

**Avec plus de 280 experts
spécialistes poids lourds et plus
de 20 conseillers clients formés
à la spécialité poids lourds,**

BCA Expertise réalise quand vous
voulez, partout en France, l'expertise de
l'ensemble des poids lourds, matériel
de travaux publics et matériel de
manutention quelque soit leurs énergies
(thermiques, électriques etc...)



bca
expertise

BCA Expertise,

Leader français de l'expertise
automobile depuis plus de 70 ans,
compte plus de 650 experts et 450
conseillers clients.



truckflex. Notre domaine d'expertise



Toutes typologies
poids lourds



Équipements
poids lourds



Interventions
sur site ou
à distance



Un chiffrage
en moins de
5 jours



Plus de 24 000 rapports d'expertise poids lourds par an* répartis en :

1. Sinistre

2. Restitution

3. Dommage mécanique

4. Assistance

*données sur l'année 2025

Notre ambition

1

Parce que c'est votre outil de
travail, notre préoccupation est
d'intervenir rapidement et mettre
à profit notre technicité pour
évaluer l'importance des dégâts,
détecter l'origine du dommage et
déterminer le coût des réparations.

2

Soucieux d'être présent à
chaque étape du dossier,
nos équipes de spécialistes
assurent une communication
fluide avec vos clients afin
de délivrer une expérience
client réussie et unique.



truckflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact

Missions de l'expert en automobile



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré



Identification des contrats et du véhicule



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



truckflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Connaissances techniques et juridiques validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Prise de contact **dans les 24 h**



Pilotage de l'activité :
KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre extranet



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Jean-Michel JOURDET
Spécialiste national
jean-michel.jourdet@bca.fr

Pierre-Yves LECOUEY
Spécialiste national
pierre-yves.lecouey@bca.fr

La force d'une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr