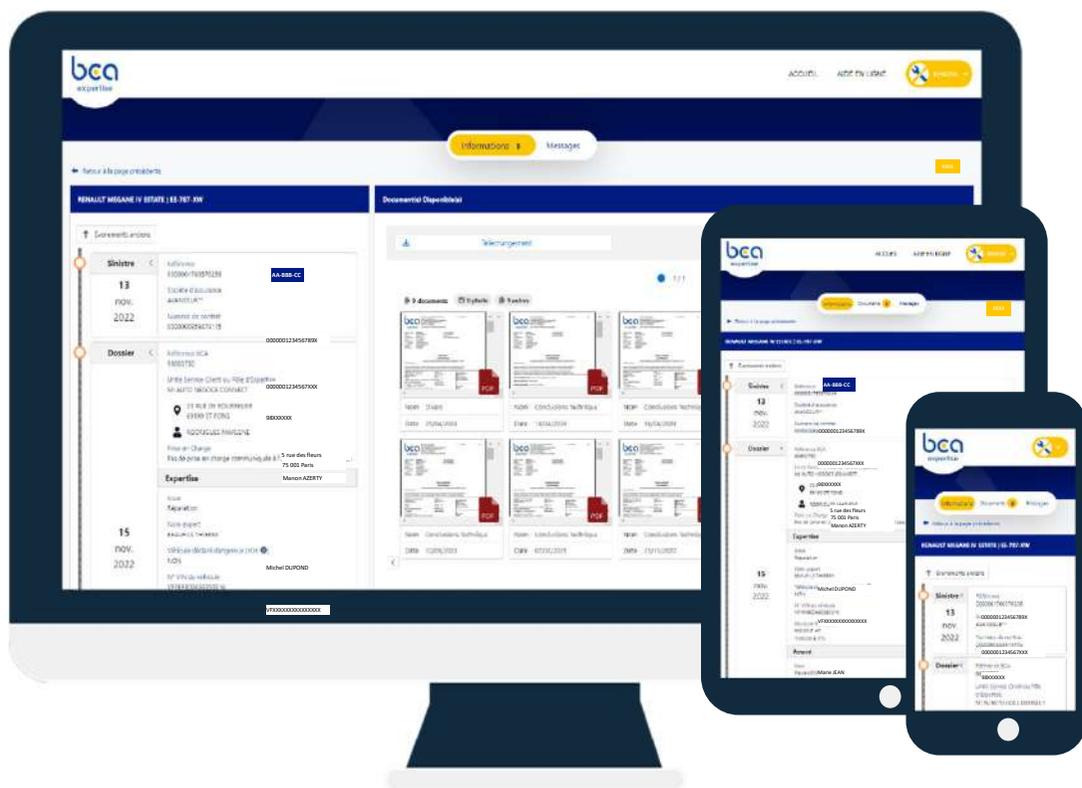


V. Septembre 2025

BCA Connect Réparateurs
Prise en main





Votre espace sécurisé, accessible à tout moment, pour un suivi optimal de vos dossiers chez BCA Expertise

RETROUVEZ

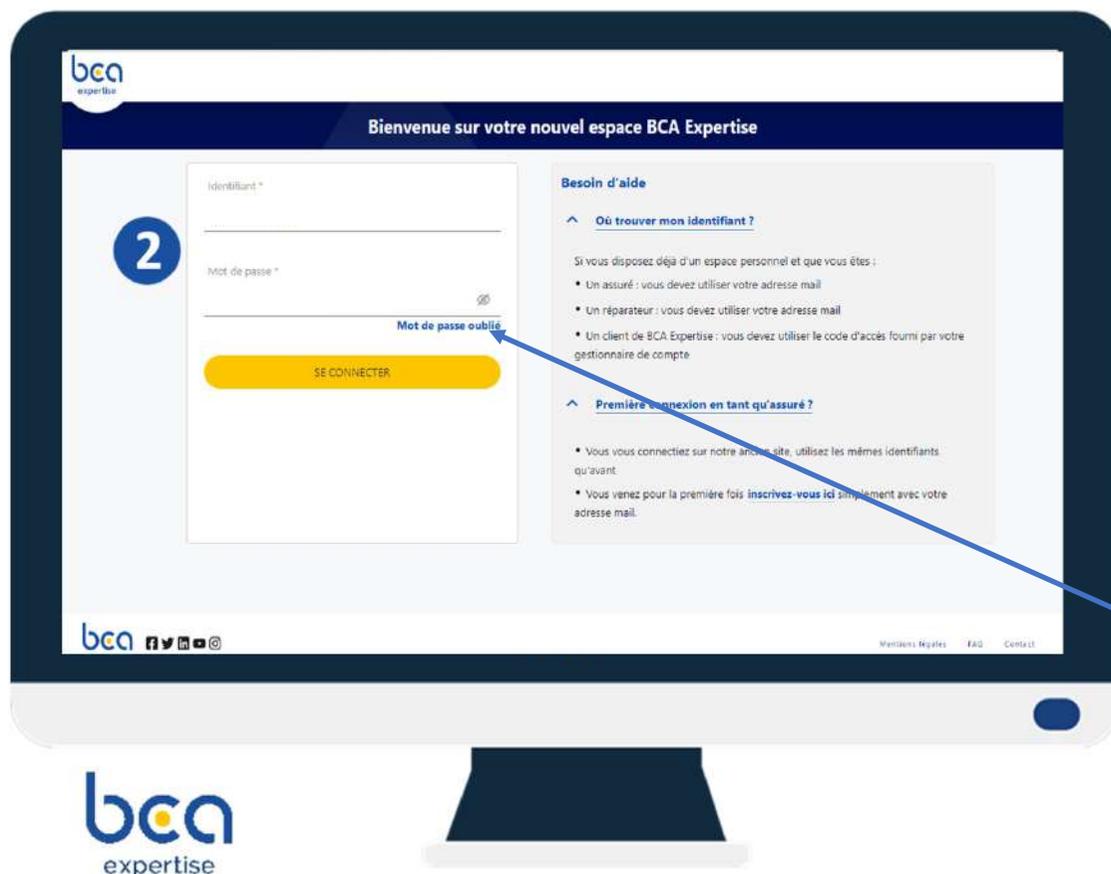
 tous vos dossiers classés en fonction de leur état : en cours, attente EAD, attente facture...

