

AU CŒUR DE NOTRE ENTREPRISE





70ans

au service
de la sécurité
routière

PRÉAMBULE

Depuis plus de 70 ans, BCA Expertise est le référent de l'expertise automobile en France métropolitaine et dans les DOM-COM. Ancrée dans son histoire et tournée vers l'avenir, notre entreprise incarne le rôle de tiers de confiance au sein de son écosystème en participant à une mission d'intérêt général : contribuer à la sécurité de tous les usagers de la route.

L'expertise automobile, en tant que profession réglementée par le Code de la route et placée sous la tutelle du ministère de l'Intérieur, repose sur la rigueur et la déontologie. Elle se décline en trois dimensions :

- 1 **Sécuritaire**, en garantissant que chaque véhicule respecte les normes en vigueur pour circuler sans danger.
- 2 **Économique**, en évaluant avec précision les dommages, en optimisant les coûts et en proposant des solutions qui conjuguent qualité de réparation, maîtrise des coûts et préservation du pouvoir d'achat des assurés.
- 3 **Environnementale**, en privilégiant la réparation au remplacement systématique et en favorisant l'usage de pièces de réemploi, contribuant ainsi activement à l'économie circulaire.

Nos métiers s'articulent autour de cette mission :

- **Les experts en automobile**, cœur de notre activité.
- **Les conseillers clients**, garants d'un accompagnement personnalisé à chaque étape du dossier.
- **Les conseillers techniques d'expertise**, qui soutiennent au quotidien les équipes terrain en apportant leur expertise technique.
- **Les métiers supports**, qui accompagnent les filières opérationnelles, pilotent l'activité et contribuent au développement stratégique de BCA Expertise.



Ce document met en lumière ce qui fait notre identité et notre force : la complémentarité de nos métiers, la diversité de nos expertises, nos valeurs et nos engagements. Notre ambition est claire : mettre notre expertise et notre innovation au service d'une mobilité sûre, durable et accessible pour tous les usagers de la route.

SOMMAIRE



QUI SOMMES-NOUS ?

Quelques chiffres	6
Nos spécialités	7
Nos clients	8



NOS MÉTIERS

L'expert(e) en automobile	10
L'environnement de l'expert(e)	11
Les autres métiers clés	12



NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS

Nos valeurs	14
Nos engagements RSE	15



NOS SERVICES ET INNOVATIONS

Nos services et innovations	17
-----------------------------------	----

1

QUI SOMMES-NOUS ?



Quelques chiffres

Depuis 1955, BCA Expertise est le leader français de l'expertise automobile pour tous types de véhicules. Avec **1 500 collaborateurs** répartis dans **88 implantations en métropole et outre-mer**, nous réalisons chaque année plus d'un million de rapports d'expertise.



650

experts en
automobile inscrits
sur la liste nationale



450

conseillers
au service de
nos clients



60

conseillers
techniques
d'expertise



99/100

à l'index d'égalité
Hommes/Femmes



11

ans d'ancienneté
moyenne



142

M€ de chiffre
d'affaires en 2024

Nos spécialités

L'évolution des matériels a conduit nos experts à se spécialiser. Aujourd'hui, nous comptons :



Plus de
280

spécialistes
poids lourds



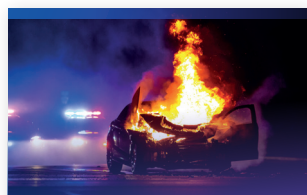
Plus de
290

spécialistes
agricoles



Plus de
270

spécialistes deux
et trois roues



Plus de
130

spécialistes
incendie



Plus de
200

spécialistes
RCP-PJ



60

spécialistes en
accidentologie

Nos clients

BCA Expertise collabore avec près de 200 partenaires : assureurs, courtiers, loueurs et particuliers.



2 NOS MÉTIERS



L'expert(e) en automobile

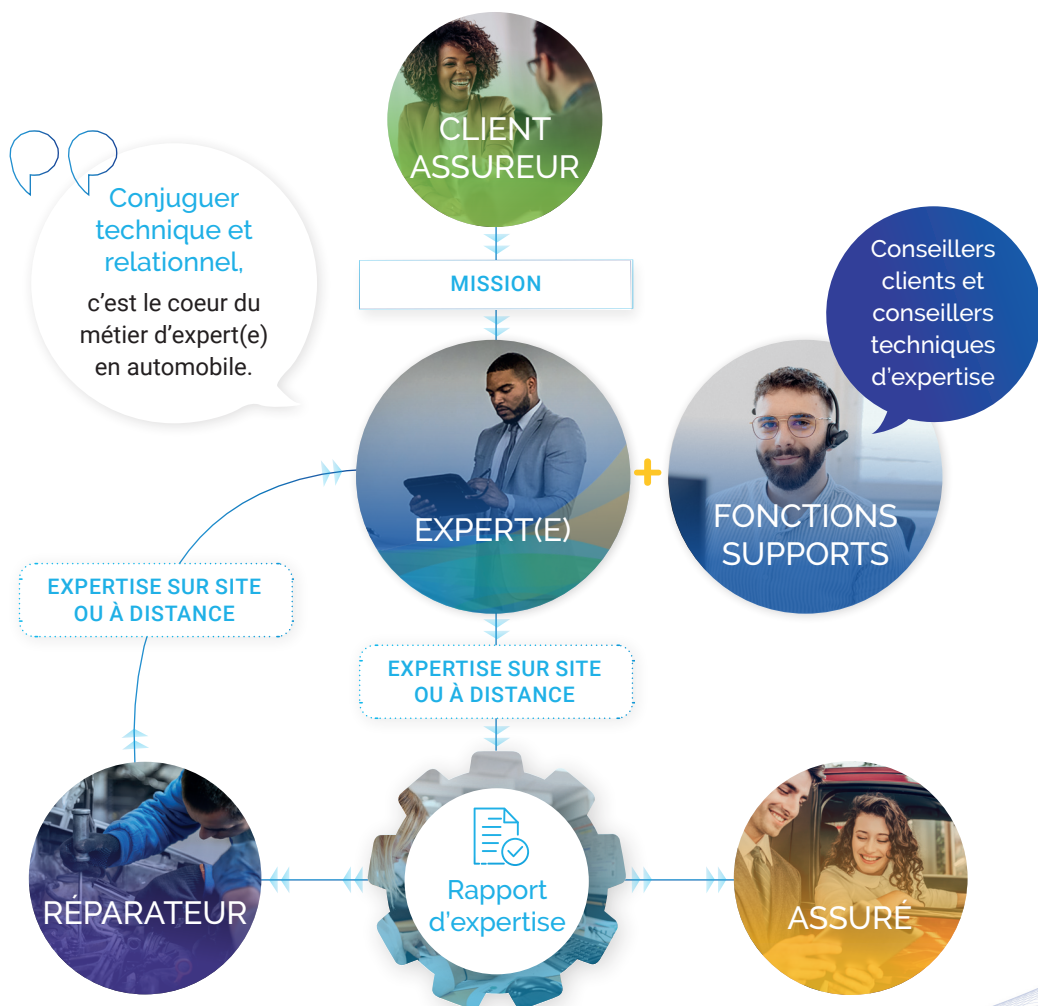
Au-delà de sa passion pour la technique, il/elle incarne rigueur, intégrité et sens du dialogue. Son rôle : analyser, évaluer et conseiller en toute impartialité, dans le respect des règles déontologiques strictes.



Profession réglementée, l'expert(e) en automobile est inscrit(e) sur une liste nationale officielle et exerce en toute indépendance.

L'environnement de l'expert(e)

L'expertise automobile, c'est un travail d'équipe : experts, conseillers clients, conseillers techniques d'expertise et fonctions support collaborent au quotidien pour garantir qualité et réactivité.



Les autres métiers clés

Service Client

Nos conseillers clients sont les premiers interlocuteurs de nos partenaires et assurés.

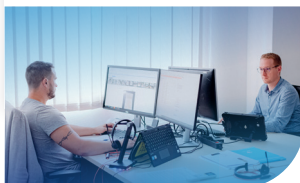
Ils assurent un suivi personnalisé et veillent à ce que chaque demande soit traitée rapidement et efficacement, en lien avec nos équipes qualité.



Service d'Expertise

Appui technique indispensable, ces métiers accompagnent les experts au quotidien.

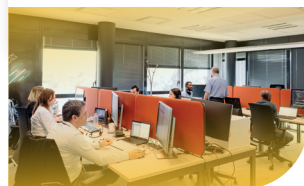
Ils apportent conseils, solutions et expertise sur les dossiers les plus complexes, garantissant précision et réactivité.



Métiers Supports

Data Science et Intelligence Artificielle, RH Communication, Commercial et marketing, Finance, Achats, IT, Gestion de Projet ...

Leur rôle : soutenir les opérations, améliorer les processus et accompagner le développement stratégique de BCA Expertise.



3 NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS



Nos valeurs

Nos valeurs reflètent notre histoire, notre mission et notre engagement envers nos clients, nos collaborateurs et notre écosystème.



Nos engagements RSE



ENGAGEMENT 1

Réduire notre
empreinte carbone



ENGAGEMENT 2

Promouvoir un cadre
de travail épanouissant
favorisant l'inclusion,
la coopération et la
transversalité

RSE

ENGAGEMENT 4

Rester un acteur
majeur au service de
la sécurité routière



ENGAGEMENT 3

Indépendance, éthique
et impartialité dans
l'accomplissement
de notre métier



4 NOS SERVICES ET INNOVATIONS



Nos services et innovations

Au-delà de l'expertise, BCA Expertise offre et développe des solutions innovantes :



Formation de nos collaborateurs
et transmission du savoir-faire.



Plateforme d'appels
d'offres dédiées à la
vente des véhicules
accidentés.



Réseau exclusif d'acheteurs
professionnels et d'épavistes.



Expertise des véhicules
de collections.



Accompagnement des particuliers
lors de l'achat ou de la vente
d'un véhicule d'occasion.

Nous rejoindre

Chez BCA Expertise, nous plaçons l'Humain au cœur de notre action : formation continue et développement des compétences, diversité et inclusion dans nos équipes, qualité de vie au travail et équilibre pro/perso.



Formation continue
et accompagnement
des parcours



Diversité et inclusion
au cœur de nos
équipes



Qualité de vie au
travail et équilibre
pro/perso

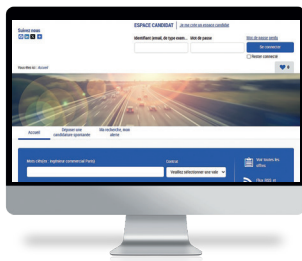


Opportunité de carrière
dans l'expertise, le service
client, la data, le digital et
bien d'autres métiers



Découvrez nos
opportunités !

Toutes nos offres d'emploi
sont disponibles sur
www.bca.fr, rubrique
« Nous rejoindre »





Suivez-nous
sur les réseaux
sociaux !





Siège social : 14 rue Sarah Bernhardt CS 60005 -
92665 Asnières-sur-Seine Cedex BCA Expertise
SAS - S.A.S. à capital de 24 458 700 Euros -
RCS Nanterre 489 139 436