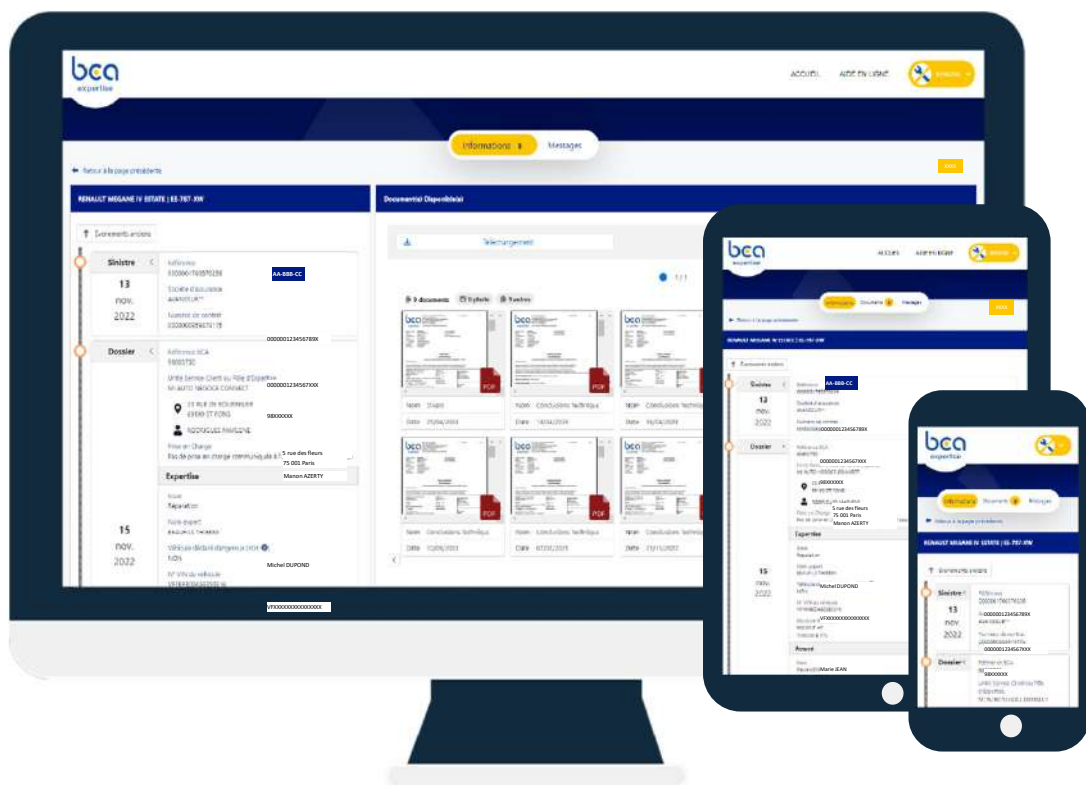




V. Septembre 2025

BCA Connect Réparateurs
Prise en main





Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal de vos dossiers chez BCA Expertise

RETROUVEZ



tous vos dossiers classés en fonction de leur état : en cours, attente EAD, attente facture...



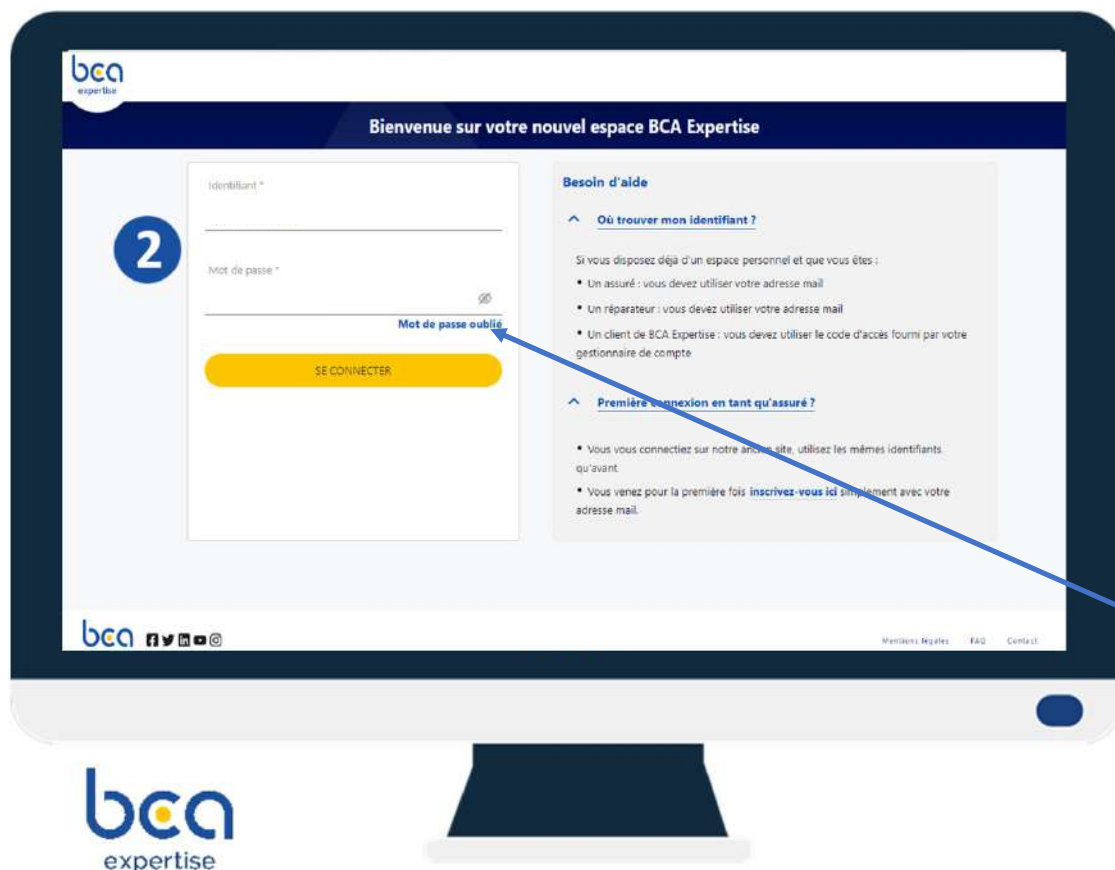
VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