VISUALISEZ ET TELECHARGEZ

 les documents et photos de vos dossiers

ECHANGEZ

 avec BCA Expertise : messages, demande d'expertise terrain, documents, factures...



1

ACCÉDEZ AU PORTAIL

Depuis la page <https://apps.bca.fr/connect> ou depuis <https://www.bca.fr/>

2

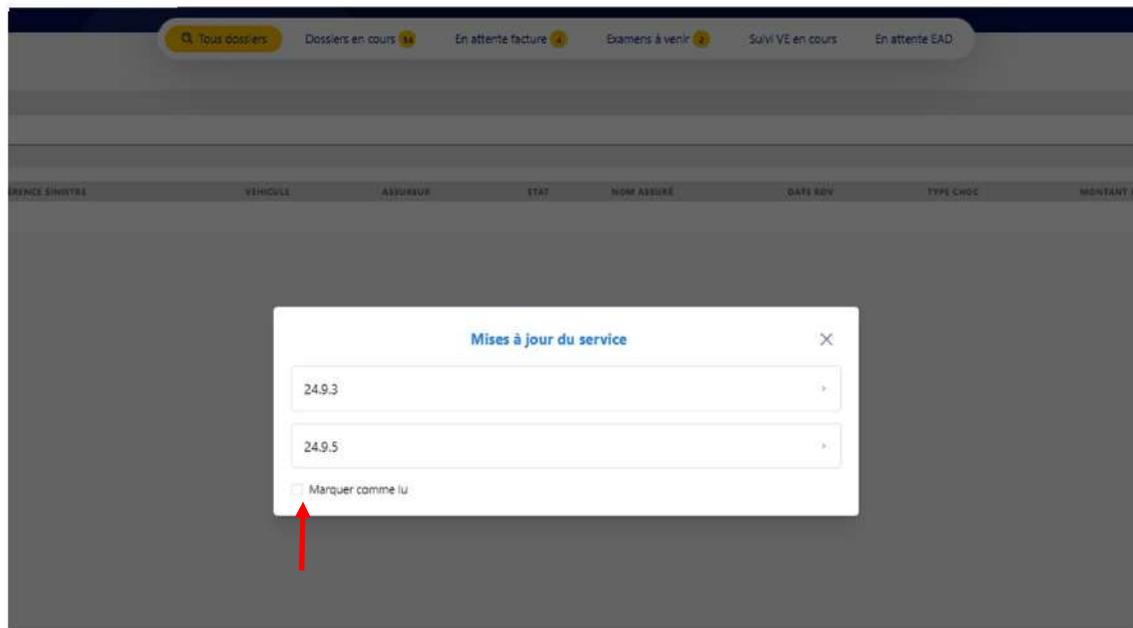
AUTHENTIFIEZ-VOUS

Renseignez votre adresse email et votre mot de passe actuel

**Bon à savoir :*

- ✓ En cas d'oubli, vous pouvez régénérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- ✓ Pour une création de compte, vous pouvez vous rapprocher de l'expert BCA Expertise ou du manager de l'unité BCA Expertise du secteur
- ✓ En cas de difficulté **uniquement liée à BCA Connect Réparateurs**, rapprochez vous de votre expert

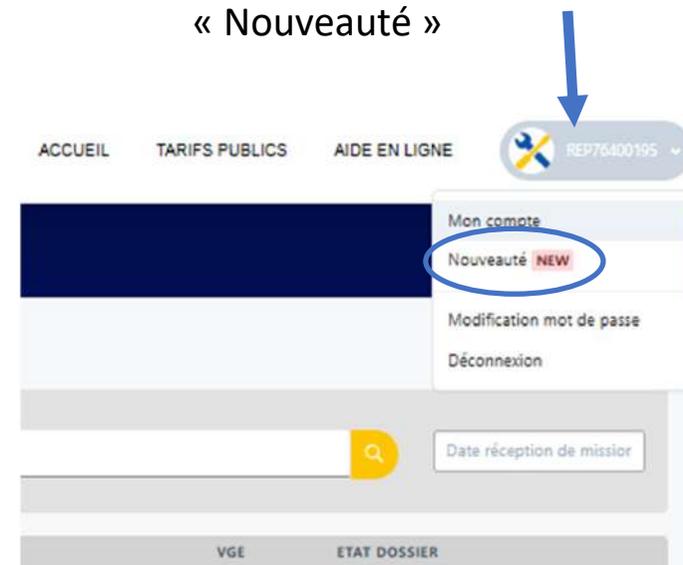
NEW



Après la connexion, si une mise à jour a été réalisée, une fenêtre d'information s'ouvre. Elle s'ouvre à chaque connexion, jusqu'à ce que « Marquer comme lu » soit coché.

