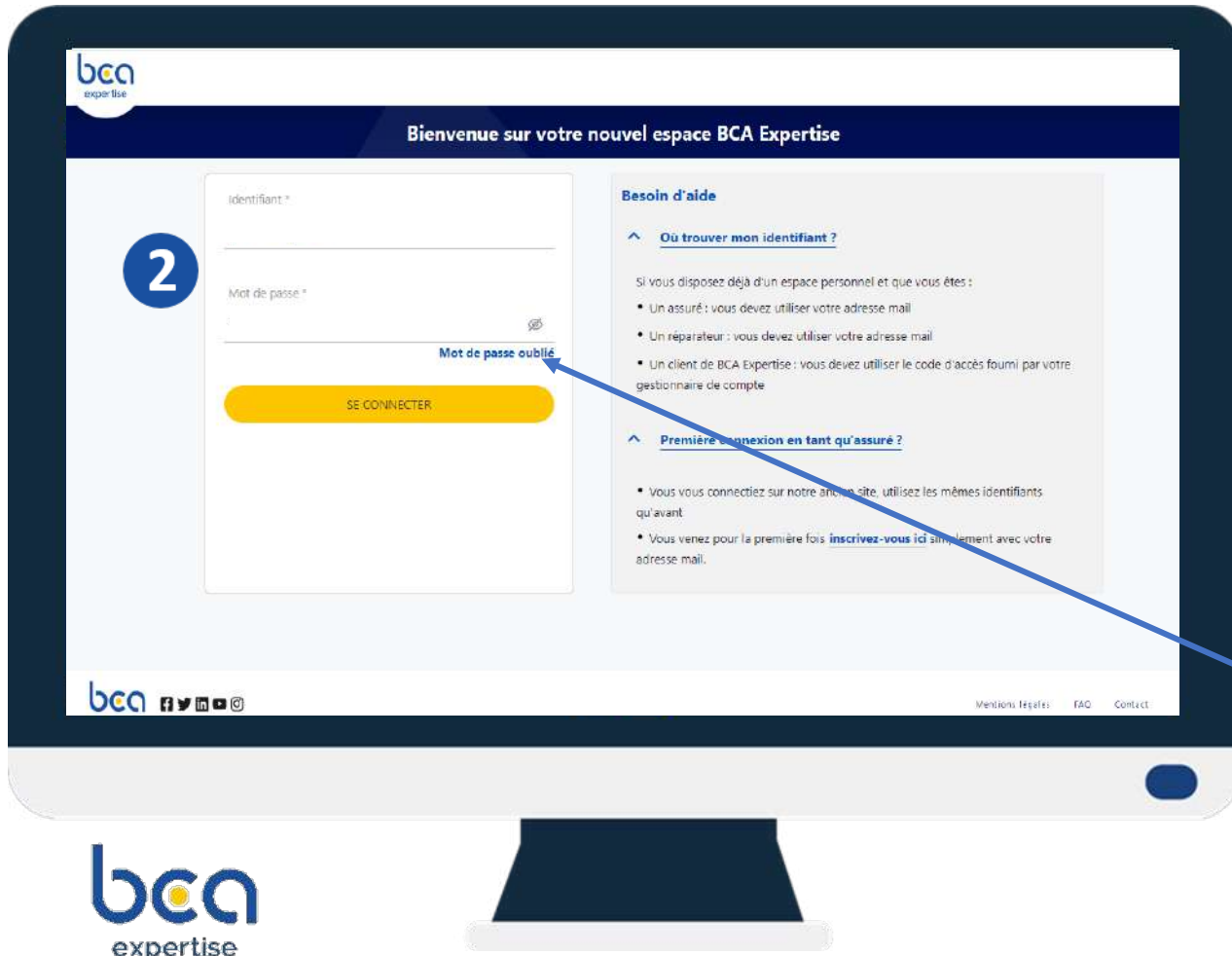
 tous vos dossiers classés en fonction de leur état : en cours, attente EAD, attente facture...

VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

 les documents et photos de vos dossiers

ECHANGEZ

 avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise terrain, documents, factures...