les documents et photos de vos dossiers



ECHANGEZ

avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise terrain, documents, factures...



1

ACCÉDEZ AU PORTAIL

Depuis la page <https://apps.bca.fr/connect> ou depuis <https://www.bca.fr/>

2

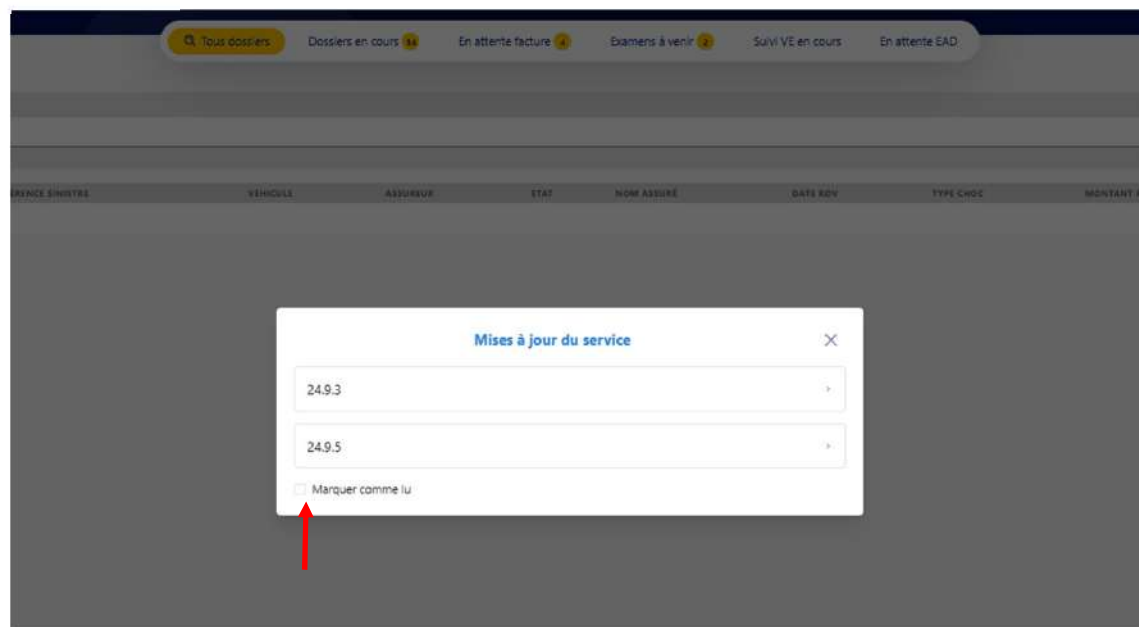
AUTHENTIFIEZ-VOUS

Renseignez votre adresse email et votre mot de passe actuel

**Bon à savoir :*

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez régénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, vous pouvez vous rapprocher de l'expert BCA Expertise ou du manager de l'unité BCA Expertise du secteur
- ✓ En cas de difficulté **uniquement liée à BCA Connect Réparateurs**, rapprochez vous de votre expert