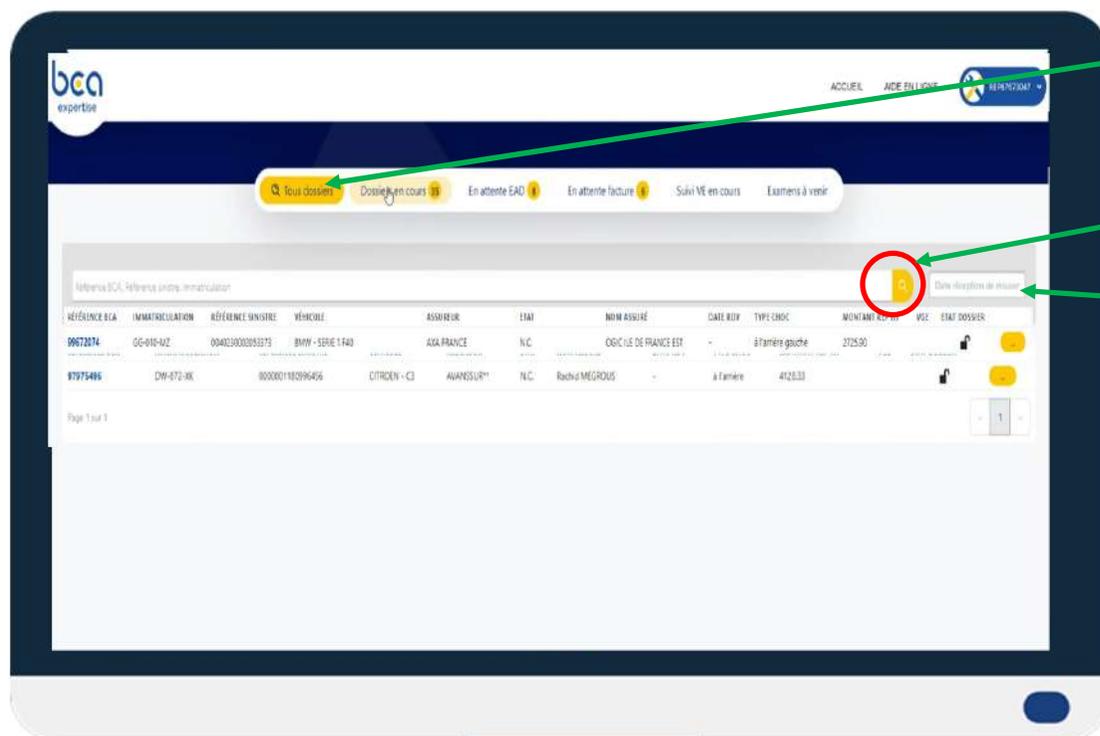
Pour certain moteur de recherche il est nécessaire de cliquer sur F5 pour recharger la page et avoir la mise à jour.

Retrouver toutes les mises à jour dans
« Nouveauté »



Tous dossiers **Dossiers en cours 64** **En attente facture 26** **Examens à venir 8** **En attente EAD 5** **Suivi VE en cours**

RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VGE	ETAT DOSSIER
9967.	GC	004	BMW - SERIE 1 F40	AXA FRANCE	N.C.	OGIC	-	à l'arrière gauche	2725.90		 
9979i	FP	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	9104.03		 
9981.	GI	000	OPEL - GRANDLAND X	AXA** FRANCE	EN ATTENTE FACTURE	FINAN	-	à l'avant droit	1166.40		 
9985.	GF		PEUGEOT - BOXER III FOURGON TO	HOWDEN ASSURANCES	EN ATTENTE FACTURE	LYOVE	-	sur le côté droit	4007.67		 
9997	FV	99A	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	à l'arrière droit	999.95		 
9997.	FN	570	PEUGEOT - 308 II 2013	SOGESSUR	N.C.	UFIFR	-	sur le côté droit	1345.28		 
9999.	GJ	E00.	VOLKSWAGEN - TIGUAN 2016	ALLIANZ IARD	N.C.	ATLAN	-	à l'arrière	1225.60		 
9999.	GE	000	TOYOTA (J) - RAV 4 2019	AXA** FRANCE	N.C.	GROU	-	sur le côté droit			 
2200	FV	562	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur toute la carrosserie	8896.00		 
2200	FV	571	AUDI - Q2	SOGESSUR	EN ATTENTE FACTURE	UFIFR	-	sur le côté gauche	3479.90		 



RECHERCHEZ VOS DOSSIERS

- **Recherche globale** (sur tous les onglets + dossier en historique) AVEC l'onglet effectuez une recherche : par immatriculation, référence BCA, référence sinistre
Cliquez sur la loupe pour lancer la recherche
- Avec lancez une recherche élargie depuis la date de mission

