

Experveo fait peau neuve et s'appuie sur un réseau de partenaires pour proposer une solution d'accompagnement à chaque étape du cycle de vie d'un véhicule d'occasion

Paris, le xx novembre 2025 – Dans un marché des véhicules d'occasion en pleine mutation, où la transparence et la confiance sont devenues essentielles, Experveo - la marque de Car Secure, filiale de BCA Expertise - dévoile son nouveau site web, pensé pour accompagner les particuliers à chaque étape. Plus intuitif, plus complet et plus accessible, cette nouvelle plateforme réunit l'ensemble des services clés couvrant tout le cycle de vie du véhicule : achat, vente, estimation, inspection, litige. Une approche inédite, soutenue par un écosystème solide de partenaires techniques et métiers.

Une promesse forte : un accompagnement expert à chaque étape

Pensée pour simplifier l'expérience automobile des particuliers, la nouvelle version du site www.experveo.fr propose une offre à la carte, des tarifs transparents et un parcours utilisateur fluide. Chaque automobiliste peut choisir les services adaptés à sa situation, que ce soit pour anticiper un achat, vendre en toute confiance ou résoudre un différend, et pour toute expertise automobile à titre privée.

Des services renforcés grâce à des partenaires de référence

Pour répondre aux multiples besoins des automobilistes et proposer des services adaptés à tous les profils et à tous les budgets, Experveo a construit un écosystème de partenaires spécialisés. Ces collaborations permettent de proposer un accompagnement fiable, homogène et accessible sur tout le territoire.

En s'appuyant sur des professionnels de la réparation, de l'inspection technique ou de la donnée automobile, Experveo garantit à chaque client un service pertinent, transparent et sécurisé, à chaque étape de la vie de son véhicule. Cela inclut également les situations de restitution de véhicules en LOA ou LLD, pour lesquelles une expertise préventive peut éviter des frais imprévus.

Et parce que les usages évoluent, Experveo prévoit d'enrichir régulièrement sa plateforme avec de nouveaux services et partenariats.

Pour concrétiser cette promesse de service, Experveo s'appuie aujourd'hui sur trois partenaires clés :

- **Trustoo**, réseau européen de techniciens automobiles, propose des inspections accessibles et rapides, idéales pour sécuriser un achat sans passer par une expertise complète.
- **Assercar**, réseau de plus de 2 000 garages agréés, permet de réaliser un diagnostic poussé en atelier (véhicule sur pont, essai routier), sur lequel s'appuie ensuite l'expert de BCA Expertise pour compléter / réaliser son rapport d'expertise.
- **Autoviza**, solution d'historique enrichi des véhicules (données sinistres, usage, import/export), offre une vision claire du passé d'un VO, au-delà des services classiques.

Résolution de litiges : une offre d'accompagnement désormais intégrée

Experveo intègre désormais les prestations auparavant proposées sous la marque Flexicare, pour offrir un accompagnement complet en cas de litige automobile. Ces services s'adressent aux particuliers confrontés à des différends avec un professionnel ou un autre particulier, liés à l'achat, à la vente ou aux réparations du véhicule.