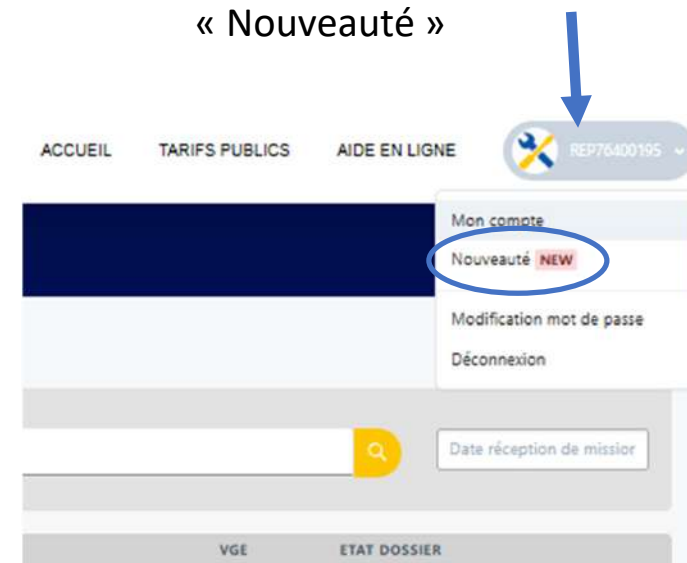
NEW



Après la connexion, si une mise à jour a été réalisée,
une fenêtre d'information s'ouvre.
Elle s'ouvre à chaque connexion,
jusqu'à ce que « Marquer comme lu » soit coché.

*Pour certain moteur de recherche
il est nécessaire de **cliquer sur F5** pour recharger la page et avoir la mise à jour.*

Retrouver toutes les mises à jour dans
« Nouveauté »



Tous dossiers

Dossiers en cours 64

En attente facture 26

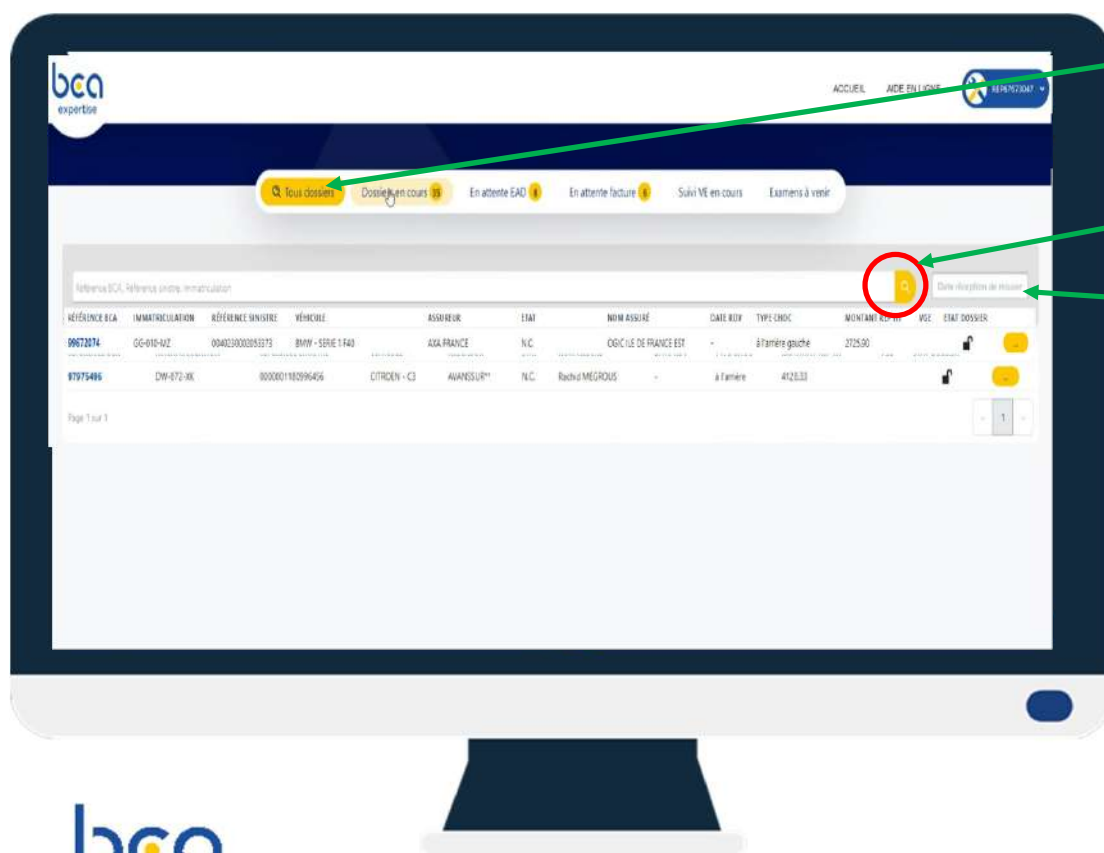
Examens à venir 8

En attente EAD 5

Suivi VE en cours

Immatriculation, référence BCA, référence sinistre, véhicule...

RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VGE	ETAT DOSSIER
9967.	GC	004	BMW - SERIE 1 F40	AXA FRANCE	N.C.	OGIC	-	à l'arrière gauche	2725.90		
9979I	FP	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	9104.03		
9981.	GI	000	OPEL - GRANDLAND X	AXA** FRANCE	EN ATTENTE FACTURE	FINAN	-	à l'avant droit	1166.40		
9985.	GF		PEUGEOT - BOXER III FOURGON TO	HOWDEN ASSURANCES	EN ATTENTE FACTURE	LYOVE	-	sur le côté droit	4007.67		
9997	FV	99A	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	à l'arrière droit	999.95		
9997.	FN	570	PEUGEOT - 308 II 2013	SOGESSUR	N.C.	UFIFR	-	sur le côté droit	1345.28		
9999.	GJ	E00.	VOLKSWAGEN - TIGUAN 2016	ALLIANZ IARD	N.C.	ATLAN	-	à l'arrière	1225.60		
9999.	GE	000	TOYOTA (J) - RAV 4 2019	AXA** FRANCE	N.C.	GROU	-	sur le côté droit			
2200I	PV	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	8896.00		
2200I	PV	571	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur le côté gauche	3479.90		



RECHERCHEZ VOS DOSSIERS

- **Recherche globale** (sur tous les onglets + dossier en historique) Avec l'onglet **Tous dossiers** effectuez une recherche : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre
- Cliquez sur la loupe  pour lancer la recherche
- Avec **Date réception de mission** lancez une recherche élargie depuis la date de mission

ACCÉDEZ AU DOSSIER

Choisissez la ligne, elle sera en surbrillance, cliquez dessus

FILTREZ VOS DOSSIERS PAR ONGLETS

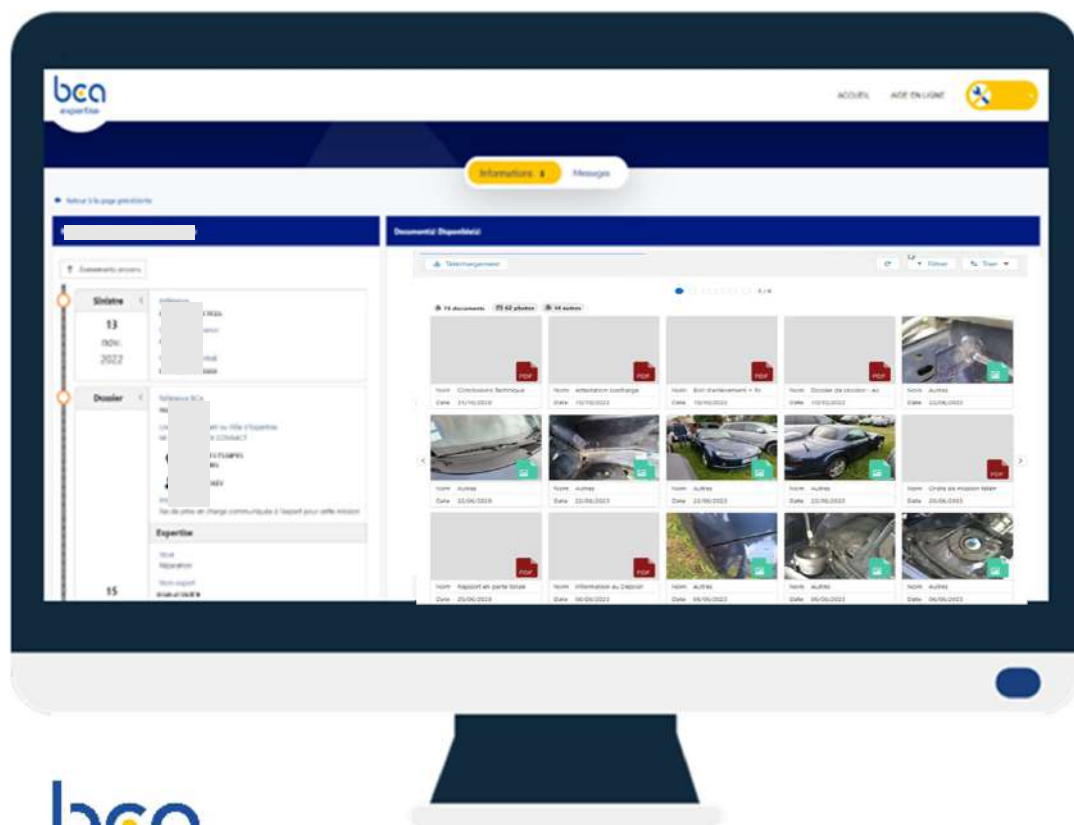
En fonction de leur état : Dossiers en cours, En attente EAD, En attente facture, Suivi VE en cours, Examens à venir

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document



VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS



VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, prise en charge, pré-rapport, rapports, facture, devis, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Filtrez par type de document : photo ou pdf