ACCÉDEZ AU DOSSIER

Choisissez la ligne, elle sera en surbrillance, cliquez dessus

FILTREZ VOS DOSSIERS PAR ONGLETS

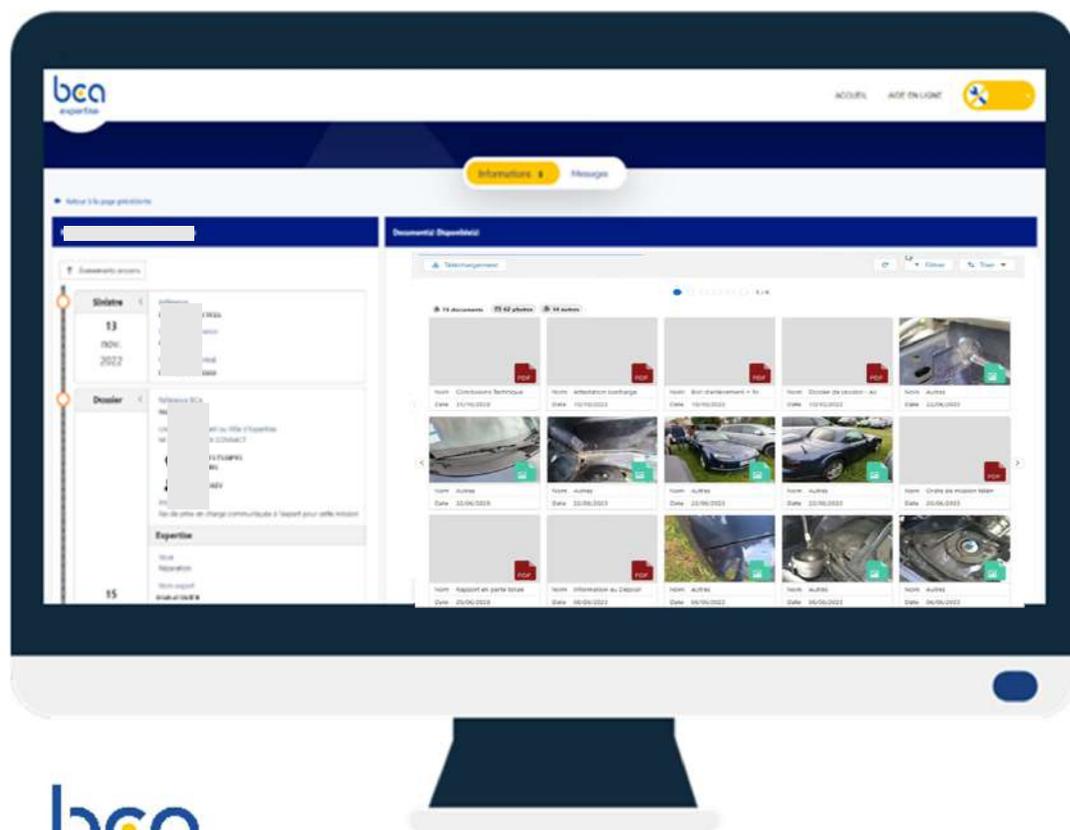
En fonction de leur état : Dossiers en cours, En attente EAD, En attente facture, Suivi VE en cours, Examens à venir

PRENEZ CONNAISSANCES DES NOUVEAUTES

Visualisez les dossiers sur lesquels il y a un nouveau message/document



VISUALISEZ ET TELECHARGEZ LES DOCUMENTS



VISUALISEZ LES DOCUMENTS

Ordre de mission, prise en charge, pré-rapport, rapports, facture, devis, courriers ...