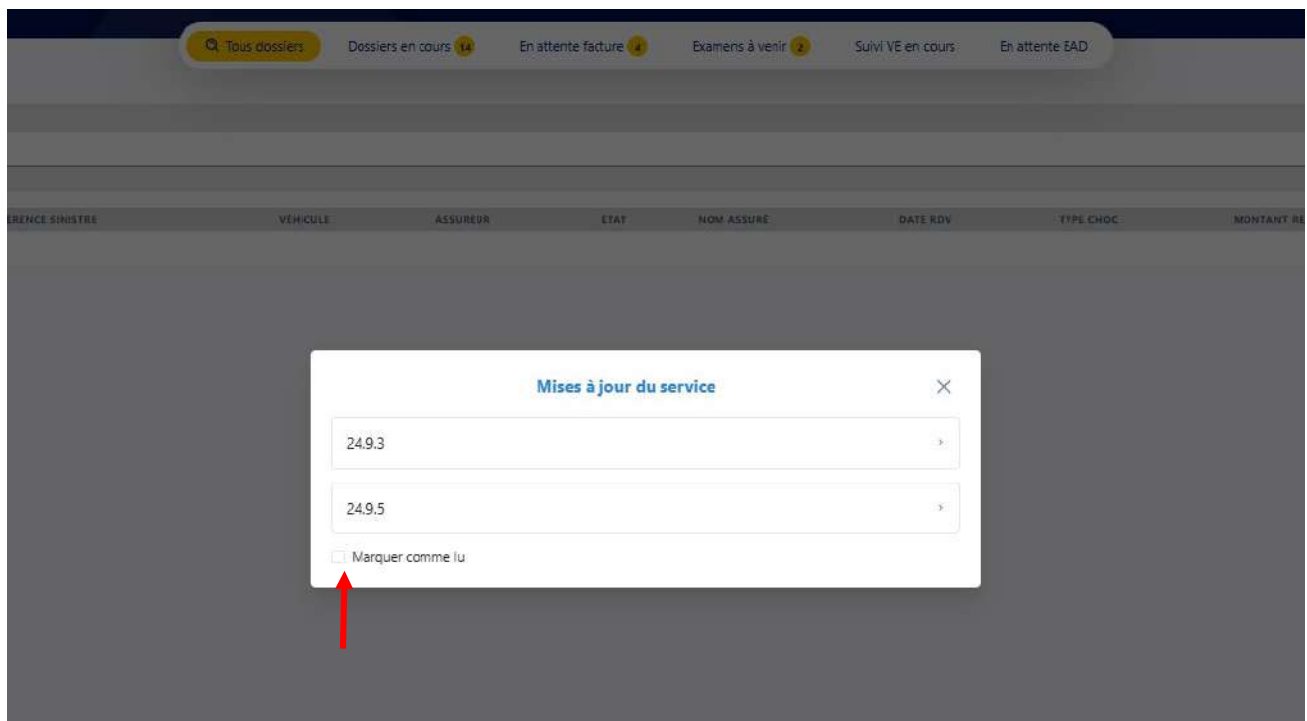
- 1 ACCÉDEZ AU PORTAIL**
Depuis la page <https://apps.bca.fr/connect> ou depuis <https://www.bca.fr/>
- 2 AUTHENTIFIEZ-VOUS**
Renseignez votre adresse email et votre mot de passe actuel

**Bon à savoir :*

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez régénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, vous pouvez vous rapprocher de l'expert BCA Expertise ou du manager de l'unité BCA Expertise du secteur
- ✓ En cas de difficulté **uniquement liée à BCA Connect Réparateurs**, vous avez la possibilité de transmettre votre demande à extranet-reparateur@bca.fr

NEW

INFORMATION RESOLUTION/NOUVEAUTE



Après la connexion, si une mise à jour a été réalisée, une fenêtre d'information s'ouvre. Elle s'ouvre à chaque connexion, jusqu'à ce que « Marquer comme lu » soit coché.

Pour certain moteur de recherche il est nécessaire de cliquer sur F5 pour recharger la page et avoir la mise à jour.

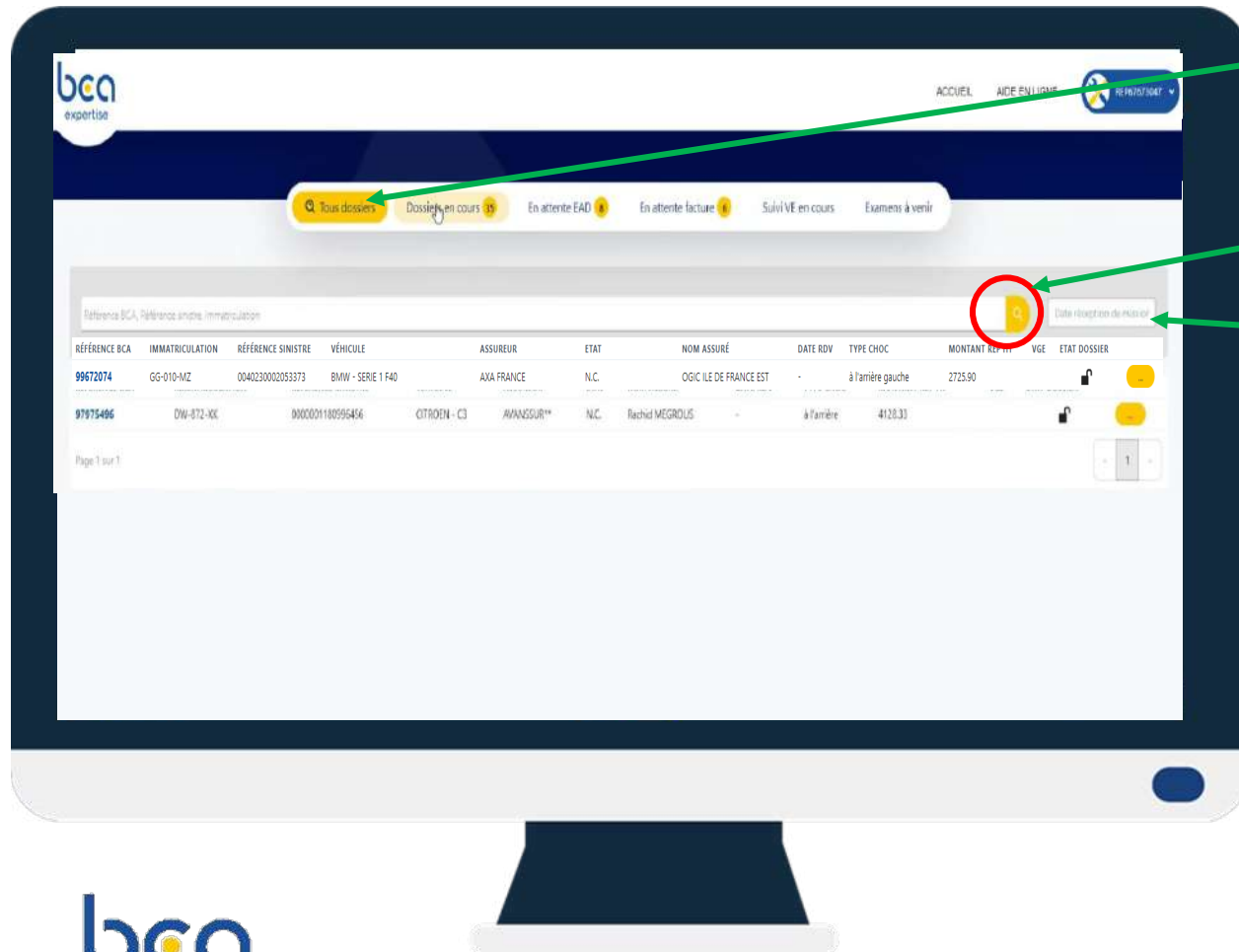
Retrouver toutes les mise à jour dans « Nouveauté »