6/34 documents 6 photos 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

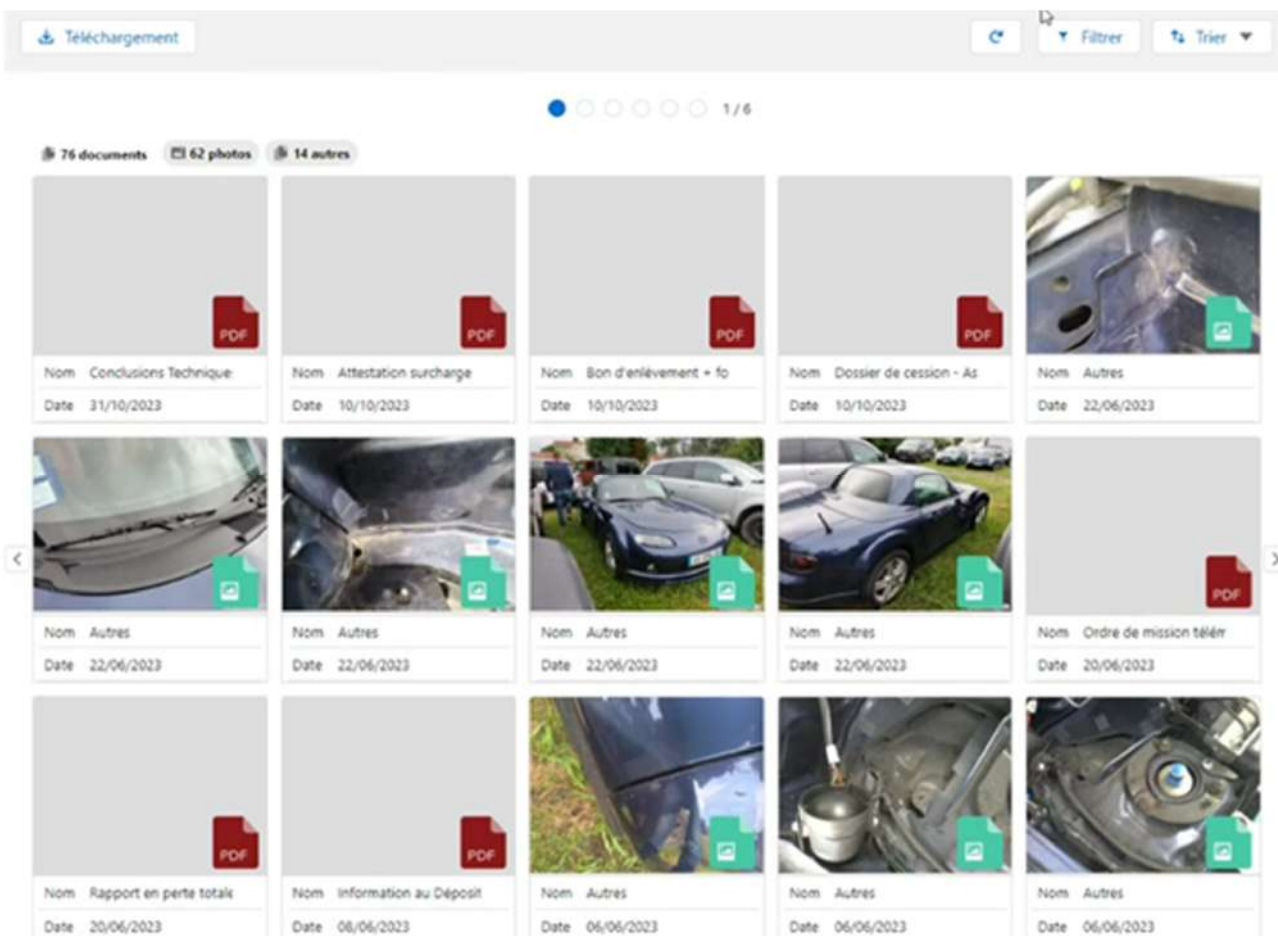
Cliquez sur « Téléchargement »,

- sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »
- ou cliquez sur « Tout télécharger ».

Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.