FILTREZ LES DOCUMENTS

Filtrez par type de document : photo ou pdf

6/34 documents 6 photos 28 autres

TELECHARGEZ LES DOCUMENTS

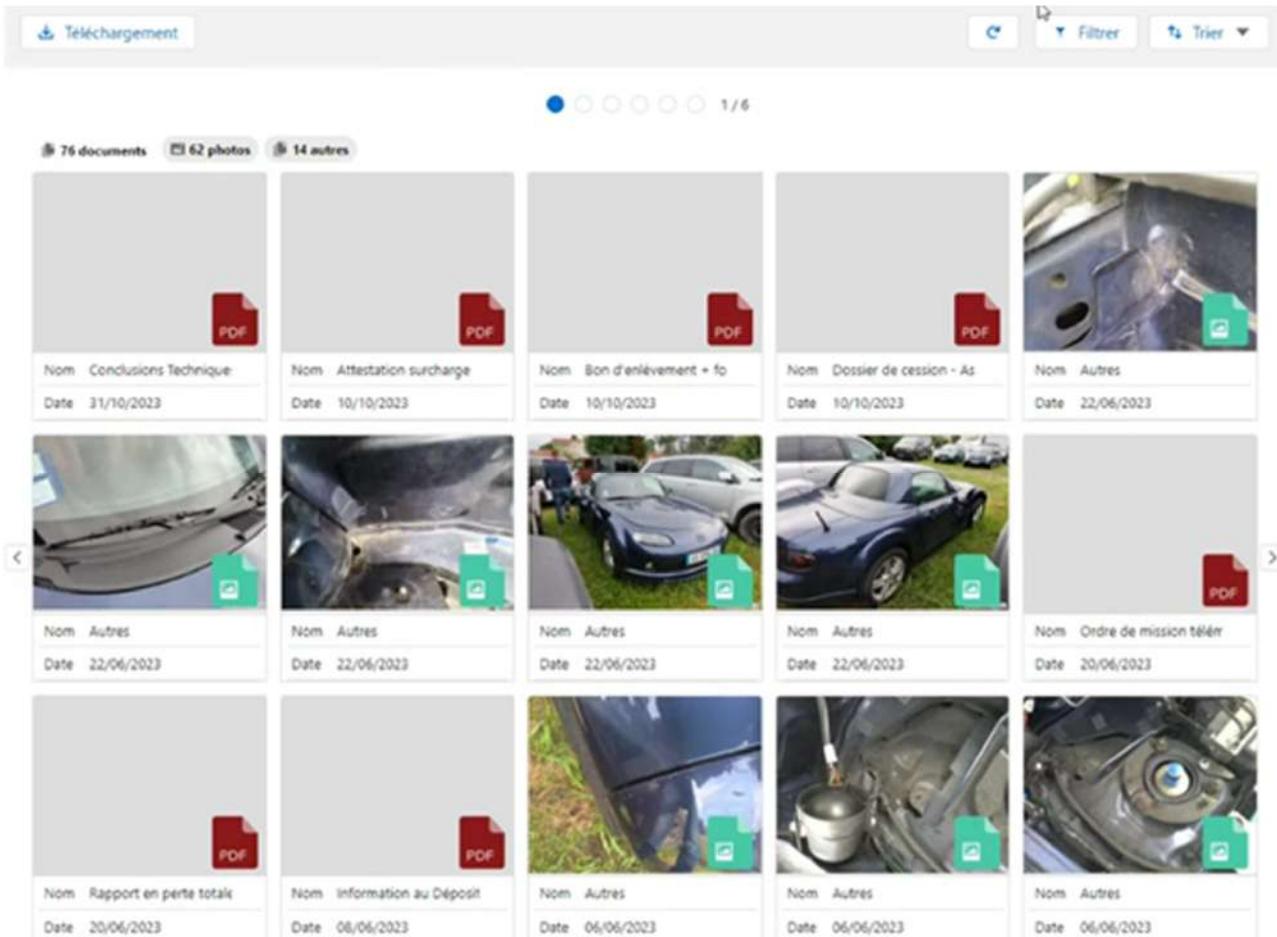
Cliquez sur « Téléchargement »,

- sélectionnez les documents de votre choix, puis cliquez sur « Télécharger »
- ou cliquez sur « Tout télécharger ».

Les documents seront regroupés dans un fichier ZIP portant le nom de la référence du dossier.

VISUALISEZ LES ETAPES DU DOSSIER

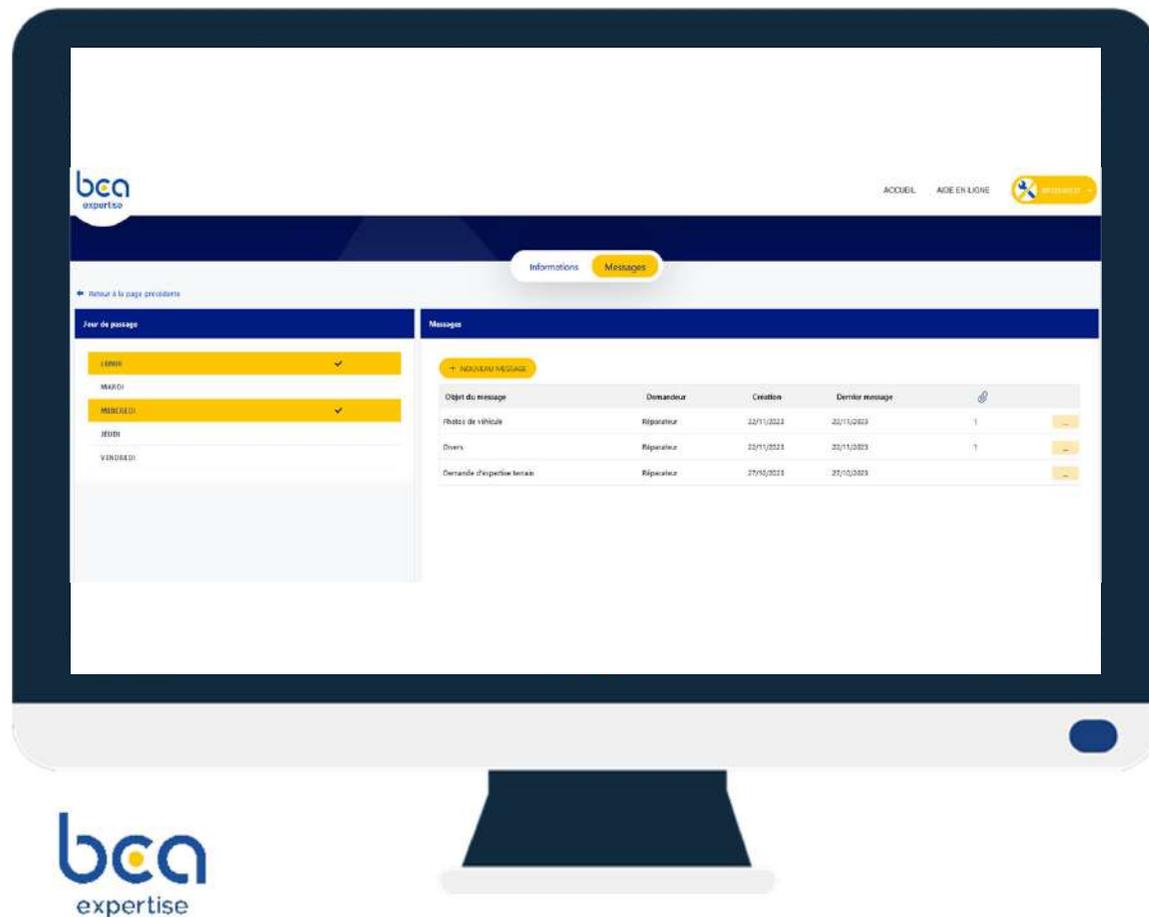
dans l'ordre chronologique / Croissant-décroissant



Uniquement les photos apparaissent en prévisualisation

Tous les autres documents sont consultables en cliquant dessus.