Tous dossiers
Dossiers en cours 64
En attente facture 26
Examens à venir 8
En attente EAD 5
Suivi VE en cours

Immatriculation, référence BCA, référence sinistre, véhicule,...

RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VGE	ETAT DOSSIER
9967	GC	004	BMW - SERIE 1 F40	AXA FRANCE	N.C.	OGIC I	-	à l'arrière gauche	2725.90		
9979	FP	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	9104.03		
9981	GN	000	OPEL - GRANDLAND X	AXA** FRANCE	EN ATTENTE FACTURE	FINAN	-	à l'avant droit	1166.40		
9985	GF		PEUGEOT - BOXER III FOURGON TO	HOWDEN ASSURANCES	EN ATTENTE FACTURE	LYOVE	-	sur le côté droit	4007.67		
9997	FV	99A	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	à l'arrière droit	999.95		
9997	FN	570	PEUGEOT - 308 II 2013	SOGESSUR	N.C.	UFIFR	-	sur le côté droit	1345.28		
9999	GJ	E00	VOLKSWAGEN - TIGUAN 2016	ALLIANZ IARD	N.C.	ATLAN	-	à l'arrière	1225.60		
9999	GE	000	TOYOTA (J) - RAV 4 2019	AXA** FRANCE	N.C.	GROU	-	sur le côté droit			
2200	FV	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	8896.00		
2200	FV	571	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur le côté gauche	3479.90		



RECHERCHEZ VOS DOSSIERS

- **Recherche globale** (sur tous les onglets + dossier en historique) Avec l'onglet **Tous dossiers** effectuez une recherche : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre
Cliquez sur la loupe pour lancer la recherche
- Avec **Date réception de mission** lancez une recherche élargie depuis la date de mission