VISUALISEZ LES ETAPES DU DOSSIER

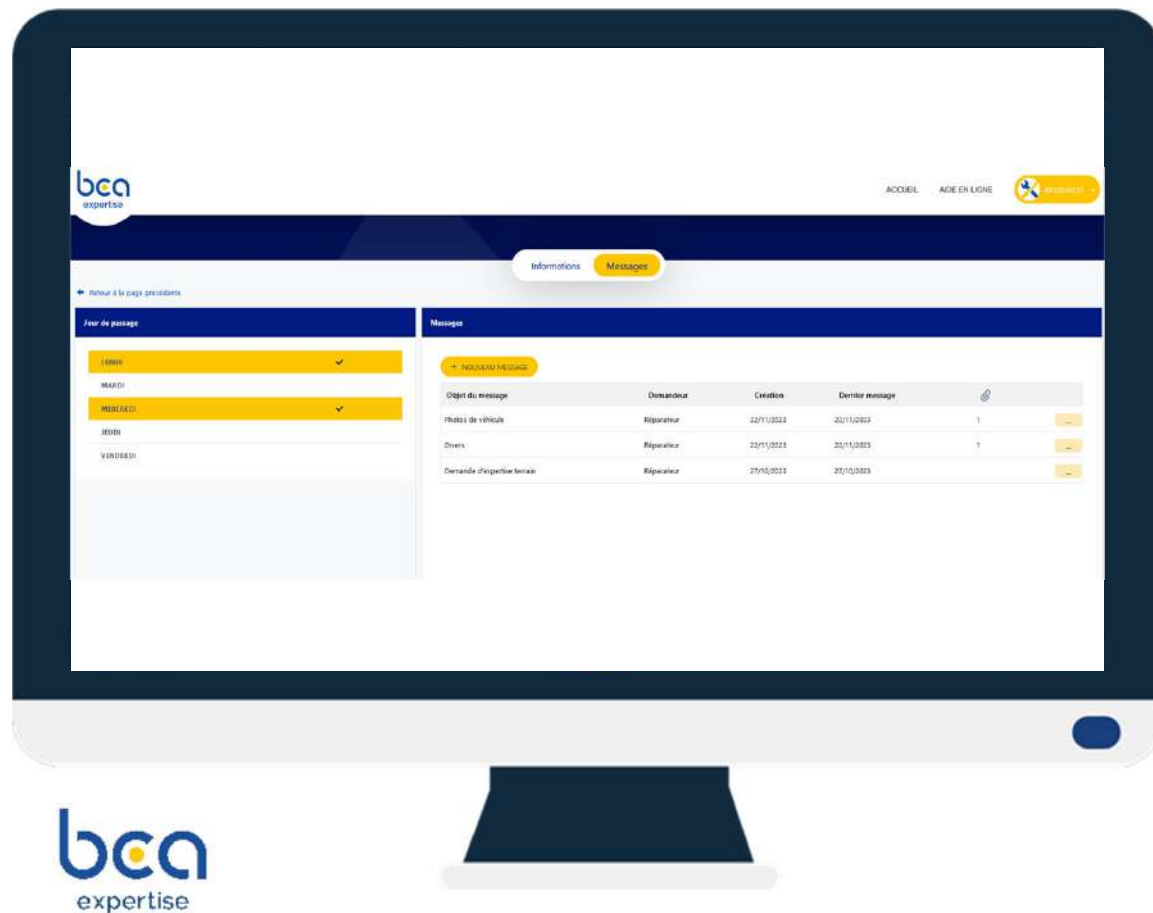
dans l'ordre chronologique / Croissant-décroissant



Uniquement les photos apparaissent en prévisualisation

Tous les autres documents sont consultables en cliquant dessus.