L'affichage grisé n'est pas une anomalie du système

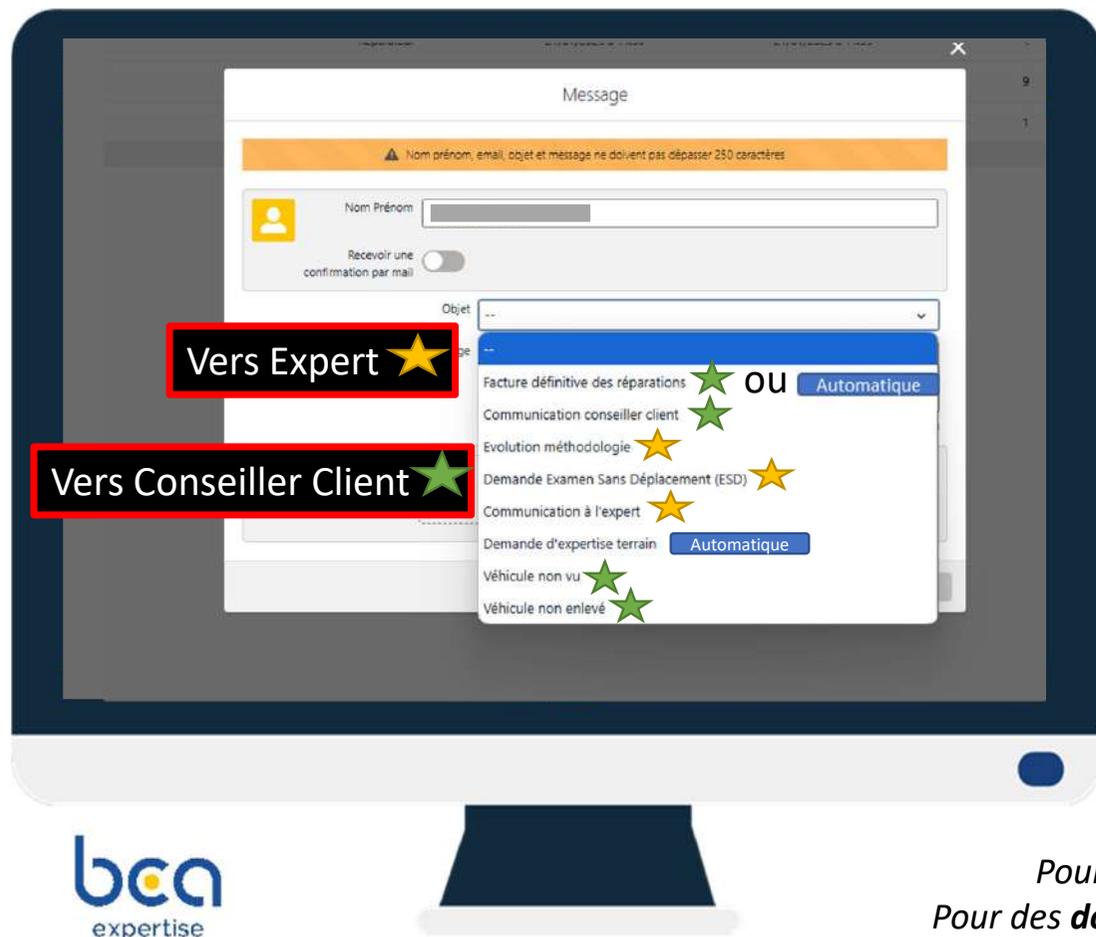


REDIGEZ UN NOUVEAU MESSAGE

Cliquez sur « + Nouveau message » depuis l'onglet « Messages »

CONSULTEZ L'HISTORIQUE DES MESSAGES

RETROUVEZ LES JOURS DE PASSAGES



RENSEIGNEZ LES CHAMPS DU FORMULAIRE

- Champs « Objet » (ex : demande d'expertise terrain, envoi facture, évolution de méthodologie, demande ESD ...).
Le choix est important et détermine l'acteur à qui le message sera adressé chez BCA Expertise.
- Champs « Message »

IMPORTEZ VOS DOCUMENTS

Chargez vos documents, sélectionnez leur type dans la liste déroulante, puis envoyez !*

Pour certains messages, vous pouvez transmettre des documents PDF, Photos:

- En les sélectionnant dans vos fichiers
- En les glissant sur la zone

En passant par votre tablette/smartphone vous pouvez directement prendre en photo depuis le message