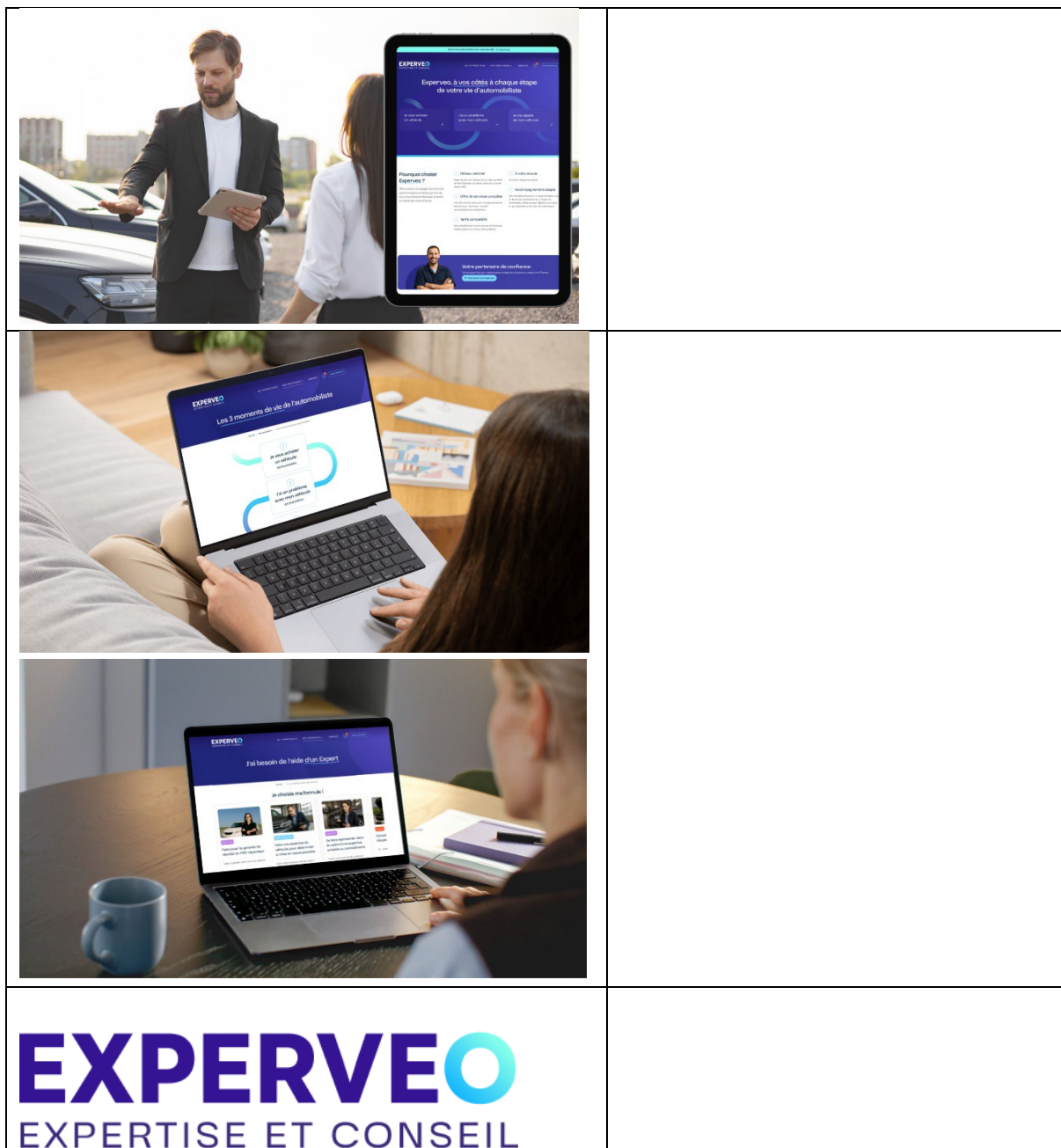
À partir de 149 €, plusieurs niveaux d'intervention sont proposés, selon la nature du litige et les besoins du client. Le principe est simple : démarrer par une analyse de la situation avec un expert qualifié, puis activer des prestations plus avancées selon l'évolution du dossier, toujours avec un objectif prioritaire de résolution amiable.

Experveo privilégie systématiquement la recherche de consensus. Si aucun accord amiable n'est trouvé, l'expert en automobile constitue un dossier technique solide, pouvant servir en cas de procédure judiciaire. Cet accompagnement progressif s'appuie sur l'expertise reconnue du réseau BCA Expertise et sur un cadre tarifaire transparent, homogène sur tout le territoire.

« Avec cette nouvelle plateforme, Experveo offre une réponse concrète aux attentes des automobilistes : transparence, fiabilité, simplicité. Et grâce à nos partenaires de confiance, nous couvrons désormais l'ensemble des besoins des particuliers autour de leur véhicule », conclût Martine Rizk, Directrice de Car Secure.

Le nouveau site et l'ensemble des services sont accessibles sur www.experveo.fr.

Visuels BCA Expertise :



A propos d'Experveo :

Créée en 2011, Experveo est la marque de Carsecure, filiale de BCA Expertise, dédiée à l'expertise des véhicules d'occasion. Elle accompagne particuliers et professionnels à chaque étape de la vie d'un véhicule : achat, vente, restitution de LOA ou LDD, estimation de valeur ou conseil en cas de litige. S'appuyant sur un réseau national de plus de 650 experts en automobile répartis partout en France, y compris les DOM COM, Experveo propose une offre complète pour répondre à chacun des besoins tout au long du cycle de vie du véhicule.

À propos de BCA Expertise : www.bca.fr

BCA Expertise réalise des expertises automobiles dans de nombreux domaines comme les dommages en carrosserie ou mécaniques sur tous les matériels, la gestion des pertes totales, la restitution de véhicules... Riche de plus de 1 500 collaborateurs dont plus de 650 Experts, 450 Conseillers Clients et 40 techniciens, BCA Expertise bénéficie de 70 ans d'expérience et est leader français de l'expertise en automobile. Chaque jour, ce

sont 5000 missions qui sont traitées par les équipes portant ainsi le volume annuel d'expertises à plus de 1 million. BCA Expertise est implantée dans l'ensemble du territoire français, Dom Com inclus, au travers de 58 Unités d'Expertises et 16 Unités de Service Client. Le siège se situe à Asnières-sur-Seine et regroupe 150 collaborateurs.

Contacts presse :

BCA Expertise

Vanessa Toutin / vanessa.toutin@bca.fr

MDS COM

Michaela Demissy et Audrey Puig Sokol

06 27 27 44 85 / 06 60 89 00 57 - infopresse@mdscom.fr