ACCÉDEZ AU DOSSIER

Choisissez la ligne, elle sera en surbrillance, cliquez dessus

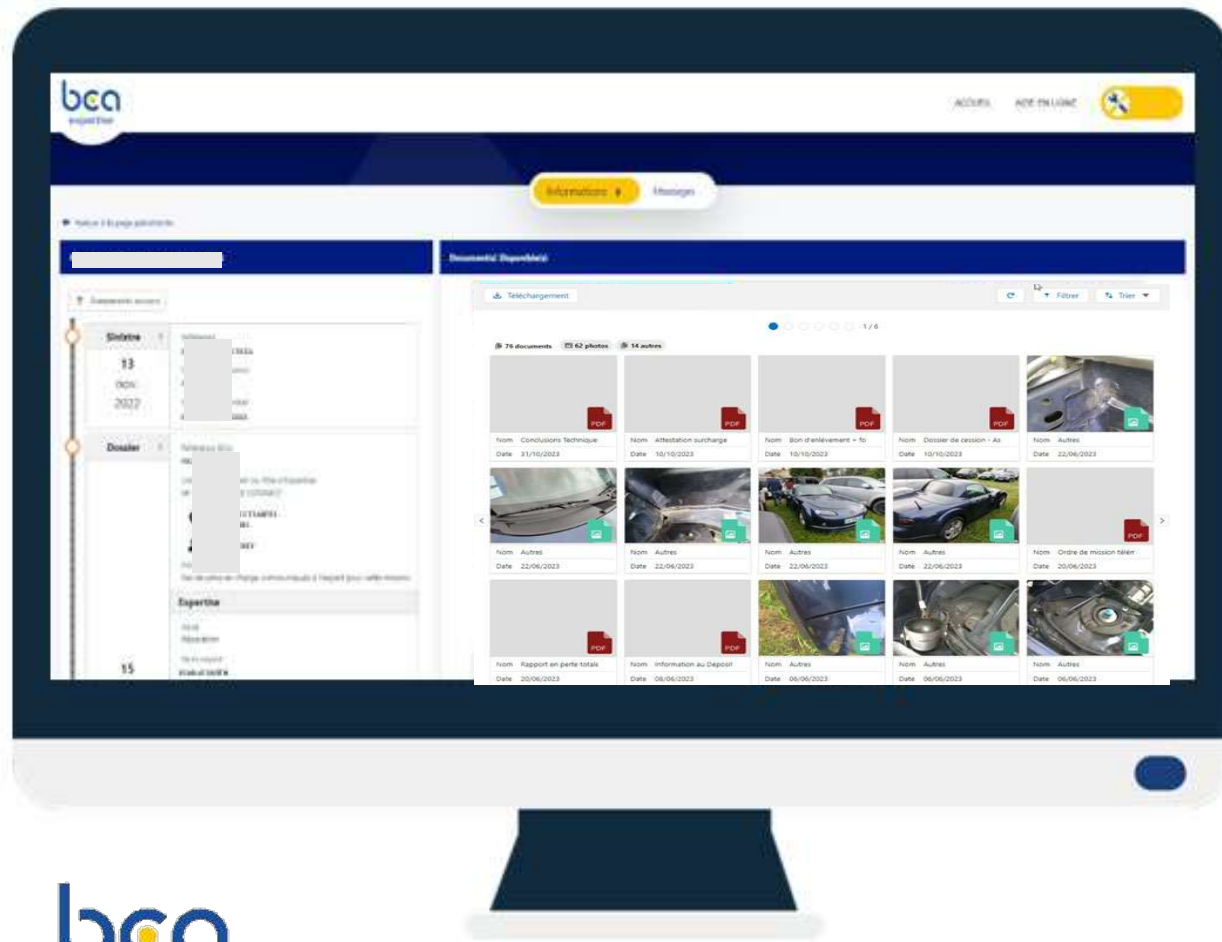
FILTREZ VOS DOSSIERS PAR ONGLETS

En fonction de leur état : Dossiers en cours, En attente EAD, En attente facture, Suivi VE en cours, Examens à venir

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document





VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, prise en charge, pré-rapport, rapports, facture, devis, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Filtrez par type de document : photo ou pdf

6/34 documents 6 photos 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

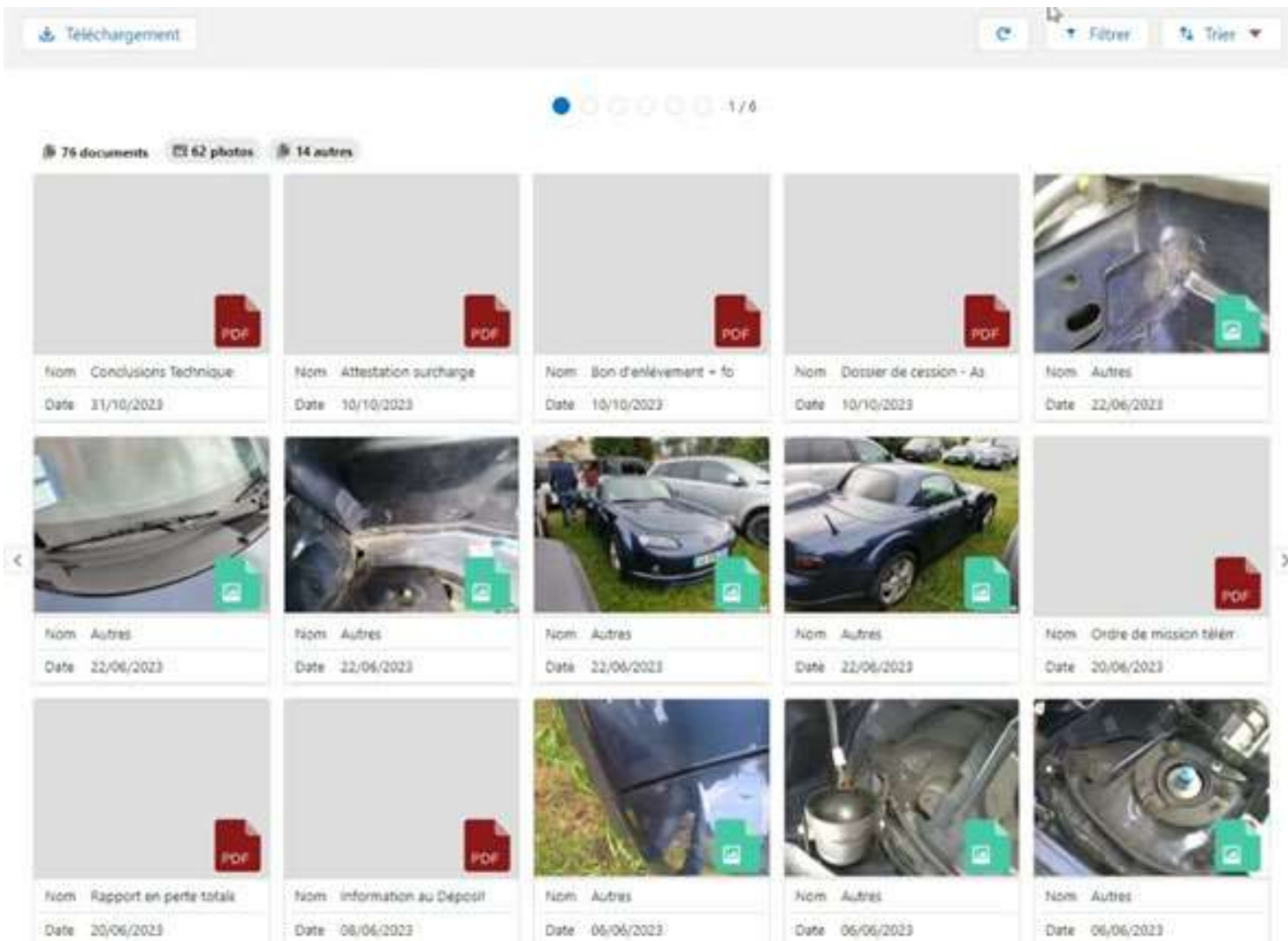
Cliquez sur « Téléchargement »,

- sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »
- ou cliquez sur « Tout télécharger ».

Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.