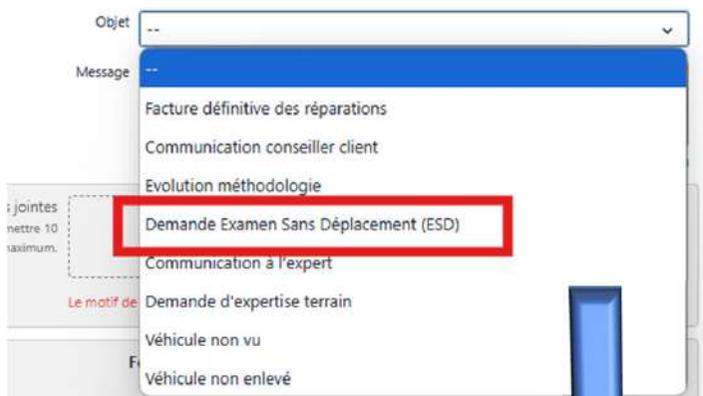


Pour des **documents TECHNIQUES**, utilisez : **Communication Expert**
Pour des **documents ADMINISTRATIFS**, utilisez : **Communication Conseiller client**
Pour un **COMPLEMENTS DE TRAVAUX, doc+photo**, utilisez : **Evolution Méthodologie**

Utilisation de la messagerie

Objet	Pour quelle action?	Option du message	Choix typage document
FACTURE DEFINITIVE DES REPARATIONS	Uniquement pour transmettre la facture (typage du document automatique)	Message : non Document : oui, typage document automatique	Facture des réparations
COMMUNICATION CONSEILLER CLIENT	Transmettre au conseiller client des informations/demandes administratives	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Autres • Déclaration assurée • Factures accessoires • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
EVOLUTION METHODOLOGIE	Transmettre à l'expert un complément de travaux	Message : obligatoire Document : facultatif, typage automatique	<ul style="list-style-type: none"> • Dommages supplémentaires (si photo) • Supplément réparateur (si PDF)
COMMUNICATION A L'EXPERT	Transmettre à l'expert des informations/demandes techniques	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Devis • Contrôle technique • Contrôle géométrie • PV Suivi VE • Diag ADAS • Diagnostic
DEMANDE EXAMEN SANS DEPLACEMENT	Voir slide suivante (12-13)		
DEMANDE EXPERTISE TERRAIN	Pour demander un RDV terrain. En cas de dossier EAD, vous devez avoir envoyé votre dossier EAD.	Message: facultatif Document : facultatif, typage document manuel Motif de la demande à renseigner Date à choisir suivant jour de passage	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON VU	Informier le conseiller client d'un RDV non honoré	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations
VEHICULE NON ENLEVE	Pour la gestion des enlèvements	Message : obligatoire Document : facultatif, typage document manuel	<ul style="list-style-type: none"> • Autorisation enlèvement • Retour info épaviste • Certificat d'immatriculation • Ordre de réparations

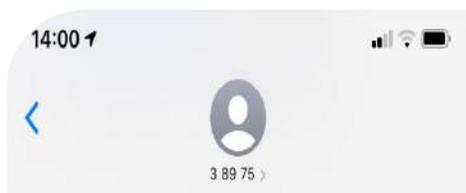
Allez sur l'onglet « Messages »,
puis sélectionnez « Demande Examen Sans Déplacement(ESD) »



1. Renseignez le numéro de portable qui recevra le SMS
2. Sélectionnez le type d'examen:
 - VL
 - 2Roues
 - PL
3. Faites « Envoyer »

A screenshot of the 'Formulaire de demande ESD' (ESD request form) in a web application. The form contains several input fields: 'Nom Prénom', 'Recevoir une confirmation par mail' (checked), 'Objet', 'Message', 'Pièces jointes', 'Référence BCA', 'Immatriculation', 'Code Postal', 'Téléphone', and 'Type d'inspection'. The 'Type d'inspection' dropdown menu is open, and the option 'Examen sans déplacement VL' is selected and highlighted with a red oval. At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons.

Prenez le smartphone



Bonjour, afin de gagner du temps dans la gestion du dossier du véhicule immatriculé [REDACTED]. Nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant https://sites.leportailmetiers.fr/landing_Temp.html??token=F7CDM529 pour réaliser le dossier photos. Laissez vous guider cela ne vous prendra que quelques minutes. Dès réception, nous reviendrons vers vous dans les meilleurs délais. BCA EXPERTISE vous remercie.

Cliquez sur le lien et accédez à l'outil



Laissez vous guider pour la prise de photos

GARDEZ UNE VUE SUR LES DOSSIERS EN REPARATION SUIVI VE

REPEREZ LES DOSSIERS EN PROCEDURE VE DANS TOUS LES ONGLETS AVEC LE LOGO 

Depuis la messagerie, programmez les RDV pour les expertises de suivi :

- Examen pendant travaux
- Examen après travaux

SUIVEZ LA LEVE EFFECTIVE DU VE DANS LES INFOS DOSSIER

Dossier

Référence BCA
61 [REDACTED]