L'affichage grisé n'est pas une anomalie du système

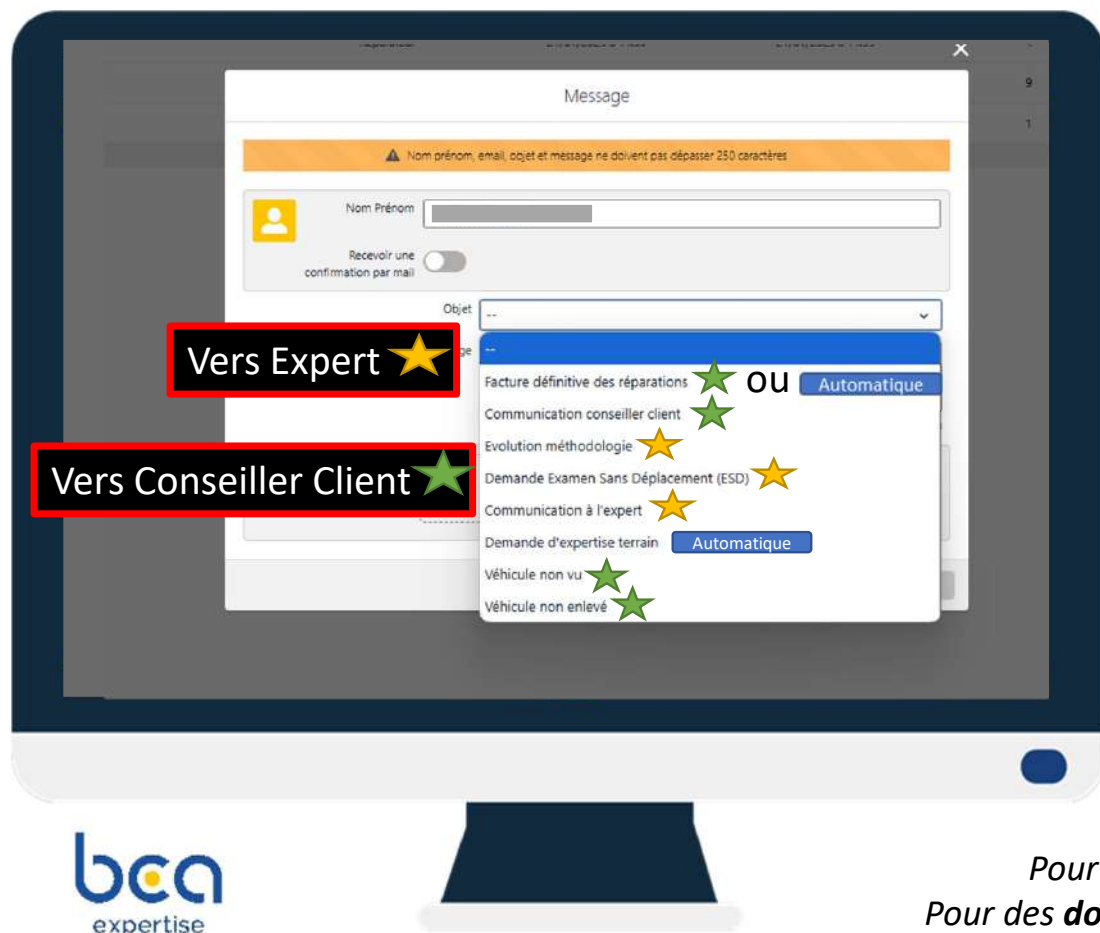


REDIGEZ UN NOUVEAU MESSAGE

Cliquez sur « + Nouveau message » depuis l'onglet « Messages »

CONSULTEZ L'HISTORIQUE DES MESSAGES

RETROUVEZ LES JOURS DE PASSAGES



RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

- Champs « Objet » (ex : demande d'expertise terrain, envoi facture, évolution de méthodologie, demande ESD ...).
Le choix est important et détermine l'acteur à qui le message sera adressé chez BCA Expertise.
- Champs « Message »

IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !*

Pour certains messages, vous pouvez transmettre des documents PDF, Photos:

- En les sélectionnant dans vos fichiers
- En les glissant sur la zone

En passant par votre tablette/smartphone vous pouvez directement prendre en photo depuis le message

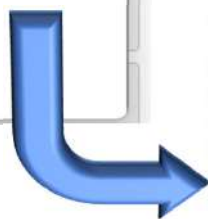
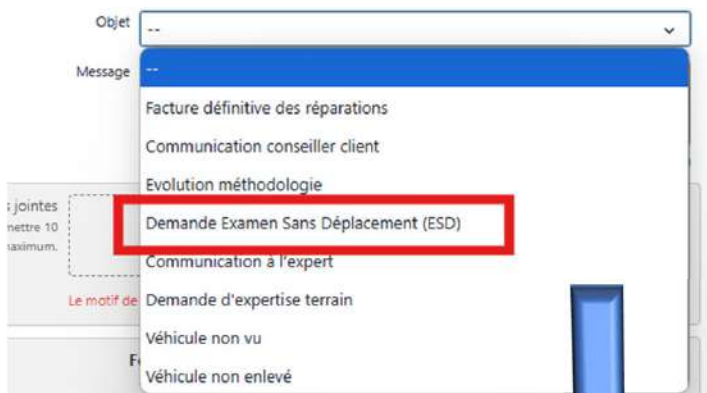


Pour des **documents TECHNIQUES**, utilisez : **Communication Expert**
 Pour des **documents ADMINISTRATIFS**, utilisez : **Communication Conseiller client**
 Pour un **COMPLEMENTS DE TRAVAUX**, doc + photo, utilisez : **Evolution Méthodologie**

