

**Avec plus de 290 experts  
spécialistes agricoles et plus  
de 40 conseillers clients formés  
à la spécialité agricole,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez,  
partout en France, l'expertise de l'ensemble  
de vos équipements agricoles  
et engins forestiers !



## **BCA Expertise,**

Leader français de l'expertise  
automobile depuis plus de 70 ans,  
compte plus de 650 experts et  
450 conseillers clients.



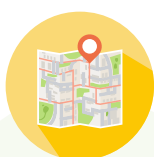
## **agriflex. Notre domaine d'expertise**



**Équipements  
agricoles**



**Engins  
forestiers**



**Interventions  
sur site ou  
à distance**



**Examen de  
l'engin en moins  
de 5 jours**



**Plus de 25 000 rapports d'expertise d'engins agricoles par an\* répartis en :**

- 1. Sinistre**
- 2. Acquisition et vente**
- 3. Dommages mécaniques**
- 4. Assistance**

\*données sur l'année 2025

## **Notre ambition**

**1**

Mettre à profit notre technicité  
pour détecter l'origine du  
dommage (manque d'entretien,  
défaut ou usure) et contribuer  
à la prise en charge ad hoc  
du sinistre.

**2**

Démontrer notre  
professionnalisme à chaque  
étape du dossier, pour assurer  
une communication fluide  
avec vos clients et délivrer  
une expérience client réussie.



# agriflex. Un accompagnement à chaque étape

## Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

## Missions de l'expert



Identification des contrats et du matériel



Relevé des dommages et imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE \*



Dépôt du rapport

\*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



## agriflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Écoute et accompagnement **professionnels**



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **< 60 jours**



**Pilotage de l'activité :**  
KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre **extranet**



**Contrôle et audit** des interventions



Stratégie de **service au client**

Sébastien DEVILLERS  
Spécialiste national  
[sebastien.devillers@bca.fr](mailto:sebastien.devillers@bca.fr)

Xavier GAMBIER  
Spécialiste national  
[xavier.gambier@bca.fr](mailto:xavier.gambier@bca.fr)

**La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !**

Pour plus de renseignements :

✉ [Directioncommerciale@bca.fr](mailto:Directioncommerciale@bca.fr)

🖱️ Retrouvez-nous : [www.bca.fr](http://www.bca.fr)