Unité Service Client ou Pôle d'Expertise
SERVICE CLIENT PT AIX

BAT B10 - EUROPARC PICHAURY 1330 AV. J R G DE LA
LAUZIERE
62000 ARRAS
usc-pt-aix@bca.fr
D [REDACTED] AB

Prise en Charge
PRISE EN CHARGE COMMUNIQUEE A BCA EXPERTISE ET AUTORISEE PAR L'EXPERT

Expertise

Issue
PERTE TOTALE

Date de mise en réparation

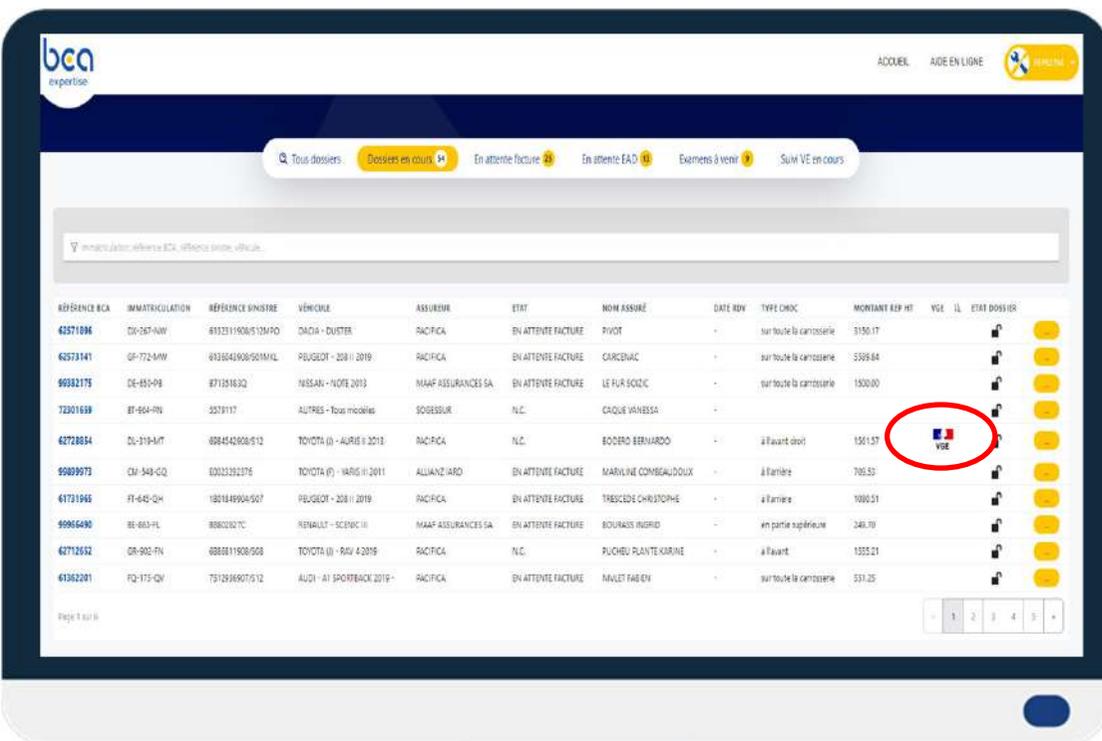
Nom expert
FA [REDACTED]

Vehicule déclaré dangereux (VGE) 
OUI

7° VGE
VF1B [REDACTED]

Montant Réparation
5 945,55 € HT
7 139,46 € TTC

6
juin
2024



RÉFÉRENCE BCA	IMMATRICULATION	RÉFÉRENCE SINISTRE	VÉHICULE	ASSUREUR	ETAT	NOM ASSURÉ	DATE RDV	TYPE CHOC	MONTANT REP HT	VGE	IL	ETAT DOSSIER
62571896	DS-267-AW	61032311008/512MPO	DACIA - DUSTER	RACIFICA	EN ATTENTE FACTURE	PIVOT	-	sur toute la carrosserie	3150,17			
62573141	GF-772-MW	61032643006/501MFL	PEUGEOT - 208 II 2019	RACIFICA	EN ATTENTE FACTURE	CARDECAC	-	sur toute la carrosserie	5399,64			
60382175	DE-485-P9	87125163Q	NISSAN - NOTE 2013	MAAF ASSURANCES SA	EN ATTENTE FACTURE	LE FLU SOZIC	-	sur toute la carrosserie	1500,00			
72301639	BT-664-PN	55379117	AUTRES - tous modèles	SOGESSUR	N.C.	CAQUE VANESSA	-					
62728834	DL-319-LMT	6084542008/512	TOYOTA (I) - AURIS II 2013	RACIFICA	N.C.	RODERO BERNARDO	-	à l'avant droit	1561,57			
99099973	CM-549-GQ	62023292376	TOYOTA (Y) - YARIS II 2011	ALLIANZ IARD	EN ATTENTE FACTURE	MARLINE COMBEAUX	-	à l'arrière	705,53			
61721965	FT-645-QH	180184904/507	PEUGEOT - 208 II 2019	RACIFICA	EN ATTENTE FACTURE	THESCEDE CHRISTOPHE	-	à l'arrière	1000,51			
99966490	BE-603-PL	89802027C	RENAULT - SCENIC III	MAAF ASSURANCES SA	EN ATTENTE FACTURE	BOURASS INGRID	-	en partie supérieure	240,70			
62712652	GR-902-PN	6086811908/508	TOYOTA (I) - RAV 4 2019	RACIFICA	N.C.	PUCHEU PLANTY KARINE	-	à l'avant	1555,21			
61062281	TQ-175-QV	7512936907/512	AUDI - A1 SPORTBACK 2019	RACIFICA	EN ATTENTE FACTURE	MAUET FAB EN	-	sur toute la carrosserie	537,25			



Merci