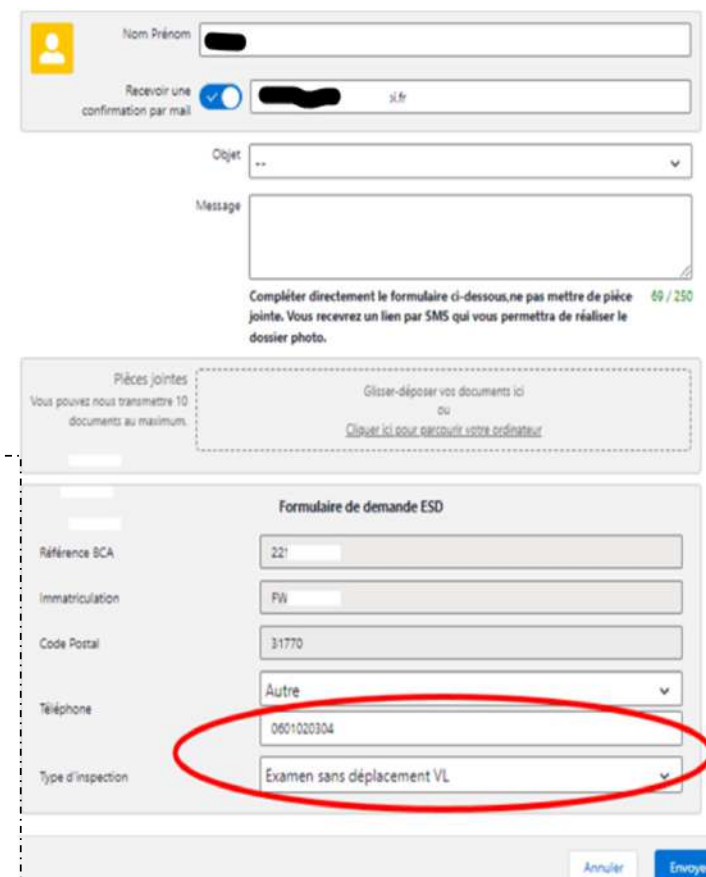
Utilisation de la messagerie

Objet	Pour quelle action?	Option du message	Choix typage document
FACTURE DEFINITIVE DES REPARATIONS	Uniquement pour transmettre <u>la facture</u> (typage du document automatique)	Message : non Document : oui, typage document automatique	Facture des réparations
COMMUNICATION CONSEILLER CLIENT	Transmettre au <u>conseiller client</u> des <u>informations/demandes administratives</u>	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	• Autres • Déclaration assurée • Factures accessoires • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
EVOLUTION METHODOLOGIE	Transmettre à <u>l'expert un complément de travaux</u>	Message : obligatoire Document : facultatif, typage automatique	• Dommages supplémentaires (si photo) • Supplément réparateur (si PDF)
COMMUNICATION A L'EXPERT	Transmettre à <u>l'expert</u> des <u>informations/demandes techniques</u>	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	• Devis • Contrôle technique • Contrôle géométrie • PV Suivi VE • Diag ADAS • Diagnostic
DEMANDE EXAMEN SANS DEPLACEMENT	Voir slide suivante (12-13)		
DEMANDE EXPERTISE TERRAIN	Pour demander un RDV terrain. S'il s'agit d'un dossier EAD, vous devez avoir envoyé votre dossier EAD avant d'accéder à la fonction de prise de RDV.	Message: facultatif Document : facultatif, typage document manuel Motif de la demande à renseigner Date à choisir suivant jour de passage	• Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON VU	Informier le conseiller client d'un RDV non honoré	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	• Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON ENLEVE	Pour la gestion des enlèvements	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	• Autorisation enlèvement • Retour info épaviste • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations

Allez sur l'onglet « Messages »,
 puis sélectionnez « Demande Examen Sans Déplacement(ESD) »

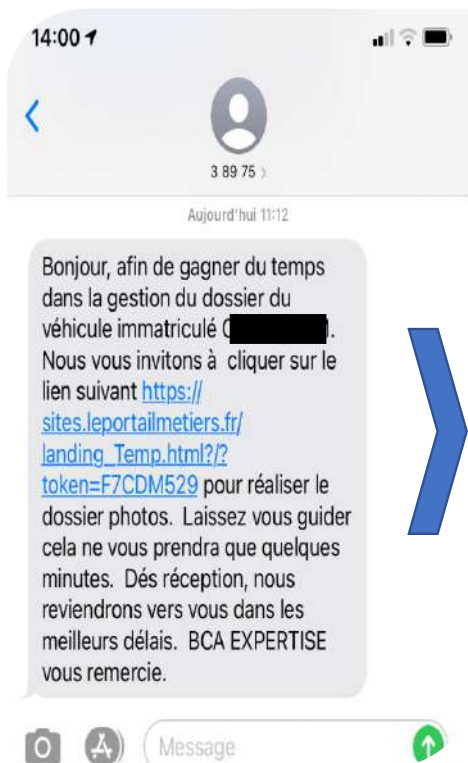


1. Renseignez le numéro de portable qui recevra le SMS
2. Sélectionnez le type d'examen:
 - VL
 - 2Roues
 - PL
3. Faites « Envoyer »



A screenshot of the 'Formulaire de demande ESD' (ESD Request Form) in a web application. The form includes fields for 'Nom Prénom', 'Recevoir une confirmation par mail' (checked), 'Objet', and 'Message'. Below these is a section for 'Pièces jointes' (Attachments) with a note about a 10-document limit. The main section contains fields for 'Référence BCA', 'Immatriculation', 'Code Postal', 'Téléphone', and 'Type d'inspection'. The 'Téléphone' field contains the number '0601020304'. The 'Type d'inspection' dropdown menu is open, and 'Examen sans déplacement VL' is selected and circled in red. At the bottom right are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons.

Prenez le smartphone



Cliquez sur le lien
et accédez à
l'outil



Laissez vous guider
pour la prise de
photos



Merci