VISUALISEZ LES ETAPES DU DOSSIER

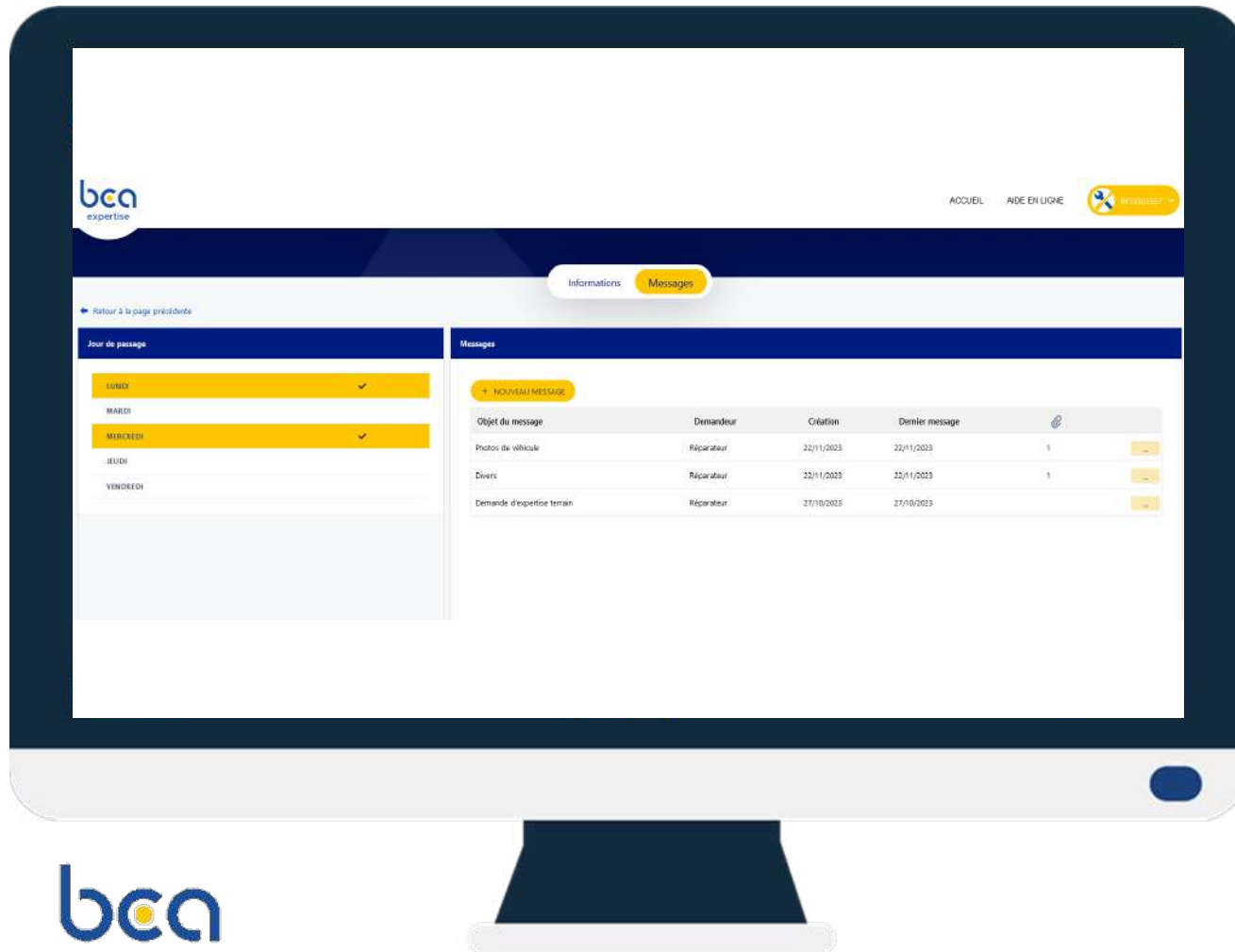
dans l'ordre chronologique / Croissant-décroissant



Uniquement les photos apparaissent en prévisualisation

Tous les autres documents sont consultables en cliquant dessus.

L'affichage grisé n'est pas une anomalie du système



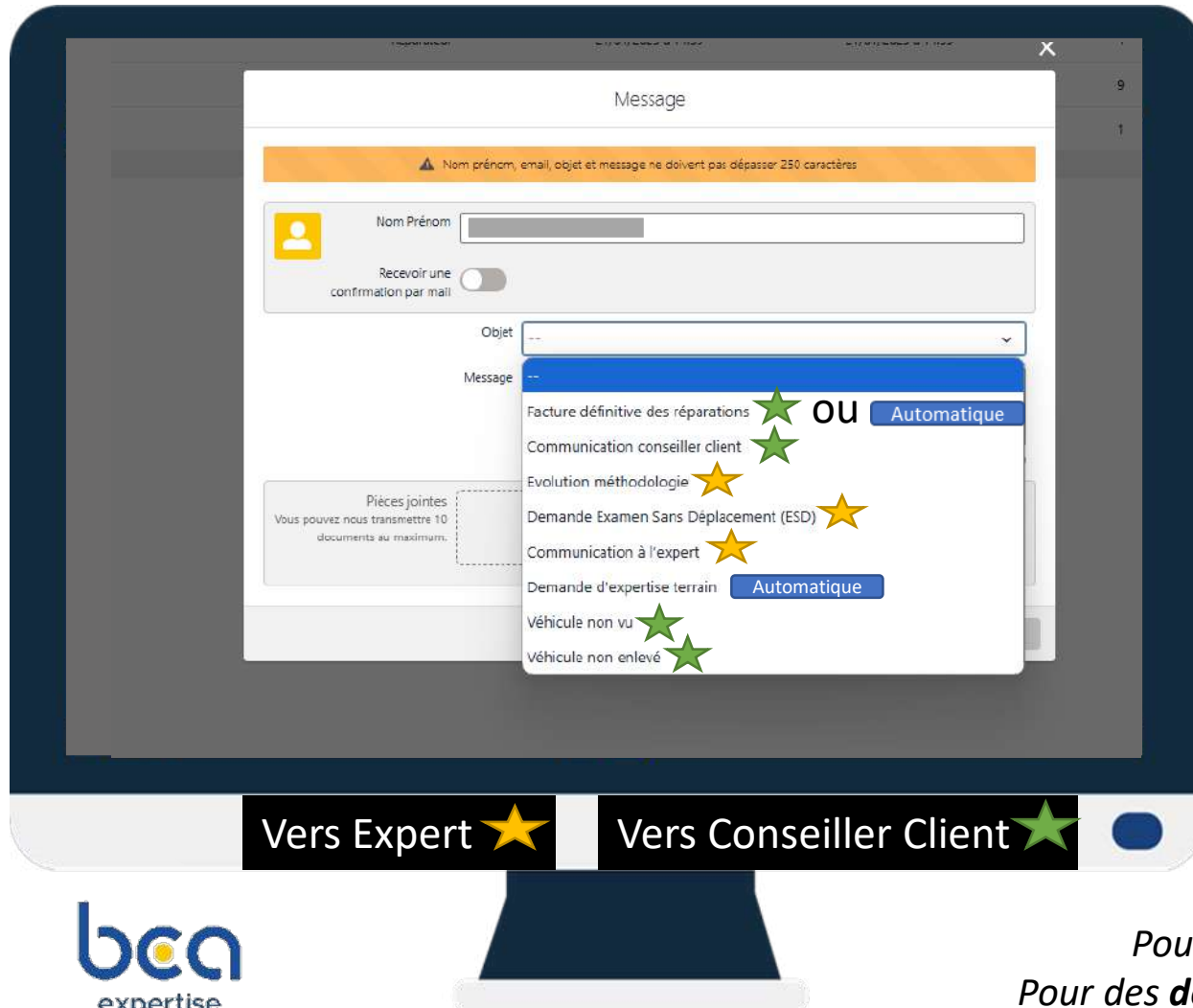
REDIGEZ UN NOUVEAU MESSAGE

Cliquez sur « + Nouveau message » depuis l'onglet « Messages »

CONSULTEZ L'HISTORIQUE DES MESSAGES

RETROUVEZ LES JOURS DE PASSAGES

NEW



RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

- Champs « Objet » (ex : demande d'expertise terrain, envoi facture, évolution de méthodologie, demande ESD ...).
Le choix est important et détermine l'acteur à qui le message sera adressé chez BCA Expertise.
- Champs « Message »

IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !*

Pour certains messages, vous pouvez transmettre des documents PDF, Photos:

- En les sélectionnant dans vos fichiers
- En les glissant sur la zone

En passant par votre tablette/smartphone vous pouvez directement prendre en photo depuis le message



Pour des **documents TECHNIQUES**, utilisez : **Communication Expert**

Pour des **documents ADMINISTRATIFS**, utilisez : **Communication Conseiller client**

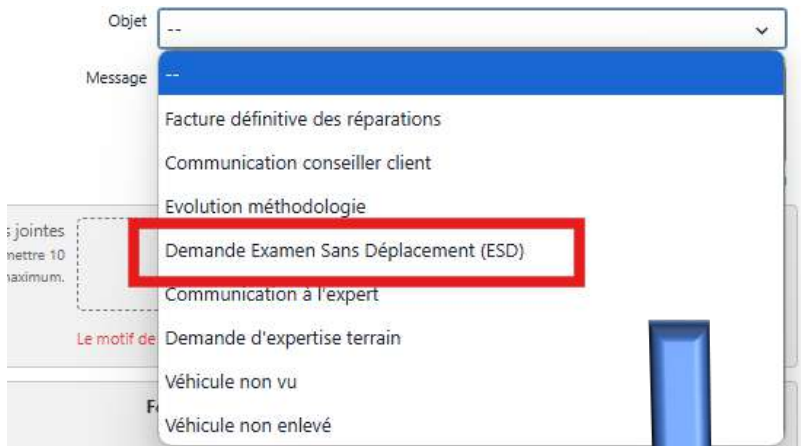
Pour un **COMPLEMENTS DE TRAVAUX**, doc+photo, utilisez : **Evolution Méthodologie**

NEW

Utilisation de la messagerie

Objet	Pour quelle action?	Option du message	Choix typage document
FACTURE DEFINITIVE DES REPARATIONS	Uniquement pour transmettre la facture (typage du document automatique)	Message : non Document : oui, typage document automatique	Facture des réparations
COMMUNICATION CONSEILLER CLIENT	Transmettre au conseiller client des informations/demandes administratives	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Autres • Déclaration assuré • Factures accessoires • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
EVOLUTION METHODOLOGIE	Transmettre à l'expert un complément de travaux	Message : obligatoire Document : facultatif, typage automatique	<ul style="list-style-type: none"> • Dommages supplémentaires (si photo) • Supplément réparateur (si PDF)
COMMUNICATION A L'EXPERT	Transmettre à l'expert des informations/demandes techniques	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Devis • Contrôle technique • Contrôle géométrie • PV Suivi VE • Diag ADAS • Diagnostic
DEMANDE EXAMEN SANS DEPLACEMENT	Voir slide suivante (12-13)		
DEMANDE EXPERTISE TERRAIN	Pour demander un RDV terrain. <i>En cas de dossier EAD, vous devez avoir envoyer votre dossier EAD.</i>	Message: facultatif Document : facultatif, typage document manuel Motif de la demande à renseigner Date à choisir suivant jour de passage	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON VU	Informé le conseiller client d'un RDV non honoré	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON ENLEVE	Pour la gestion des enlèvements	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Autorisation enlèvement • Retour info épaviste • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations

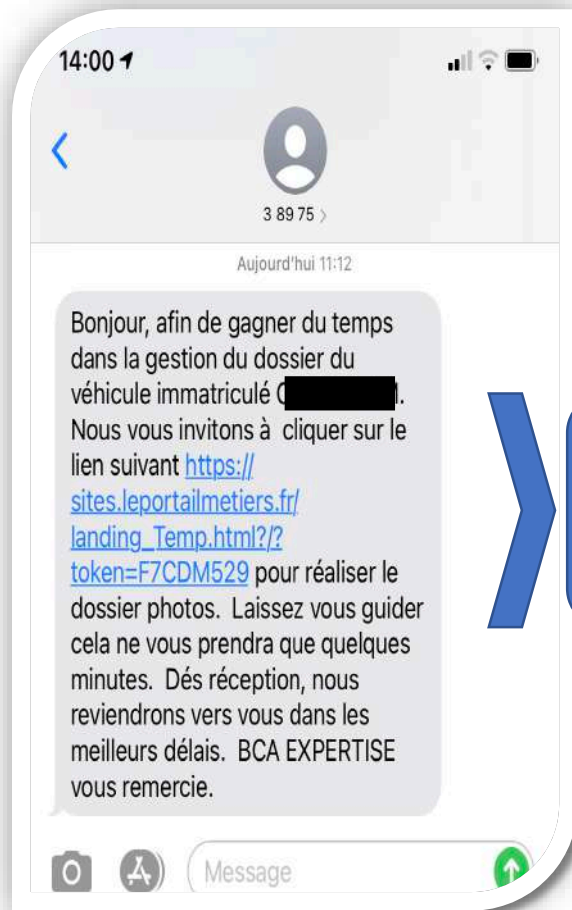
Allez sur l'onglet « Messages »,
puis sélectionnez « Demande Examen Sans Déplacement(ESD) »



1. Renseignez le numéro de portable qui recevra le SMS
2. Sélectionnez le type d'examen:
 - VL
 - 2Roues
 - PL
3. Faites « Envoyer »

A screenshot of the 'Formulaire de demande ESD' (ESD request form) in a web application. The form contains several input fields: 'Nom Prénom', 'Recevoir une confirmation par mail' (checked), 'Objet', 'Message', 'Pièces jointes', 'Référence BCA', 'Immatriculation', 'Code Postal', 'Téléphone', and 'Type d'inspection'. The 'Type d'inspection' dropdown menu is open, and the option 'Examen sans déplacement VL' is selected and circled in red. The 'Envoyer' button is visible at the bottom right.

Prenez le smartphone



Cliquez sur le lien
et accédez à
l'outil



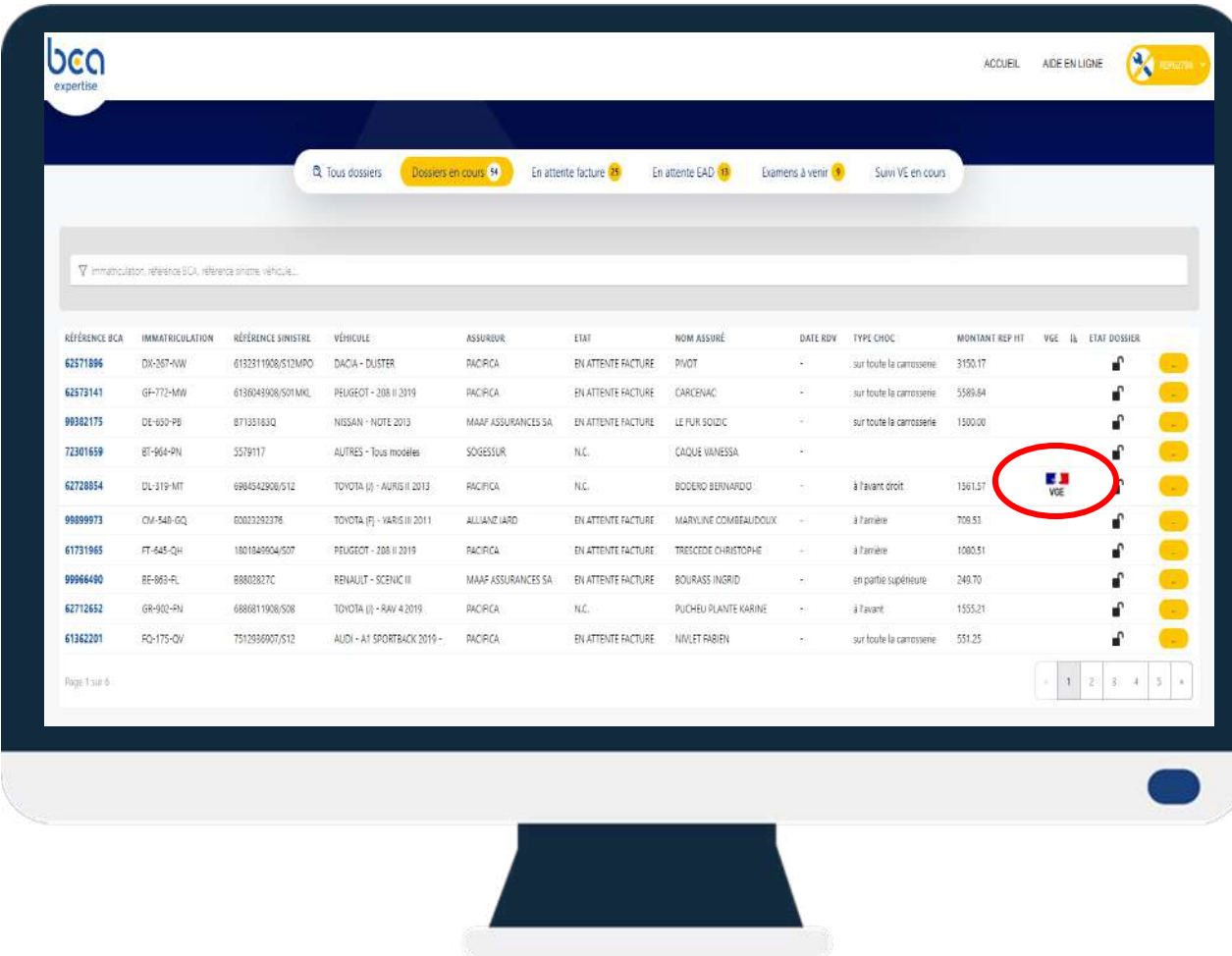
Laissez vous guider
pour la prise de
photos


GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS EN REPARATION SUIVI VE

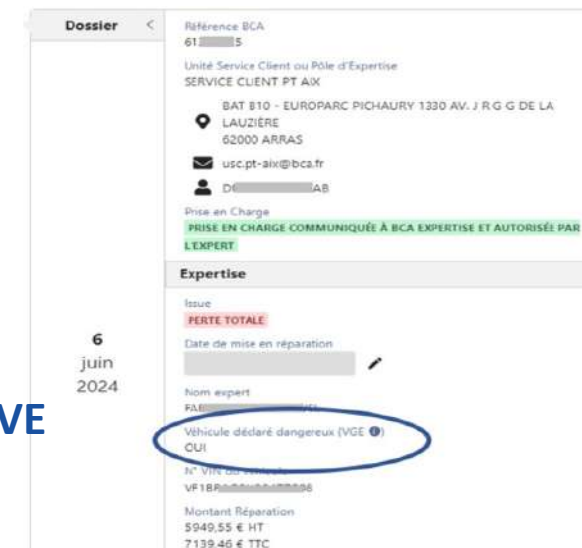
REPEREZ LES DOSSIERS EN PROCEDURE VE DANS TOUS LES ONGLETS AVEC LE LOGO 

Depuis la messagerie, programmez les RDV pour les expertises de suivi :

- Examen pendant travaux
- Examen après travaux



RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE 3INSTR.	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VE	IL	ETAT DOSSIER
62571896	DX-267-NW	6132311908/S12MPO	DACIA - CLUSTER	PACIRCA	EN ATTENTE FACTURE	PIVOT	-	sur toute la carrosserie	3150.17			
62573141	GF-772-MW	6136043908/S01MML	PEUGEOT - 208 II 2019	PACIRCA	EN ATTENTE FACTURE	CARCEVAC	-	sur toute la carrosserie	5589.84			
99362175	DE-650-PB	87135183Q	NISSAN - NOTE 2013	MAAF ASSURANCES SA	EN ATTENTE FACTURE	LE FUR SOLZIC	-	sur toute la carrosserie	1500.00			
72301659	BT-964-PN	5579117	AUTRES - Tous modèles	SOGESEUR	N.C.	CAQUE VANESSA	-					
62728854	DL-319-MT	6984542908/S12	TOYOTA (I) - AURIS II 2013	PACIRCA	N.C.	BODERO BERNARDO	-	à l'avant droit	1361.57			
99899973	CM-548-GQ	60032292376	TOYOTA (F) - YARIS III 2011	ALLIANZ JARD	EN ATTENTE FACTURE	MARYLINE COMBEAUXDOLUX	-	à l'arrière	709.53			
61731965	FT-645-QH	1001849904/S07	PEUGEOT - 208 II 2019	PACIRCA	EN ATTENTE FACTURE	TRESCEDE CHRISTOPHE	-	à l'arrière	1080.51			
99964690	BE-663-FL	88802827C	RENAULT - SCENIC III	MAAF ASSURANCES SA	EN ATTENTE FACTURE	BOURASS INGRID	-	en partie supérieure	249.70			
62712652	GR-902-EN	6886811908/S08	TOYOTA (I) - RAV 4 2019	PACIRCA	N.C.	PUCHEU PLANTE KARINE	-	à l'avant	1555.21			
61362201	FQ-175-OV	7512936907/S12	AUDI - A1 SPORTBACK 2019 -	PACIRCA	EN ATTENTE FACTURE	NIVLET FABEN	-	sur toute la carrosserie	551.25			



Dossier	
Référence BCA	61362201
Unité Service Client ou Pôle d'Expertise	SERVICE CLIENT PT AIX
BAT B10 - EUROPARC PICHAURY 1330 AV. J R G G DE LA LAUZIERE 62000 ARRAS	
usc.pt-aix@bcn.fr	
Prise en Charge	PRISE EN CHARGE COMMUNIQUÉE À BCA EXPERTISE ET AUTORISÉE PAR L'EXPERT
Expertise	
Issue	PERTE TOTALE
Date de mise en réparation	
Nom expert	
Véhicule déclaré dangereux (VE)	<input checked="" type="checkbox"/>
Montant Réparation	5949.55 € HT 7139.46 € TTC

SUIVEZ LA LEVE EFFECTIVE DU VE DANS LES INFOS DOSSIER

NEW



Sélectionner TARIFS PUBLICS

Saisir la date d'effet, les tarifs avec une possibilité de mettre un commentaire.



Main d'oeuvre			
T1	T2	T3	TP
NaN	NaN	NaN	NaN

Ingrédients peinture		
O	V	N
NaN	NaN	NaN

Commentaire

MODIFIER



Merci